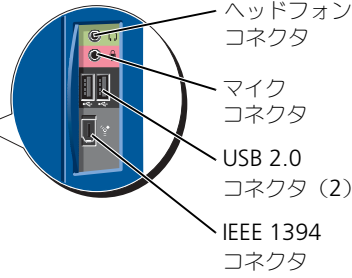
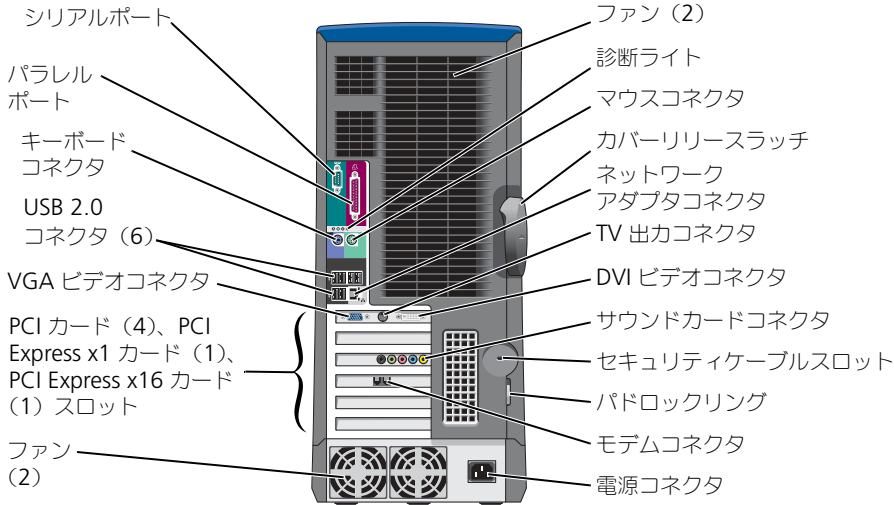


Dell™ Dimension™ XPS Gen 3



- ヘッドフォンコネクタ
- マイクコネクタ
- USB 2.0コネクタ (2)
- IEEE 1394コネクタ



- シリアルポート
- パラレルポート
- キーボードコネクタ
- USB 2.0コネクタ (6)
- VGA ビデオコネクタ
- PCI カード (4)、PCI Express x1 カード (1)、PCI Express x16 カード (1) スロット
- ファン (2)
- 診断ライト
- マウスコネクタ
- カバーリリースラッチ
- ネットワークアダプタコネクタ
- TV 出力コネクタ
- DVI ビデオコネクタ
- サウンドカードコネクタ
- セキュリティケーブルスロット
- パッドロックリング
- モデムコネクタ
- 電源コネクタ

モデル WHL

メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の一覧表は、Dell Dimension 『ヘルプ』 ファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、8 ページを参照してください。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

このマニュアルの内容は予告なく変更されることがあります。

© 2004 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp、DellNet、PowerConnect、および Axim は、Dell Inc. の商標です。Intel および Pentium は、Intel Corporation の登録商標です。Microsoft、Windows、および Outlook は、Microsoft Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル WHL

2004 年 10 月

P/N F3439

Rev. A01

目次

情報の検索	7
1 コンピュータのセットアップと使い方	
ACアダプタの接続	11
ドライブドアの開き方	12
背面ライトの色を変更する	12
2台のモニターの接続	14
2台のVGAコネクタ付きモニターを接続する	14
VGAコネクタ付きモニターとDVIコネクタ付きモニターを接続する	15
TVの接続	15
画面設定の変更	15
シリアルATAドライブについて	16
RAID構成について	16
RAIDレベル0	16
RAIDレベル1	17
コンピュータをRAIDに構成する	18
Intel(R) Option ROMユーティリティを使用したRAIDの構成	18
Intel(R) Application Acceleratorを使用したRAIDの構成	20
情報を新しいコンピュータに転送する	23
CDおよびDVDのコピー	24
CDまたはDVDのコピー方法	24
空のCD-R、CD-RW、DVD+R、およびDVD+RWの使用	25
役に立つヒント	25
ネットワークセットアップウィザード	26
2 性能の最適化	
ハイパースレッディング	27
オーバークロッキング	27
PCI Expressカード	28

3 問題の解決

トラブルシューティングのヒント	29
バッテリーの問題	29
ドライブの問題	29
CD および DVD ドライブの問題	30
ハードドライブの問題	31
E-メール、モデム、およびインターネットの問題	31
エラーメッセージ	32
IEEE 1394 デバイスの問題	33
キーボードの問題	33
ロックアップおよびソフトウェアの問題	34
コンピュータが起動しない	34
コンピュータが応答しない	34
プログラムが応答しない	34
プログラムが繰り返しクラッシュする	34
プログラムが以前の Windows オペレーティングシステム向けに設計されている	35
青一色の画面（ブルースクリーン）が表示される	35
その他のソフトウェアの問題	35
メモリの問題	36
マウスの問題	36
ネットワークの問題	37
電源の問題	37
プリンタの問題	38
スキャナーの問題	39
サウンドおよびスピーカーの問題	40
スピーカーから音がしない場合	40
ヘッドフォンから音がしない場合	40
ビデオとモニターの問題	41
画面に何も表示されない場合	41
画面が見つからない場合	41

4 詳細なトラブルシューティング

診断ライト	43
Dell Diagnostics（診断）プログラム	46
Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合	46

ドライバ	48
ドライバとは?	48
ドライバの識別	48
ドライバの再インストール	49
Microsoft® Windows® XP システムの復元	50
復元ポイントの作成	50
コンピュータを以前の動作状態に復元する	50
最後のシステムの復元を元に戻す	51
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決	51
Microsoft® Windows® XP の再インストール	52
はじめに	52
Windows XP の再インストール	52

5 部品の取り外しと取り付け

作業を開始する前に	55
奨励するツール	55
コンピュータの電源を切る	55
コンピュータ内部の作業を始める前に	56
コンピュータの正面および背面	57
正面図	57
正面図 (ドアを開いた状態)	58
背面図	59
コンピュータカバーを開く	61
コンピュータ内部	62
システム基板のコンポーネント	63
メモリ	64
メモリの取り付け	65
メモリの取り外し	67
カード	67
PCI カード	67
PCI Express カード	71
ドライブ	76
一般的な取り付けガイドライン	76
ドライブケーブルの接続	77
ハードドライブ	78
ハードドライブの取り外し	78
ハードドライブの取り付け	79
2 台目のハードドライブの取り付け	82

フロッピードライブ	83
フロッピードライブの取り外し	83
フロッピードライブの取り付け	84
CD/DVD ドライブ	86
CD/DVD ドライブの取り外し	86
CD/DVD ドライブの取り付け	87
プロセッサエアフローカバー	90
プロセッサエアフローカバーの取り外し	90
プロセッサエアフローカバーの取り付け	91
プロセッサ	91
プロセッサの取り外し	91
プロセッサの取り付け	94
正面パネル	96
正面パネルの取り外し	96
正面パネルの取り付け	97
ドライブドア	98
ドライブドアの取り外し	98
ドライブドアを元の位置に戻す	99
バッテリー	101
バッテリーの取り付け	101
コンピュータカバーを閉じる	102

6 付録

仕様	103
セットアップユーティリティ	107
概要	107
セットアップユーティリティの起動	108
セットアップオプション	109
起動順序	112
忘れたパスワードの消去	113
CMOS 設定のクリア	114
デルへのお問い合わせ	114

索引	117
--------------	-----

情報の検索

何をお探しですか？	ここに記載されています
<ul style="list-style-type: none">チュートリアルおよびその他の情報にアクセスする方法請求明細書を入手する方法追加マニュアル、ツール、トラブルシューティング、オンラインサポートリソースへのリンク	<p>Dell Solution Center</p>  <p>Windows デスクトップ</p>
<ul style="list-style-type: none">コンピュータの診断プログラムコンピュータのドライバコンピュータのマニュアルデバイスのマニュアル	<p>『ResourceCD』</p> <p>マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。CD を使用して、ドライバを再インストールしたり（49 ページを参照）、Dell Diagnostics（診断）プログラム（46 ページを参照）やマニュアルにアクセスできます。</p>
<ul style="list-style-type: none">コンピュータのセットアップに関する追加情報トラブルシューティングおよび問題解決の方法部品の取り外しおよび取り付け方法仕様デルへの問い合わせ方法	 <p>CD 内に Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルには、コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。</p> <p>Dimension オーナーズマニュアル</p>  <p>メモ：このマニュアルは、PDF ファイルとしてウェブサイト（support.jp.dell.com）でご覧いただけます。</p>

何をお探しですか？

- 安全にお使いいただくための注意
- 認可機関の情報
- 作業姿勢に関する情報
- エンドユーザーライセンス契約

ここに記載されています
Dell™ 製品情報ガイド


- コンピュータのセットアップ方法

セットアップ図


- Microsoft® Windows® の使用に関するヒント
- CD および DVD の使用方法
- スタンバイモードおよび休止状態モードの使用方法
- 画面解像度の変更方法
- コンピュータのクリーニング方法

Dell Dimension ヘルプファイル

- 1** スタート ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2** **ユーザーズガイド**および**システムガイド** をクリックして、**ユーザーズガイド** をクリックします。
- 3** **Dell Dimension ヘルプ** をクリックします。

何をお探ですか？

- サービスタグとエクスプレスサービスコード
- Microsoft Windows ライセンスラベル

ここに記載されています

サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス

これらのラベルは、お使いのコンピュータに貼付されています。



• support.jp.dell.com を利用したり、テクニカルサポートにお問い合わせになる際に、サービスタグを使ってお使いのコンピュータを識別します。

- エクスプレスサービスコードを利用すると、テクニカルサポートに直接電話で問い合わせることができます。エクスプレスサービスコードは、国によって利用できないことがあります。

-
- コンピュータ用のドライバ
 - テクニカルサービスおよびサポートに関する質問の回答
 - コンピュータのマニュアル

デルサポートサイト — support.jp.dell.com

メモ：適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域を選択します。

デルサポートウェブサイトには、以下のツールを含むいくつかのオンラインツールがあります。

- ソリューション — トラブル解決ナビ、Q&A
- カスタマーケア — 問い合わせ先、ご注文の状況、保証、および修理に関する情報
- ダウンロード — ドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート
- 参考資料 — コンピュータのマニュアル、製品仕様、およびホワイトペーパー

-
- Windows XP の使い方
 - コンピュータのマニュアル
 - デバイス（モデムなど）のマニュアル

Windows ヘルプとサポートセンター

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 問題に関連する用語や文節をボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。
- 3 問題に関連するトピックをクリックします。
- 4 画面に表示される指示に従ってください。

何をお探しですか？

- オペレーティングシステムの再インストール方法

ここに記載されています**『オペレーティングシステム CD』**

オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、『オペレーティングシステム CD』を使用します。52 ページの「Microsoft® Windows® XP の再インストール」を参照してください。



オペレーティングシステムを再インストールしたら、『ResourceCD』を使って、コンピュータに付属するデバイス用のドライバを再インストールします。

メモ：注文されたオペレーティングシステムによって、CD の色が違います。

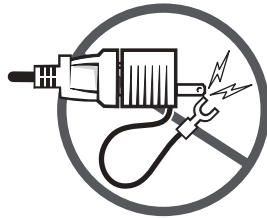
コンピュータのセットアップ

AC アダプタの接続

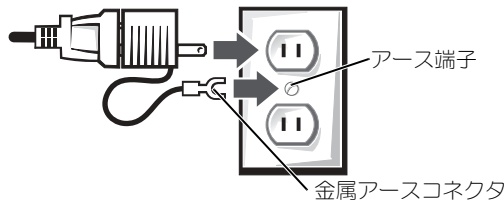
⚠ 警告：この項の手順を実行する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従ってください。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従います。
- 2 AC アダプタを AC 電源ケーブルのプラグに接続します。

⚠ 警告：緑色のアース線をコンセントに接続する場合、絶対に緑色のアース線と電源プラグの先端部とを接触させないでください。感電、発火、またはコンピュータが損傷する恐れがあります（以下の図を参照）。



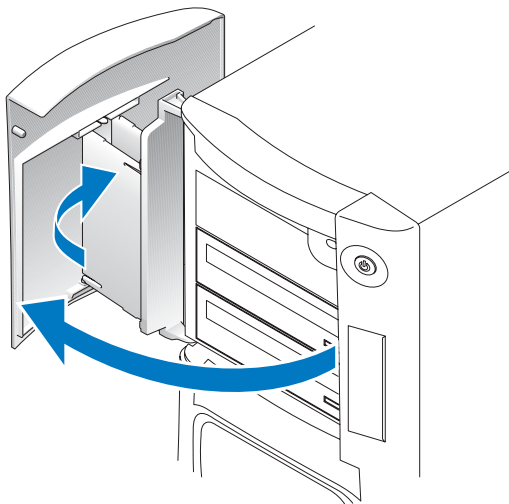
- 3 緑色のアース線をコンセントに接続しない場合は、手順 5 に進みます。
- 4 金属アースコネクタをコンセントのアース端子に接続します（以下の図を参照）。
 - a アース端子のネジを緩めます。
 - b 金属アースコネクタをアース端子の後ろ側に挿入し、アース端子のネジを締めます。



- 5 AC 電源ケーブルをコンセントに接続します。

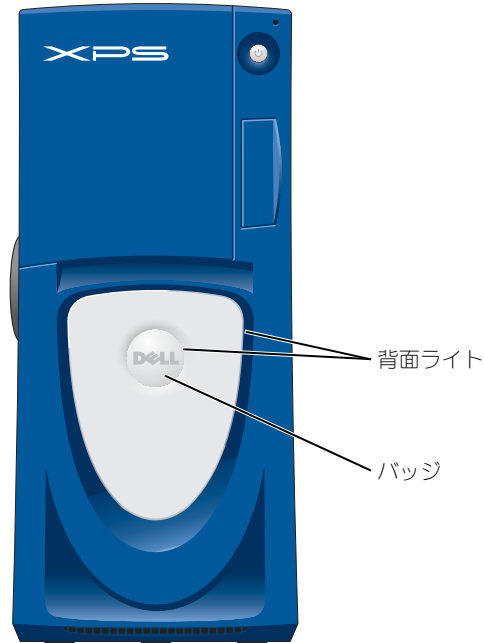
コンピュータのセットアップと使い方

ドライブドアの開き方



背面ライトの色を変更する

この Dell™ Dimension™ XPS Gen 3 の専用機能を使用すると、コンピュータ前面の Dell のロゴやバッジ周辺のディスプレイを照らす背面ライトの色を変更したり、背面ライトを完全に消すことができます。



次の色から選択できます。

- ルビー
- エメラルド
- サファイア（デフォルト設定）
- アンバー
- アメジスト
- トパーズ
- ダイヤモンド



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



メモ：背面ライトは診断用ではありません。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。
- 2 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 3 セットアップユーティリティを起動します（108 ページを参照）。
- 4 上下矢印キーを使用して色のオプションをスクロールし、**System** を選択して <Enter> を押します。
- 5 **Front LED Color** をクリックして <Enter> を押します。
- 6 左右矢印キーを押して、色のオプションをスクロールします。オプションをスクロールすると、背面ライトの色が変わります。

- 7 好みの色を選択して <Enter> を押します。
- 8 <Esc> を押し、**Save and Exit** を押して新しい背面ライトの色の設定を保存します。

2 台のモニターの接続



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



メモ：VGA コネクタがある 2 台のモニターを接続する場合、オプションの DVI アダプタが必要です。2 台のフラットパネルモニターを接続する場合、少なくとも 1 台に VGA コネクタがある必要があります。TV を接続する場合、TV に加えて接続できるモニターは 1 台のみです（VGA または DVI）。



メモ：ご使用の TV に付属のマニュアルを参照して、TV が正しく設定され、接続されていることを確認してください。

デュアルモニターに対応しているグラフィックスカードをご購入された場合、以下の手順に従ってモニターを接続して有効にします。この手順では、2 台の VGA コネクタ付きモニター、VGA コネクタ付きモニターおよび DVI コネクタ付きモニター、または TV の接続方法について説明します。

2 台の VGA コネクタ付きモニターを接続する

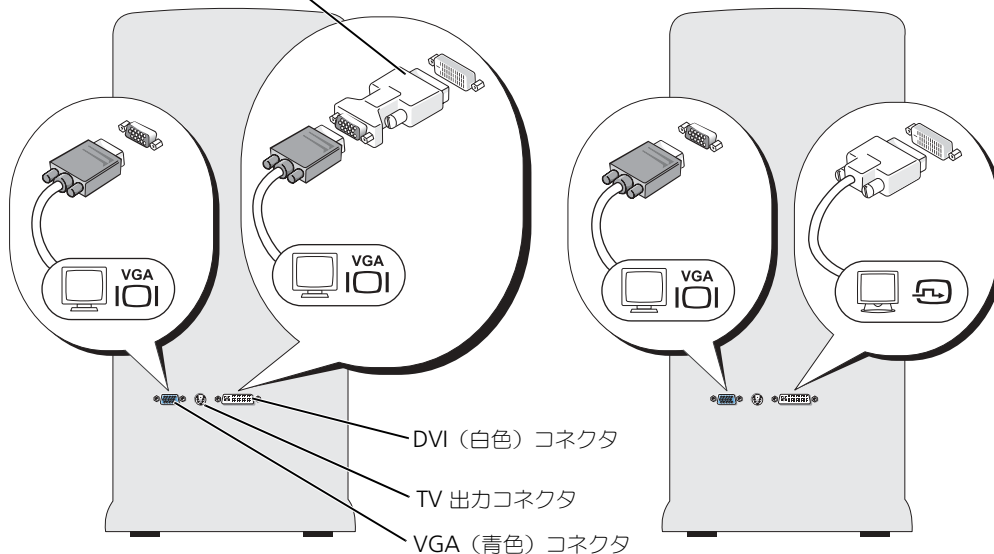
- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。



メモ：お使いのコンピュータに内蔵ビデオがある場合、どちらのモニターも内蔵ビデオコネクタに接続しないでください。内蔵ビデオコネクタがキャップでカバーされている場合、キャップを取り外してモニターを接続しないでください。接続しても、モニターは機能しません。

- 2 片方のモニターをコンピュータ背面の VGA（青色）コネクタに接続します。
- 3 もう片方のモニターをオプションの DVI アダプタに接続して、DVI アダプタをコンピュータ背面の DVI（白色）コネクタに接続します。


オプションの DVI アダプタ



VGA コネクタ付きモニターと DVI コネクタ付きモニターを接続する

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。
- 2 モニターの VGA コネクタをコンピュータ背面の VGA（青色）コネクタに接続します。
- 3 もう片方のモニターの DVI コネクタをコンピュータ背面の DVI（白色）コネクタに接続します。

TV の接続

 **メモ:** コンピュータに TV を接続するには、S ビデオケーブルを購入する必要があります。S ビデオケーブルは、ほとんどの電器店で購入できます。お使いのコンピュータには、S ビデオケーブルは付属していません。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 S ビデオケーブルの一端をコンピュータ背面のテレビ出力コネクタに接続します。
- 3 S ビデオケーブルのもう片方の端を、テレビの S ビデオ入力コネクタに接続します。
- 4 15 ページの上の説明に従って、VGA または DVI モニターを接続します。

画面設定の変更

- 1 モニターまたは TV を接続し、コンピュータの電源をオンにします。
Microsoft® Windows® デスクトップがプライマリモニターに表示されます。
- 2 画面設定で、クローンモードまたは拡張デスクトップモードを有効にします。
 - クローンモードでは、両方のモニターに同じ画像が表示されます。

- 拡張デスクトップモードでは、1つの画面から別の画面にオブジェクトをドラッグして、表示できるスペースを2倍にすることができます。

お使いのグラフィックスカードの画面設定を変更するには、ヘルプとサポートセンターのユーザーズガイドを参照してください（スタート ボタン、ヘルプとサポート、ユーザーズガイドおよびシステムガイド、デバイスガイド とクリックして、お使いのグラフィックスカードのガイドをクリックします）。

シリアル ATA ドライブについて

Dell™ Dimension™ XPS コンピュータは、最大 3 台のシリアル ATA ハードドライブをサポートします。シリアル ATA ドライブを使うと、シリアルテクノロジーおよび IDE ケーブルより薄くて長いフレキシブルケーブルを利用したデータ転送によって、以下の恩恵を受けることができます。

- 改良されたケーブル配線によるシャーシ内の通気効率の向上。
- より小さなケーブルコネクタによるシステム基板およびハードドライブ上のスペースの増加。ケーブル配線の改良とともに、シャーシ内のスペースを効率的に利用することができます。

シリアル ATA ドライブの接続については、78 ページの「ハードドライブ」を参照してください。

RAID 構成について

この項では、コンピュータのご購入時に選択された可能性のある RAID 構成の概要について説明します。使用できる RAID 構成はいくつかありますが、Dimension コンピュータでは RAID レベル 0 または RAID レベル 1 のいずれかを提供しています。RAID レベル 0 構成は高性能ゲーム用に、また RAID レベル 1 構成はデジタル写真 / オーディオ用のデータの整合性要件用にお勧めします。

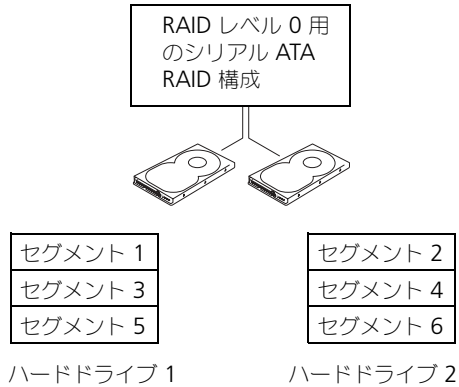
お使いのコンピュータの Intel RAID コントローラは、2 台の物理ドライブを使用した RAID ボリュームの構築のみサポートしています。3 台目のドライブがある場合、そのドライブを RAID 1 構成のスペアドライブとして使用することはできませんが、Intel RAID 設定プログラムを使用してそのドライブを RAID ボリュームの一部に設定することはできません（22 ページの「スペアハードドライブの作成」を参照）。ただし、コンピュータに 4 台のドライブがある場合は、ドライブを 2 台一組でそれぞれ RAID レベル 0 または RAID レベル 1 のボリュームに設定できます。大きいほうのドライブに未割り当ての（つまり使用できない）領域が生じないようにするためには、同じサイズのドライブを使用することが必要です。



メモ : RAID レベルは、性能による序列を示すものではありません。RAID レベル 1 構成が、本質的に RAID レベル 0 構成より質の上で優れていたり、劣ったりしているわけではないということです。

RAID レベル 0

RAID レベル 0 は、「データストライピング」というストレージ技術を使用して、高いデータアクセス速度を提供します。データストライピングは、データの連続したセグメント（またはストライプ）を物理ドライブに順次書き込み、より大きな仮想ドライブを作成します。データストライピングを使うと、1 台のドライブでデータを読み出している間に、別のドライブで次のブロックを探しながら読み出すことができます。

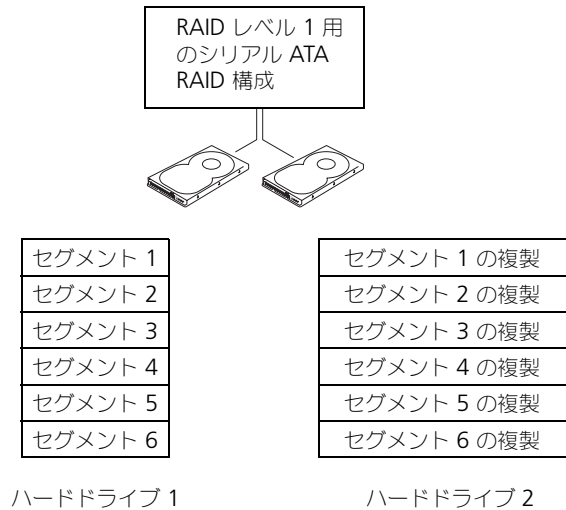


RAID レベル 0 のもう 1 つの利点は、ドライブの最大容量を利用できることです。たとえば、120 GB のドライブが 2 台取り付けられている場合、240 GB をデータの保存に使用することができます。

➡ **注意:** RAID レベル 0 はデータの冗長性を提供しないので、1 台のドライブが故障した場合、別のドライブのデータにもアクセスできなくなります。従って、RAID レベル 0 構成を使用する際は、定期的なバックアップを行ってください。

RAID レベル 1

RAID レベル 1 は、「ミラーリング」として知られるデータの冗長性保存技術を使用します。データがプライマリドライブに書き込まれると、他のドライブに複製、つまりミラーリングされます。RAID レベル 1 構成では、データの冗長性のためにデータアクセス速度が犠牲になります。



ドライブが故障すると、次の読み出し / 書き込み動作は、正常に動作しているドライブで行われます。正常に動作しているドライブを使って、交換用のドライブでデータを再構築することができます。また、データは両方のドライブで複製されるので、2 台の 120 GB の RAID レベル 1 ドライブは、データの保存に 120 GB を利用できます。

コンピュータを RAID に構成する

コンピュータ購入時に RAID 構成を選んでいない場合でも、コンピュータを RAID に構成する必要があります。RAID 構成をセットアップするには、少なくとも 2 台のハードドライブがコンピュータに取り付けてある必要があります。ハードドライブの取り付け方法については、79 ページを参照してください。

RAID ハードドライブボリュームを構成する手順は 2 種類あります。1 つは、Intel (R) Option ROM ユーティリティを使用する方法で、これは、オペレーティングシステムをハードドライブにインストールする前に実行されます。2 つめは、Intel Application Accelerator、または Intel Storage Utility を使用する方法で、これはオペレーティングシステムおよび Intel Storage Utility をインストールした後で実行されます。いずれの場合でも、本書の RAID 構成手順を始める前に、コンピュータを RAID 対応モードに設定する必要があります。

コンピュータを RAID 対応モードに設定する

- 1 セットアップユーティリティを起動します (108 ページを参照)。
- 2 上下矢印キーを使用して、**Drives** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 3 上下矢印キーを使用して、**Drive Controller** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 4 左右矢印キーを使用して、**RAID On** をハイライト表示し、<Enter> を押します。次に <Esc> を押します。
- 5 左右矢印キーを使用して、**Save/Exit** をハイライト表示し、<Enter> を押して、セットアップユーティリティを終了し、起動プロセスを再開します。

Intel (R) Option ROM ユーティリティを使用した RAID の構成



メモ: Intel Option ROM ユーティリティを使用した RAID 構成の作成では、任意のサイズのドライブを使用できますが、同じサイズのドライブを使用することが理想的です。RAID レベル 0 構成では、アレイのサイズは、最小ディスクサイズにディスクの台数 (2) を掛けた値になります。RAID レベル 1 構成では、アレイのサイズは、使用される 2 台のディスクの小さいほうのサイズになります。

RAID レベル 0 構成の作成



注意: 次の手順で RAID 構成を作成すると、ハードドライブのすべてのデータを失います。続行する前に、必要なデータのバックアップを作成してください。



メモ: 次の手順は、オペレーティングシステムを再インストールする場合のみ実行してください。この手順は、既存のストレージ構成を RAID 0 に移行するときには使用しないでください。

- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します (18 ページを参照)。
- 2 Intel (R) RAID Option ROM ユーティリティを起動するよう要求されたら、<Ctrl><i> を押します。
- 3 上下矢印キーを使用して、**RAID ボリュームの作成** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 4 RAID ボリューム名を入力するか、デフォルトを使用して、<Enter> を押します。
- 5 上下矢印キーを使用して、**RAID0 (Stripe)** を選択し、<Enter> を押します。

- 6 使用できるハードディスクが 3 台以上ある場合、上下矢印キーとスペースバーを使用して、アレイに使用する 2 台のディスクを選択し、<Enter> を押します。



メモ：RAID ボリュームに保存する平均ファイルサイズに最も近いストリップサイズを選択します。平均ファイルサイズがわからない場合、ストリップサイズで 128 を選択してください。

- 7 上下矢印キーを使用して、ストリップサイズを変更し、<Enter> を押します。
- 8 ボリュームのサイズを選択して、<Enter> を押します。デフォルト値は、使用可能な最大サイズです。
- 9 <Enter> を押し、ボリュームを作成します。
- 10 <y> を押して、RAID ボリュームを作成することを確認します。
- 11 正しいボリューム構成が、Intel Option ROM のメイン画面に表示されていることを確認します。
- 12 上下矢印キーを使用して、**Exit** を選択し、<Enter> を押します。
- 13 オペレーティングシステムをインストールします（52 ページの「Microsoft® Windows® XP の再インストール」を参照）。

RAID レベル 1 構成の作成

- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します（18 ページを参照）。
- 2 Intel RAID Option ROM を起動するよう要求されたら、<Ctrl><i> を押します。
- 3 上下矢印キーを使用して、**RAID ボリュームの作成** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 4 RAID ボリューム名を入力するか、デフォルトを使用して、<Enter> を押します。
- 5 上下矢印キーを使用して **RAID1 (Mirror)** を選択し、<Enter> を押します。
- 6 使用できるハードディスクが 3 台以上ある場合、上下矢印キーとスペースバーを使用して、アレイに使用する 2 台のディスクを選択し、<Enter> を押します。
- 7 ボリュームのサイズを選択して、<Enter> を押します。デフォルト値は、使用可能な最大サイズです。
- 8 <Enter> を押し、ボリュームを作成します。
- 9 <y> を押して、RAID ボリュームを作成することを確認します。
- 10 正しいボリューム構成が、Intel Option ROM のメイン画面に表示されていることを確認します。
- 11 上下矢印キーを使用して、**Exit** を選択し、<Enter> を押します。
- 12 オペレーティングシステムをインストールします（52 ページの「Microsoft® Windows® XP の再インストール」を参照）。

RAID ボリュームの削除



メモ：この操作を実行すると、RAID ドライブのすべてのデータが失われます。



メモ：コンピュータが RAID を起動しているときに、Intel RAID Option ROM の RAID ボリュームを削除すると、コンピュータは起動不可能になります。

- 1 Intel RAID Option ROM ユーティリティを起動するよう要求されたら、<Ctrl><i> を押します。
- 2 上下矢印キーを使用して、**Delete RAID Volume** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 3 上下矢印キーを使用して、削除する RAID ボリュームをハイライト表示し、<Delete> を押します。
- 4 <y> を押して、RAID ボリュームを削除することを確認します。
- 5 <Esc> を押して、Intel Option ROM ユーティリティを終了します。

Intel (R) Application Accelerator を使用した RAID の構成

オペレーティングシステムがすでにインストールされているハードドライブがあり、そのオペレーティングシステムやデータを失うことなく、2 台目のハードドライブを追加して、両方のハードドライブを RAID ボリュームに再構成する場合、移行オプションを使用する必要があります (21 ページの「RAID 0 ボリュームへの移行」または 22 ページの「RAID 1 ボリュームへの移行」を参照)。次の場合のみ、RAID 0 ボリュームまたは RAID 1 ボリュームを作成します。

- すでにドライブが 1 台取り付けられているコンピュータに 2 台の新しいドライブを追加し (またオペレーティングシステムがその 1 台目のドライブにある)、2 台の新しいドライブを RAID ボリュームに構成する場合
- アレイに構成されているハードドライブコンピュータがすでに 2 台あるが、2 つめの RAID ボリュームとして指定できるスペースがアレイにある場合

RAID 0 ボリュームの作成



メモ: この操作を実行すると、RAID ドライブのすべてのデータが失われます。

- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します (18 ページを参照)。
 - 2 **スタート** ボタンをクリックして、**プログラム** → **Intel (R) Application Accelerator** → **Intel Application Accelerator** の順にポイントして、Intel (R) Storage Utility を起動します。
-
- メモ:** アクション メニューオプションが表示されていない場合、コンピュータは RAID 対応モードに設定されていません (18 ページを参照)。
- 3 **アクション** メニューで **RAID ボリュームの作成** を選択し、RAID ボリュームの作成ウィザードを起動して、**次へ** をクリックします。
 - 4 **ボリュームの設定** 画面で **ボリューム名**、**RAID レベル**、**ストリップサイズ** を指定し、**次へ** をクリックします。
 - 5 **ボリュームロケーションの選択** 画面で、RAID 0 ボリュームに追加する 1 台目のハードドライブをクリックして、右矢印をクリックします。2 台のドライブが **選択済み** ウィンドウに表示されるまで、2 台目のハードドライブをクリックして、**次へ** をクリックします。
 - 6 **ボリュームサイズの指定** ウィンドウで、指定するボリュームサイズを選択し、**次へ** をクリックします。
 - 7 **完了** をクリックしてボリュームを作成するか、**戻る** をクリックして内容を変更します。

RAID 1 ボリュームの作成




メモ: この操作を実行すると、RAID ドライブのすべてのデータが失われます。

- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します (18 ページを参照)。
 - 2 **スタート** ボタンをクリックして、**プログラム** → **Intel (R) Application Accelerator** → **Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。
-
- メモ:** アクション メニューオプションが表示されていない場合、コンピュータは RAID 対応モードに設定されていません (18 ページを参照)。
- 3 **アクション** メニューで、**RAID ボリュームの作成** を選択して、RAID ボリュームの作成ウィザードを起動します。
 - 4 最初の画面で **次へ** をクリックします。
 - 5 ボリューム名を確認し、RAID レベルで **RAID 1** を選択して、**次へ** をクリックして続行します。

- 6 **ボリュームロケーションの選択** 画面で、RAID 0 ボリュームを構成する 1 台目のハードドライブをクリックして、右矢印をクリックします。2 台のドライブが **選択済み** ウィンドウに表示されるまで、2 台目のハードドライブをクリックして、**次へ** をクリックします。
- 7 **ボリュームサイズの指定** ウィンドウで、指定するボリュームサイズを選択し、**次へ** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックしてボリュームを作成するか、**戻る** をクリックして内容を変更します。
- 9 Microsoft Windows の新規 RAID ボリュームでのパーティション作成手順に従います。


RAID ボリュームの削除

 **メモ**: この手順では、RAID 1 ボリュームを削除しますが、RAID 1 ボリュームをパーティションにより 2 つの非 RAID ハードドライブに分割し、既存のデータファイルはそのまま残ります。ただし、RAID 0 ボリュームを削除すると、ボリュームのすべてのデータが破壊されます。


- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**プログラム** → **Intel (R) Application Accelerator** → **Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。
- 2 削除する RAID ボリュームの **ボリューム** アイコンを右クリックして、**ボリュームの削除** を選択します。
- 3 **RAID ボリュームの削除ウィザード** 画面で、**次へ** を選択します。
- 4 削除する RAID ボリュームを **Available** ボックスでハイライトします。次に、右矢印ボタンをクリックし、ハイライトした RAID ボリュームを **利用可能** ボックスに移動させ、**次へ** をクリックします。
- 5 **完了** をクリックして、ボリュームを削除します。

RAID 0 ボリュームへの移行


- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します (18 ページを参照)。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、**すべてのプログラム** → **Intel (R) Application Accelerator** → **Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。

 **メモ**: **アクション** メニューオプションが表示されていない場合、コンピュータは RAID 対応モードに設定されていません (18 ページを参照)。


- 3 **アクション** メニューで、**既存のハードドライブからの RAID ボリュームの作成** を選択して、移行ウィザードを起動します。
- 4 移行ウィザード画面で **次へ** をクリックします。
- 5 RAID ボリューム名を入力するか、デフォルトを使用します。
- 6 ドロップダウンボックスから、RAID レベルで **RAID 0** を選択します。

 **メモ**: RAID ボリュームに保存する平均ファイルサイズに最も近いストリップサイズを選択します。平均ファイルサイズがわからない場合、ストリップサイズで 128 を選択してください。

- 7 ドロップダウンボックスから適切なストリップサイズを選択して、**次へ** を選択します。


 **メモ**: ソースドライブとして使用するハードドライブを選択します (RAID ボリュームに保持しておきたいデータまたはオペレーティングシステムファイルが保存されたハードドライブであることが必要です)。

- 8 **ハードドライブの選択** 画面で、移行するハードドライブをダブルクリックして、**次へ** をクリックします。


- 9 **メンバーハードドライブの選択** 画面で、ハードドライブをダブルクリックし、ストライプアレイのメンバードライブを選択して、**次へ** をクリックします。
 - 10 **ボリュームサイズの指定** 画面で、指定するボリュームサイズを選択し、**次へ** をクリックします。
-  **メモ:** 次の手順では、メンバードライブに保存されているすべてのデータが消去されます。
- 11 **完了** をクリックして移行を開始するか、**戻る** をクリックして内容を変更します。移行プロセス中でも、コンピュータを通常どおりに使用できます。

RAID 1 ボリュームへの移行


- 1 コンピュータを RAID 対応モードに設定します (18 ページを参照)。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、**すべてのプログラム → Intel (R) Application Accelerator → Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。

 **メモ: アクション** メニューオプションが表示されていない場合、コンピュータは RAID 対応モードに設定されていません (18 ページを参照)。

- 3 **アクション** メニューで、**既存のハードドライブからの RAID ボリュームの作成** をクリックして、移行ウィザードを起動します。
- 4 最初の移行ウィザード画面で **次へ** をクリックします。
- 5 RAID ボリューム名を入力するか、デフォルトを使用します。
- 6 ドロップダウンボックスから、RAID レベルで **RAID 1** を選択し、**次へ** をクリックします。

 **メモ:** ソースドライブとして使用するハードドライブを選択します (RAID ボリュームに保持しておきたいデータまたはオペレーティングシステムファイルが保存されたハードドライブであることが必要です)。

- 7 **ハードドライブの選択** 画面で、移行するハードドライブをダブルクリックして、**次へ** をクリックします。
- 8 **メンバーハードドライブの選択** 画面で、アレイ内でミラーとして動作させるハードドライブをダブルクリックして選択し、**次へ** をクリックします。
- 9 **ボリュームサイズの指定** 画面で、希望のボリュームサイズを選択して、**次へ** をクリックします。

 **メモ:** 次の手順では、メンバードライブに保存されているすべてのデータが消去されます。

- 10 **完了** をクリックして移行を開始するか、**戻る** をクリックして内容を変更します。移行プロセス中でも、コンピュータを通常どおりに使用できます。

スペアハードドライブの作成

スペアハードドライブは、RAID 1 アレイで作成されます。スペアハードドライブは、オペレーティングシステムでは認識されませんが、Disk Manager または Intel Option ROM Utility 内から確認できます。RAID 1 アレイのいずれかのメンバーが損傷した場合、損傷したメンバーの代わりにスペアハードドライブを使用して、ミラーアレイが自動的に再構築されます。

ドライブをスペアハードドライブにする:

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**すべてのプログラム → Intel (R) Application Accelerator → Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。
- 2 スペアハードドライブにするハードドライブを右クリックします。
- 3 **Mark as Spare (スペアとして印をつける)** をクリックします。

スベアハードドライブを元に戻す:

- 1 スベアハードドライブアイコンを右クリックします。
- 2 **Reset Hard Drive to Non-RAID (ハードドライブを RAID 以外にリセットする)** をクリックします。

機能が低下した RAID 1 ボリュームの再構築

コンピュータにスベアハードドライブがなく、機能が低下した RAID 1 ボリュームがあるとコンピュータにより報告された場合、次の手順を実行して、コンピュータの冗長性ミラーを新しいハードドライブに手動で再構築できます。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**すべてのプログラム → Intel (R) Application Accelerator → Intel Application Accelerator** の順に選択して、Intel (R) Storage Utility を起動します。
- 2 使用できるハードドライブから RAID 1 ボリュームを再構築するハードドライブを右クリックして、**Rebuild to this Disk (このディスクに再構築する)** をクリックします。
- 3 コンピュータが RAID 1 ボリュームを再構築している場合でも、コンピュータを使用できます。

情報を新しいコンピュータに転送する

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムでは、ソースコンピュータから新しいコンピュータにデータを転送するためのファイルと設定の転送ウィザードを提供しています。下記のデータが転送できます。

- E-メール
- ツールバーの設定
- ウィンドウのサイズ
- インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワークまたはシリアル接続を介してデータを転送したり、書き込み可能 CD、またはフロッピーディスクなどのリムーバブルメディアにデータを保存したりできます。

新しいコンピュータに情報を転送するには ...

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** をポイントして、**ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 3 **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の新しいコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
- 4 **Windows XP CD がありますか?** 画面で **Windows XP CD からウィザードを使います** をクリックし、**次へ** をクリックします。
- 5 **今、古いコンピュータに行ってください** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。このときに、**次へ** をクリックしないでください。

古いコンピュータからデータをコピーするには ...

- 1 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』を挿入します。
- 2 **Microsoft Windows XP** 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
- 3 **実行する操作の選択** で **ファイルと設定を転送する** をクリックします。
- 4 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。

- 5 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で **転送先の古いコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
- 6 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
- 7 **何を転送しますか？** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。
情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています ...** 画面が表示されます。
- 8 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには ...

- 1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定はどこにありますか？** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。
ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それを新しいコンピュータに適用します。
設定とファイルがすべて適用されると、**完了** 画面が表示されます。
- 3 **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

CD および DVD のコピー

 **メモ** : CD または DVD を作成する際は、著作権法に基づいていることを確認してください。

本項は、CD-R、CD-RW、DVD+RW、DVD+R、または DVD/CD-RW コンボドライブを備えたコンピュータにだけ適用されます。


 **メモ** : Dell により提供される CD または DVD ドライブのタイプは国により異なることがあります。

以下の手順では、CD または DVD を完全にコピーする方法について説明します。Sonic RecordNow は、コンピュータにあるオーディオファイルから CD を作成したり、MP3 CD を作成するなど、その他の目的にも使用することができます。Sonic RecordNow の手順については、コンピュータに付属の Sonic RecordNow のマニュアルを参照してください。Sonic RecordNow を開き、ウィンドウの右上にある疑問符 (?) のアイコンをクリックし、**RecordNow のヘルプ** または **RecordNow チュートリアル** をクリックします。

CD または DVD のコピー方法

 **メモ** : お使いのコンピュータに DVD/CD-RW コンボドライブが備わっていて、過去に記録について問題があった場合には、Sonic サポートサイト (sonicjapan.co.jp/support) から入手できるソフトウェアパッチを確認してください。

現在利用できる書き込み可能な DVD ディスクのフォーマットは、DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RW、および DVD-RAM の 5 種類です。Dell™ コンピュータに搭載された DVD 書き込み可能ドライブは、DVD+R および DVD+RW メディアへの書き込みと、DVD-R および DVD-RW メディアの読み取りをサポートしています。ただし、DVD 書き込み可能ドライブでは、DVD-RAM メディアへの書き込みはできません。また、読み取りもできないことがあります。さらに、市販されているホームシアターシステム用の DVD プレイヤーは、5 種類すべてのフォーマットに対して読み取りができない可能性があります。

 **メモ** : 市販の DVD の大部分は著作権のプロテクションがかかっており、Sonic RecordNow を使用してコピーすることはできません。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → Sonic → RecordNow! → RecordNow!** とポイントします。

- 2 コピーする CD または DVD の種類に応じて、オーディオタブまたはデータタブのいずれかをクリックします。
- 3 **バックアップ** をクリックします。
- 4 CD または DVD をコピーするには ...
 - **CD または DVD ドライブが 1 つしかない場合**、設定が正しいことを確認し、**バックアップ** をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD を読み取り、コンピュータのハードドライブの一時フォルダにコピーします。
プロンプトが表示されたら、CD または DVD ドライブに空の CD または DVD を挿入し、**OK** をクリックします。
 - **CD または DVD ドライブが 2 つある場合**、ソース CD または DVD を入れたドライブを選択し、**バックアップ** をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD のデータを空の CD または DVD にコピーします。

ソース CD または DVD のコピーが終了すると、作成された CD または DVD は自動的に出てきます。

空の CD-R、CD-RW、DVD+R、および DVD+RW の使用

お使いの CD-RW ドライブは、CD-R および CD-RW (High-Speed CD-RW を含む) の 2 種類の違ったタイプの記録メディアに書き込みができます。音楽や永久保存データファイルを記録するには、空の CD-R を使用してください。CD-R の作成後、この CD-R を上書きすることはできません (詳細については、Sonic のマニュアルを参照してください)。CD に書き込んだり、CD のデータを消去、上書き、またはアップデートするには、空の CD-RW を使用してください。

この DVD 書き込み可能ドライブは、4 種類の記録メディア、CD-R、CD-RW (High-Speed CD-RW を含む)、DVD+R、および DVD+RW に書き込むことができます。空の DVD+R は、大量の情報を保存するために恒久的に使用できます。ただし、ディスクを作成するプロセスの最終段階で、そのディスクが「最終処理」または「クローズ」された場合は、DVD+R ディスクの作成後、そのディスクへの再書き込みができない可能性があります。後でディスクにある情報の消去、再書き込み、または、更新が必要になると思われるときは、空の DVD+RW を使用してください。

役に立つヒント

- Sonic RecordNow を開始し、RecordNow プロジェクトを開いた後であれば、Microsoft® Windows® Explorer を使用してファイルを CD-R または CD-RW にドラッグ&ドロップすることができます。
- コピーした音楽 CD を一般的なステレオで再生させるには、CD-R を使用する必要があります。CD-RW はほとんどの自宅または車のステレオで再生することはできません。
- Sonic RecordNow を使用して、オーディオ DVD を作成することはできません。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーでのみ、または MP3 ソフトウェアがインストールされたコンピュータでのみ再生できます。
- 空の CD-R または CD-RW を最大容量までコピーしないでください。たとえば、650 MB のファイルを 650 MB の空の CD にコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終段階で 1 MB または 2 MB の空きがあることが必要です。
- CD への記録について操作に慣れるまで練習するには、空の CD-RW を使用してください。CD-RW なら、失敗しても CD-RW のデータを消去してやり直すことができます。また、空の CD-R に音楽ファイルプロジェクトを永久記録する前にプロジェクトをテストする場合にも、空の CD-RW を使用してください。
- 詳細に関しては、Sonic サポートサイト sonicjapan.co.jp/support を参照してください。

ネットワークセットアップウィザード

Microsoft® Windows® XP は、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、またはインターネット接続を共有するための手順を案内するネットワークセットアップウィザードを提供しています。

- 1 スタート ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **通信** とポイントして、**ネットワークセットアップウィザード**をクリックします。
- 2 **ネットワークセットアップウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク作成のチェックリスト** をクリックします。



メモ: インターネットに**直接接続している** という接続方法を選択すると、Windows XP SP1 で提供されている内蔵ファイアウォールを使用できます。

- 4 チェックリストのすべての項目に入力し、必要な準備を完了します。

ネットワークセットアップウィザードに戻り、画面の指示に従います。

性能の最適化

ハイパースレディング

ハイパースレディングは Intel® テクノロジーであり、1つの物理プロセッサを2つの論理プロセッサとして機能させることでコンピュータ全体の性能を向上させるので、特定のタスクを同時に実行することができます。Windows XP は、ハイパースレディングテクノロジーを利用するために最適化されているので、Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) 以降のオペレーティングシステムを使用することをお勧めします。多くのプログラムは、ハイパースレディングの恩恵を受けることとなりますが、ハイパースレディング用に最適化されていないプログラムもあります。そのようなプログラムは、ソフトウェア製造元によるアップデートが必要な場合があります。ソフトウェア製造元に連絡して、アップデートおよびハイパースレディングでソフトウェアを使用する際の情報を入手してください。

お使いのコンピュータがハイパースレディングテクノロジーを使用しているか確認するには ...

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 2 **ハードウェア** をクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 3 **デバイスマネージャ** ウィンドウで、**プロセッサ** 横の (+) サインをクリックします。ハイパースレディングが有効な場合、プロセッサは 2 つ表示されています。

セットアップユーティリティを使って、ハイパースレディングを有効または無効にすることができます。セットアップユーティリティにアクセスする方法については、107 ページを参照してください。

オーバークロック

デルは、プロセッサのオーバークロックを防ぐためにセットアップユーティリティのプロセッサ倍率オプションをロックしています。オーバークロックを防止している最大の理由は、デルの性能研究所で、デルコンピュータを最大の性能を得ることができるように精力的に試験し、またシステムレベルでの微調整を行っているためです。研究所で実施されていない性能に関する変更を行うと、性能の低下を引き起こすことがあります。ご注文の構成でお受け取りになる際に、コンピュータは最高の性能に調整されています。

また第二の理由として、オーバークロックされたコンピュータは一般的に、過剰な熱と電界を生じ、プロセッサを熱で消耗させ、プロセッサの寿命を短くする可能性があるからです。わずかなオーバークロックでもコンピュータを不安定にし、ロックアップさせる恐れがあります。

補修部品市場の様々なソースから性能を変更する製品を利用できますが、デルでは、デルコンピュータでのそれらの製品の使用はお勧めしません。また、サポートもいたしません。

PCI Express カード

PCI Express は、グラフィックスカードおよび PCI カードのための次世代テクノロジーです。PCI Express カードスロットと PCI カードスロットの寸法は異なっており、これらのカードは交換できません（PCI Express カードスロットに PCI カードを取り付けたり、PCI カードスロットに PCI Express カードを取り付けることはできません）。PCI Express x16 カードスロットは、AGP グラフィックスカードスロットを置き換えるものです。

PCI Express テクノロジーの特長の一部として以下のものがあります。

- 使用可能な帯域幅の拡大 — PCI のバス幅が同時単方向で 133 MB/秒であるのに対し、PCI Express のバス幅は、同時双方向で 250 MB/秒です。
- サービスの優先順位付け — コンピュータに取り付けられた複数の PCI カードはすべて同じバスを共有しますが、各 PCI Express カードはそれぞれ専用のチャンネルで動作します。ビデオ会議やウェブカメラ機能などのアクティビティは、遅延を減らすために、デバイスのソフトウェアによって優先順位が自動設定されます。

問題の解決


トラブルシューティングのヒント

コンピュータのトラブルシューティングを実行する際は、以下のヒントに従ってください。

- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 周辺機器が動作しない場合は、周辺機器が正しく接続されているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、テクニカルサポート担当者が問題を診断して修復するのに役立ちます。

プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合、プログラムのマニュアルを参照してください。

バッテリーの問題

 **警告：**バッテリーの取り付け方が間違っていると、破裂する危険があります。交換するバッテリーは、メーカーが推奨する型、または同等の製品をご利用ください。使用済みのバッテリーは、製造元の指示に従って廃棄してください。

 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

バッテリーを交換します — コンピュータの電源を入れた後、繰り返し時間と日付の情報をリセットする必要がある場合、または起動時に間違った時間または日付が表示される場合、バッテリーを交換します (101 ページを参照)。交換してもバッテリーが正常に機能しない場合、デルにお問い合わせください (114 ページを参照)。

ドライブの問題

 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

MICROSOFT® WINDOWS® がドライブを認識しているか確認します — スタートボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。フロッピードライブ、CD ドライブ、または DVD ドライブが一覧に表示されていない場合、アンチウイルスソフトウェアでウイルスチェックを行い、ウイルスを調査して除去します。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

ドライブをテストします —

- 元のフロッピーディスク、CD、または DVD に問題がないか確認するため、別のディスクを挿入します。
- 起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。


ドライブまたはディスクをクリーニングします — 8 ページの「Dell Dimension ヘルプファイル」を参照してください。


ケーブルの接続を確認します

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — 52 ページを参照してください。

DELL DIAGNOSTICS (診断) プログラムを実行します — 46 ページを参照してください。

CD および DVD ドライブの問題

 **メモ:** 高速な CD ドライブや DVD ドライブの振動は一般的なもので、ノイズを引き起こすこともありますが、CD や DVD ドライブの故障ではありません。

 **メモ:** 様々なファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

WINDOWS で音量を調節します —

- 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをクリックします。
- スライダーをクリックし、上にドラッグして、音量が上がることを確認します。
- チェックマークの付いたボックスをクリックして、サウンドがミュートに設定されていないか確認します。

スピーカーとサブウーハーを確認します — 40 ページの「サウンドおよびスピーカーの問題」を参照してください。

CD/DVD-RW ドライブへの書き込み問題

その他のプログラムを閉じます — CD/DVD-RW ドライブはデータを書き込む際に、一定のデータの流れを必要とします。データの流れが中断されるとエラーが発生します。CD/DVD-RW への書き込みを開始する前に、すべてのプログラムを終了します。

CD/DVD-RW ディスクへの書き込みの前に WINDOWS のスタンバイモードを無効にします — 電源管理のモードについては、8 ページの「Dell Dimension ヘルプファイル」を参照するか、9 ページの「Windows ヘルプとサポートセンター」で「スタンバイ」というキーワードを検索します。

ハードドライブの問題

チェックディスクを実行します —

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
- 2 **ローカルディスク C:** を右クリックします。
- 3 **プロパティ** をクリックします。
- 4 **ツール** タブをクリックします。
- 5 **エラーチェック** で、**チェックする** をクリックします。
- 6 **不良なセクタをスキャンし回復する** をクリックします。
- 7 **開始** をクリックします。

E-メール、モデム、およびインターネットの問題



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



メモ：モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線（ISDN）に接続した場合、モデムは動作しません。

MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS のセキュリティ設定を確認します — E-メールの添付ファイルが開けない場合、次の手順を実行します。

- 1 Outlook Express で、**ツール**、**オプション** とクリックして、**セキュリティ** をクリックします。
- 2 **ウイルスの可能性のある添付ファイルを保存したり開いたりしない** をクリックして、チェックマークを外します。

電話線の接続を確認します —

電話ジャックを確認します —

モデムを直接電話ジャックへ接続します —

他の電話線を使用してみます —

- 電話線がモデムのジャックに接続されているか確認します。（コネクタは緑色のラベルかコネクタの絵柄の横にあります。）
- 電話線のコネクタをモデムに接続する際に、カチッという感触が得られることを確認します。
- モデムから電話線を外して、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。
- 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、電話を使ってモデムを直接電話ジャックに接続します。3 m 以内の電話線を使用します。

MODEM HELPER 診断プログラムを実行します — スタートボタンをクリックし、すべてのプログラムをポイントして、**Modem Helper** をクリックします。画面の指示に従って、モデムの問題を識別し、その問題を解決します。（Modem Helper は、すべてのコンピュータで利用できるわけではありません。）

モデムが Windows と通信しているかどうかを確認します —

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 3 **電話とモデムのオプション** をクリックします。
- 4 **モデム** タブをクリックします。
- 5 モデムの COM ポートをクリックします。
- 6 Windows がモデムを検出したか確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断** タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。
すべてのコマンドに応答がある場合、モデムは正しく動作しています。

インターネットへの接続を確認します — ISP（インターネットサービスプロバイダ）との契約が済んでいることを確認します。E-メールプログラム Outlook Express を起動し、**ファイル** をクリックします。**オフライン作業** の横にチェックマークが付いている場合、チェックマークをクリックし、マークを外して、インターネットに接続します。問題がある場合、ご利用のインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。

エラーメッセージ

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メッセージが一覧にない場合、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

ファイル名には次の文字は使用できません： ¥ / : * ? " < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

必要な .DLL ファイルが見つかりません — 実行しようとしているプログラムに必要なファイルがありません。次の操作を行い、アプリケーションプログラムを削除して再インストールします。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プログラムの追加と削除** をクリックします。
- 2 削除したいプログラムを選択します。
- 3 **変更と削除** ボタンをクリックします。
- 4 インストール手順については、プログラムに付属されているマニュアルを参照してください。

x（ドライブ名）:\ にアクセスできません。デバイスの準備ができていません — ドライブがディスクを読み取ることができません。ドライブにディスクを入れ、もう一度試してみます。


起動メディアを挿入してください — 起動フロッピーディスクまたは CD を挿入します。

非システムディスクエラー — ドライブからフロッピーディスクを取り出し、コンピュータを再起動します。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やり直します — すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。場合によっては、コンピュータを再起動してコンピュータリソースを復元する必要があります。その場合、使いたいプログラムを最初に開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。

IEEE 1394 デバイスの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

IEEE 1394 デバイスのケーブルが、デバイスおよびコンピュータのコネクタに正しく差し込まれているか確認してください。

Windows が IEEE 1394 デバイスを認識しているか確認します —

- 1 スタート ボタンをクリックして、コントロールパネル をクリックします。
 - 2 プリンタとその他のハードウェア をクリックします。
- IEEE 1394 デバイスが一覧に表示されている場合、Windows はデバイスを認識しています。

Dell IEEE 1394 DEVICE に問題がある場合 — デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。

デル製ではない IEEE 1394 デバイスに問題がある場合 — IEEE 1394 デバイスの製造元にお問い合わせください。

キーボードの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

キーボードケーブルを確認します —

- キーボードケーブルがコンピュータにしっかり接続されているか確認します。
- コンピュータをシャットダウンし（55 ページを参照）、キーボードケーブルをコンピュータの セットアップ図に示されているように 接続し直し、コンピュータを再起動します。
- ケーブルコネクタが曲がっていないか、ピンが壊れていないか、またはケーブルが損傷を受けていないか、擦り切れていないか確認します。曲がったピンをまっすぐにします。
- キーボード延長ケーブルを取り外し、キーボードを直接コンピュータに接続します。

キーボードを確認します — 正常に機能している別のキーボードをコンピュータに接続して、使用してみます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — 52 ページを参照してください。

ロックアップおよびソフトウェアの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

診断ライトを確認します — 43 ページを参照してください。

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

コンピュータが応答しない



注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを消失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

プログラムが応答しない

プログラムを終了します —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
- 2 **アプリケーション** をクリックします。
- 3 反応がなくなったプログラムを選択します。
- 4 **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする



メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

プログラムのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Windows オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** の順にポイントして、**プログラム互換性ウィザード** をクリックします。
- 2 プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
- 3 画面に表示される指示に従ってください。

青一色の画面（ブルースクリーン）が表示される

コンピュータの電源を切ります —

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムとコンフリクトしていないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブ、フロッピーディスク、または CD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

メモリの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（103 ページを参照）。
- メモリモジュールを装着し直し（64 ページを参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（46 ページを参照）。

その他の問題が発生する場合 —

- メモリモジュールを装着し直し（64 ページを参照）、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（65 ページを参照）。
- コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。コンピュータでサポートされているメモリのタイプの詳細については、103 ページの「メモリ」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（46 ページを参照）。

マウスの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

マウスケーブルを確認します —

- 1 ケーブルコネクタが曲がっていないか、ピンが壊れていないか、またはケーブルが損傷を受けていないか、擦り切れていないか確認します。曲がったピンをまっすぐにします。
- 2 マウス延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを取り外してマウスをコンピュータに直接接続します。
- 3 コンピュータをシャットダウンし（55 ページを参照）、マウスケーブルをコンピュータの セットアップ図 に示されているように 接続し直し、コンピュータを再起動します。

コンピュータを再起動します —

- 1 <Ctrl><Esc> を同時に押して、**スタート** メニューを表示します。
- 2 u と入力してからキーボードの矢印キーを押して、**シャットダウン** または **終了オプション** を選択して、<Enter> キーを押します。
- 3 コンピュータの電源が切れた後、マウスケーブルをお使いのコンピュータの セットアップ図 に示されているように 接続し直します。
- 4 コンピュータを起動します。

マウスを確認します — 正常に機能している別のマウスをコンピュータに接続して、使用してみます。

マウス設定を確認します —

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 2 **マウス** をクリックします。
- 3 設定を変更してみます。

マウスドライバを再インストールします — 49 ページを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — 52 ページを参照してください。

ネットワークの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

ネットワークケーブルのコネクタを確認します — ネットワークケーブルをコンピュータ背面のネットワークコネクタおよびネットワークジャックの両方に、しっかりと差し込まれているか確認します。

コンピュータ背面のネットワークインジケータを確認します — リンク保全 (Link Integrity) ライトがオフの場合、ネットワーク通信が存在しないことを示しています。ネットワークケーブルを取り替えます。ネットワークライトの説明については、104 ページの「コネクタ」を参照してください。

コンピュータを再起動して、再度ネットワークにログオンし直します

ネットワークの設定を確認します — ネットワーク管理者、またはお使いのネットワークを設定した方にお問い合わせになり、ネットワークへの接続設定が正しくて、ネットワークが正常に機能しているか確認します。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — 52 ページを参照してください。

電源の問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

電源ライトが緑色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 — 43 ページの「診断ライト」を参照してください。

電源ライトが緑色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードに入っています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータ背面の電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。電源保護装置、電源タップ、および電源延長ケーブルを取り外し、コンピュータの電源が入るか確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- 電源ケーブルおよび正面パネルのケーブルがシステム基板にしっかりと接続されているか確認します (63 ページを参照)。

電源ライトが点滅している場合 — コンピュータに電力は供給されていますが、内部で電源の問題が発生している可能性があります。

- 電圧切り替えスイッチの設定が、ご使用の地域の AC 電源に一致しているか確認します。
- プロセッサ電源ケーブルがシステム基板にしっかりと接続されているか確認します (63 ページを参照)。

電源ライトが黄色に点灯している場合 — デバイスが故障しているか、または正しく取り付けられていない可能性があります。


- メモリモジュールを取り外して、取り付け直します (64 ページを参照)。
- すべてのカードを取り外して、取り付け直します (67 ページを参照)。
- グラフィックスカードを取り付けている場合、取り外して、取り付け直します (71 ページを参照)。

干渉を取り除きます — 干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル
- 電源タップにあまりに多くのデバイスが接続されている
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

プリンタの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

 **メモ**：プリンタのテクニカルサポートが必要な場合、プリンタの製造元にお問い合わせください。

プリンタのマニュアルを確認します — プリンタのセットアップおよびトラブルシューティングの詳細については、プリンタのマニュアルを参照してください。

プリンタの電源が入っているかどうか確認します

プリンタケーブルの接続を確認します —

- ケーブル接続の情報については、プリンタのマニュアルを参照してください。
- プリンタケーブルがプリンタとコンピュータにしっかりと接続されているか確認します。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

WINDOWS でプリンタを検出します —

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 2 **インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する** をクリックします。
プリンタが表示されたら、プリンタのアイコンを右クリックします。
- 3 **プロパティ** をクリックして、**ポート** タブをクリックします。パラレルプリンタの場合、**印刷先のポート** を **LPT1：プリンタポート** に設定します。USB プリンタの場合、**印刷先のポート** が **USB** に設定されているか確認します。

プリンタドライバを再インストールします — 手順については、プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

スキャナーの問題



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



メモ：スキャナーのテクニカルサポートについては、スキャナーの製造元にお問い合わせください。

スキャナーのマニュアルを確認します — スキャナーのセットアップおよびトラブルシューティングの詳細については、スキャナーのマニュアルを参照してください。

スキャナーのロックを解除します — スキャナーに固定タブやボタンがある場合は、ロックが解除されていることを確認します。

コンピュータを再起動して、もう一度スキャンしてみます

ケーブルの接続を確認します —


- ケーブル接続の詳細については、スキャナーのマニュアルを参照してください。
- スキャナーのケーブルがスキャナーとコンピュータにしっかりと接続されているか確認します。

MICROSOFT WINDOWS がスキャナーを認識しているか確認します —


- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 2 **スキャナとカメラ** をクリックします。
お使いのスキャナーが一覧に表示されている場合、Windows はスキャナーを認識しています。

スキャナードライバを再インストールします — 手順については、スキャナーに付属しているマニュアルを参照してください。

サウンドおよびスピーカーの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

スピーカーから音がしない場合

 **メモ**：MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴いていた場合、プレーヤーの音量が十分か確認してください。

スピーカーケーブル接続を確認します — スピーカーのセットアップ図の指示どおりにスピーカーが接続されているか確認してください。サウンド カードをご購入された場合、スピーカーがカードに接続されているか確認します。

サブウーハーおよびスピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーのセットアップ図を参照してください。スピーカーにボリュームコントロールが付いている場合、音量、低音、または高音を調整して音のひずみを解消します。

WINDOWS のボリューム調整 — 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあることと、ミュートが選択されていないことを確認します。

ヘッドフォンをヘッドフォンコネクタから取り外します — コンピュータの正面パネルにあるヘッドフォンコネクタにヘッドフォンを接続すると、自動的にスピーカーからの音声は聞こえなくなります。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、およびハロゲンランプの電源を切ります。

スピーカーの診断プログラムを実行します

サウンドドライバを再インストールします — 48 ページを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — 52 ページを参照してください。

ヘッドフォンから音がしない場合

ヘッドフォンのケーブル接続を確認します — ヘッドフォンケーブルがヘッドフォンコネクタにしっかりと接続されているか確認します（58 ページを参照）。

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあることと、ミュートが選択されていないことを確認します。

ビデオとモニターの問題



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

画面に何も表示されない場合



メモ：トラブルシューティングの手順については、モニターのマニュアルを参照してください。

モニターのケーブル接続を確認します —

- グラフィックスケーブルが、お使いのコンピュータのセットアップ図にある指示どおりに接続されているか確認します。
- グラフィックス延長ケーブルを外すと問題が解決する場合、ケーブルに欠陥があります。
- コンピュータおよびモニターの電源ケーブルを交換し、電源ケーブルに障害があるかどうか確認します。
- 曲がったり壊れたりしているピンがないか、コネクタを確認します。(モニターのケーブルコネクタは、通常いくつかのピンが欠けています。)

モニターの電源ライトを確認します — 電源ライトが消灯している場合、ボタンをしっかりと押し、モニターの電源が入っているか確認します。電源ライトが点灯または点滅している場合、モニターには電力が供給されています。電源ライトが点滅する場合、キーボードのキーを押すかマウスを動かします。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

診断ライトを確認します — 43 ページを参照してください。

画面が見づらい場合

モニターの設定を確認します — モニターのコントラストと輝度の調整、モニターの消磁、およびモニターのセルフテストを実行する手順については、モニターのマニュアルを参照してください。

サブウーハーをモニターから離します — スピーカーにサブウーハーが含まれている場合、サブウーハーがモニターから 60 センチ以上離れていることを確認します。

外部電源をモニターから離します — 扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、およびその他の電気機器は、画面の状態を不安定にすることがあります。コンピュータの近くで使用している機器の電源を切ってみてください。

モニターを回転させ、直射日光や干渉を減らします

WINDOWS のディスプレイ設定を調節します —




- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
- 2 **画面** をクリックして、**設定** タブをクリックします。
- 3 **画面の解像度** および **画面の色** で別の設定にしてみます。


詳細なトラブルシューティング


診断ライト


 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

問題の解決を容易にするため、お使いのコンピュータには背面パネルに「A」、「B」、「C」、および「D」とラベルの付いた4つのライトが搭載されています（59ページを参照）。ライトは黄色または緑色です。コンピュータが正常に起動すると、ライトが点滅します。コンピュータの起動が終了すると、4つのライトすべてが緑色に点灯します。コンピュータが誤動作している場合、ライトの色や組み合わせ順によって問題を識別できます。

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 A B C D	コンピュータが通常のオフの状態、または BIOS の起動前に障害が起こっている可能性があります。	コンピュータを使用可能なコンセントに接続し、電源ボタンを押します。
 A B C D	プロセッサに障害が起こっている可能性があります。	プロセッサを取り付け直した後（91ページを参照）、コンピュータを再起動します。
 A B C D	メモリモジュールが検出されましたが、メモリ障害が発生しています。	<ul style="list-style-type: none"> 取り付けられているメモリモジュールが2つ以上の場合、モジュールを取り外し、1つを取り付け直して（65ページを参照）、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、またはエラーなしですべてのモジュールを取り付け直すまで続けます。 適切に動作する同じ種類のメモリがある場合、そのメモリをコンピュータに取り付けます（65ページを参照）。 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（114ページを参照）。

 = 黄色

 = 緑色

 = オフ

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 <p>A B C D</p>	グラフィックスカードに障害が発生した可能性があります。	<ul style="list-style-type: none"> • コンピュータにグラフィックスカードを取り付けている場合は、カードを取り外し（74 ページを参照）、取り付け直してからコンピュータを再起動します。 • それでも問題が解決しない場合は、動作を確認済みのグラフィックスカードを取り付け、コンピュータを再起動します。 • 問題が解決しない場合、またはカードがコンピュータに内蔵されている場合は、デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。
 <p>A B C D</p>	フロッピードライブまたはハードドライブの障害が発生した可能性があります。	すべての電源ケーブルおよびデータケーブルを接続し直し、コンピュータを再起動します。
 <p>A B C D</p>	USB の障害が発生した可能性があります。	すべての USB デバイスを取り付け直し、ケーブル接続を確認して、コンピュータを再起動します。
 <p>A B C D</p>	メモリモジュールが検出されません。	<ul style="list-style-type: none"> • 取り付けられているメモリモジュールが 2 つ以上の場合、モジュールを取り外し、1 つを取り付け直して（65 ページを参照）、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、またはエラーなしですべてのモジュールを取り付け直すまで続けます。 • 適切に動作する同じ種類のメモリがある場合、そのメモリをコンピュータに取り付けます（65 ページを参照）。 • 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。


● = 黄色


● = 緑色


○ = オフ


ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 <p>A B C D</p>	<p>メモリモジュールは検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが存在します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないか確認します (64 ページを参照)。 取り付けようとしているメモリがコンピュータと互換性があるか確認します (64 ページを参照)。 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください (114 ページを参照)。
 <p>A B C D</p>	<p>拡張カードの障害が発生した可能性があります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> (グラフィックスカード以外の) カードを取り外してからコンピュータを再起動し、コンフリクトが起きていないかを調べます (67 ページを参照)。 問題が解決しない場合は、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 それぞれのカードについて、この手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動する場合は、リソースコンフリクト時にコンピュータから最後に取り外したカードをトラブルシューティングします (52 ページを参照)。 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください (114 ページを参照)。
 <p>A B C D</p>	<p>その他の障害が発生しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ハードドライブ、CD ドライブ、および DVD ドライブからシステム基板へのケーブルが正しく接続されているか確認します (63 ページを参照)。 デバイス (フロッピードライブやハードドライブなど) に問題があることを示すエラーメッセージが画面に表示されている場合は、デバイスが正しく機能しているか確認してください。 オペレーティングシステムがデバイス (フロッピードライブやハードドライブ) から起動しようとしています; 起動順序がコンピュータにインストールされているデバイスで正しく設定されているか、セットアップユーティリティ (107 ページを参照) を確認してください。 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください (114 ページを参照)。

-  = 黄色
-  = 緑色
-  = オフ


ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 A B C D	POST の後、コンピュータは通常の動作状態にあります。	特にありません。

 = 黄色

 = 緑色

 = オフ

Dell Diagnostics (診断) プログラム

 **警告** : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics (診断) プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、「問題の解決」(29 ページを参照) のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行してください。

 **注意** : Dell Diagnostics (診断) プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

ハードドライブ (46 ページを参照) または『Dell Dimension ResourceCD』から Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動します。

ハードドライブからの Dell Diagnostics (診断) プログラムの起動

- 1 コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
- 2 DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

 **メモ** : 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、ResourceCD (46 ページを参照) から Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動します。


ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして (55 ページを参照) もう一度やり直してみます。

- 3 起動デバイス一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライト表示して <Enter> を押します。
- 4 Dell Diagnostics (診断) プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます (47 ページを参照)。

ResourceCD から Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動する

- 1 ResourceCD を挿入します。
- 2 コンピュータをシャットダウンし、再起動します (55 ページを参照)。
DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして (55 ページを参照) もう一度やり直してみます。

 **メモ:** 次の手順で、起動順序は一回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。


- 3 起動デバイス一覧が表示されたら、**IDE CD-ROM Device** をハイライト表示して <Enter> を押します。
- 4 CD 起動メニューから **IDE CD-ROM Device** オプションを選択します。
- 5 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択します。
- 6 1 と入力して **ResourceCD** メニューを開始します。
- 7 2 と入力して **Dell Diagnostics (診断) プログラム** を開始します。
- 8 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
- 9 **Dell Diagnostics (診断) プログラムの Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます (47 ページを参照)。

Dell Diagnostics (診断) プログラムのメインメニュー

- 1 **Dell Diagnostics (診断) プログラム** のロードが終了し、**Main Menu** 画面が表示されたら、必要なオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 ~ 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題を素早く特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

- 2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。エラー状態を解決できない場合は、デルにお問い合わせください (114 ページを参照)。

 **メモ:** 各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合は、テクニカルサポート担当者がサービスタグをおたずねします。

- 3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合は、該当するタブをクリックします (詳細に関しては、以下の表を参照)。

タブ	機能
Results	テストの結果および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。

タブ	機能
Configuration	<p>選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。</p> <p>Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。</p>
Parameters	<p>テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。</p>

- 4 テストが完了し、**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを **ResourceCD** から実行中の場合、**CD** を取り出します。
- 5 テスト画面を閉じて **Main Menu** 画面に戻ります。**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

ドライバ

ドライバとは？

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべてのデバイスにはドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目をします。各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

お使いの **Dell** コンピュータには、出荷時に必要なドライバおよびユーティリティがすでにインストールされていますので、新たにインストールしたり設定したりする必要はありません。



注意：『Dell Dimension ResourceCD』は、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステムのドライバも含まれている場合があります。インストールするソフトウェアがオペレーティングシステムに適切なものであることを確認してください。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは **Microsoft® Windows®** オペレーティングシステムに付属しています。次の場合に、ドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け

ドライバの識別

デバイスに問題が発生した場合、次の手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

Windows XP

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** にある、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** ウィンドウの **ハードウェア** タブをクリックします。

- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符 (![!]) の付いた黄色い丸) が付いているものがないか確認します。
デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストール (48 ページを参照) または新しいドライバのインストールが必要になる場合があります。

ドライバの再インストール

 **注意**: デルサポートウェブサイト (support.jp.dell.com) および『Dell Dimension ResourceCD』では、Dell™ コンピュータに適切なドライバを提供しています。その他の媒体からのドライバをインストールした場合は、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートしたためにシステムが不安定になった場合は、Windows XP のデバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのデバイスドライバに置き換えることができます。


- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** にある、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** ウィンドウの **ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
- 7 **ドライバ** タブをクリックします。
- 8 **ドライバのロールバック** をクリックします。

ドライバのロールバックで問題が解決しない場合、システムの復元を使用して、新しいデバイスドライバをインストールする前の稼動状態にコンピュータを戻します。

ResourceCD の使い方

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元 を使用しても問題が解決しない場合は、ResourceCD からドライバを再インストールします。

- 1 Windows のデスクトップが表示された状態で、『ResourceCD』を挿入します。
初めて ResourceCD を使うときには、手順 2 に進みます。2 回目以降は手順 5 に進みます。
- 2 ResourceCD のインストールプログラムが開始したら、画面の指示に従います。
- 3 **InstallShield ウィザードの完了** ウィンドウが表示されたら ResourceCD を取り出し、**完了** をクリックしてコンピュータを再起動します。
- 4 Windows デスクトップが表示されたら、ResourceCD を再度挿入します。
- 5 **Dell システムをお買い上げくださりありがとうございます** 画面で **次へ** をクリックします。

 **メモ**: コンピュータにプリインストールされているハードウェアだけが ResourceCD で表示されます。追加でハードウェアをインストールした場合、新しいハードウェアのドライバは ResourceCD では表示されない場合があります。そのようなドライバが表示されない場合は、ResourceCD プログラムを終了します。ドライバの詳細に関しては、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

ResourceCD がコンピュータのハードウェアを検出していることを示すメッセージが表示されます。

『ResourceCD』がシステムにあるこれらのコンポーネントを検出しましたという内容のメッセージが表示される場合があります。

- 6 再インストールするドライバをクリックして、画面の指示に従います。


特定のドライバがリストにない場合、そのドライバは、お使いのオペレーティングシステムでは必要ないということです。

ドライバの手動再インストール

- 1 前項で記述されているように、お使いのハードドライブにドライバファイルを解凍してから、**スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします。
- 5 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
- 6 **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
- 7 **一覧または特定の場所からインストールする (詳細)** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 8 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルを解凍していた場所を参照します。
- 9 適切なドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 10 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

Microsoft® Windows® XP システムの復元

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、(データファイルに影響を与えずに) 以前の動作状態に戻すことができます。システムの復元の使い方の詳細に関しては、**Windows** のヘルプとサポートセンターを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、**9 ページ**を参照してください。


-  **注意:** データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりできません。

復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **システムの復元** をクリックします。
- 3 画面に表示される指示に従ってください。

コンピュータを以前の動作状態に復元する

デバイスドライバをインストールした後に問題が発生した場合、まずデバイスドライバのロールバック (49 ページを参照) を使用してみます。それでも問題が解決しない場合は、システムの復元を使用します。


-  **注意:** コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。

- 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。
- 3 コンピュータを復元したいカレンダーの日付をクリックします。
復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントが選べるカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。
- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。
カレンダーに復元ポイントが 1 つしか表示されない場合は、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合は、希望の復元ポイントをクリックします。
- 5 **次へ** をクリックします。
システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。
- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使用してこの手順を繰り返すか、復元を元に戻します。

最後のシステムの復元を元に戻す

 **注意:** 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。
- 3 **次へ** をクリックします。
システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。
- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

システムの復元の有効化

200 MB しか空容量のないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合は、システムの復元は自動的に無効に設定されています。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 **システムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検知されないか、検知されても間違っ設定されている場合は、ハードウェアに関するトラブルシューティングを使用して非互換性の問題を解決します。

ハードウェアに関するトラブルシューティングで非互換性の問題を解決するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **検索** フィールドで「ハードウェアに関するトラブルシューティング」と入力し、次に、矢印をクリックして検索を始めます。
- 3 **検索の結果** の一覧で、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** をクリックします。


ハードウェアに関するトラブルシューティング 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

 **注意:** Windows XP を再インストールする場合、Windows XP Service Pack 1 (SP1) 以降を使用する必要があります。


はじめに

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、Windows XP のデバイスドライバのロールバックを試してみます (49 ページを参照)。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元 (50 ページを参照) を使用して、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールされる前の動作状態に戻してみます。

 **注意:** インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。通常のハードドライブの設定では、システムが最初に検出するドライブがプライマリハードドライブになります。

Windows XP を再インストールするには、以下のものがが必要です。


- Dell™ 『オペレーティングシステム CD』
- Dell ResourceCD


 **メモ:** ResourceCD には、コンピュータの組み立て時に、工場ですべてインストールされたドライバが含まれています。ResourceCD を使用して必要なドライバをロードします。

Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にあるすべての手順を記載されている順番に実行します。

再インストール処理を完了するには、1 ~ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

 **注意:** 『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストールのオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP は再インストールしないでください。

 **注意:** Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属されているマニュアルを参照してください。

『オペレーティングシステム CD』からの起動

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

- 2 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。Install Windows XP というメッセージが表示された場合、**終了** をクリックします。
- 3 コンピュータを再起動します。
- 4 DELL™ ロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。
オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、**Windows** のデスクトップが表示されるのを待ってから、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 矢印キーを押して **CD-ROM** を選んでから <Enter> を押します。
- 6 Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

- 1 **セットアップの開始** 画面が表示されたら、<Enter> を押して続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、キーボードの <F8> を押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合は、**r** と入力して修復オプションを選び、**CD** を取り出します。
- 4 新たに Windows XP をインストールする場合は、<Esc> を押してオプションを選択します。
- 5 <Enter> を押してハイライト表示されたパーティション（推奨）を選び、画面の指示に従います。

Windows XP セットアップ 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に再起動します。



メモ：ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は異なります。



注意：次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD

- 6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、**次へ** をクリックします。
- 7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力して、**次へ** をクリックします。
- 8 **Windows XP Home Edition** を再インストールする場合、**コンピュータ名は何ですか？** ウィンドウが表示されたらコンピュータ名を入力し（または表示の名前を承認）、**次へ** をクリックします。
Windows XP Professional を再インストールする場合、**コンピュータと Administrator** ウィンドウが表示されたら、コンピュータ名（または記載の名前を承認）およびパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。
- 9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示されたら、必要な情報を入力し、**次へ** を押します。
- 10 **日付と時間の設定** ウィンドウに、日付、時間、タイムゾーンを入力して、**次へ** をクリックします。
- 11 **ネットワークの設定** 画面が表示されたら、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 12 **Windows XP Professional** の再インストール中に、ネットワーク設定についてより詳しい情報を求められたら、該当する項目を入力します。設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動されます。



注意: 次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD

- 13 **Microsoft Windows** へようこそ 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 14 インターネットに接続する方法を指定してください というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
- 15 **Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか?** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、最大 5 人のユーザーを入力できます。
- 17 **次へ** をクリックします。
- 18 **完了** をクリックしてセットアップを完了し、CD を取り出します。
- 19 『ResourceCD』から適切なドライバを再インストールします (49 ページを参照)。
- 20 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。
- 21 プログラムを再インストールします。



メモ: Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールして有効にするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite の CD ケースの裏にある Product Key (プロダクトキー) が必要です。

部品の取り外しと取り付け

作業を開始する前に

本章では、コンピュータのコンポーネントの取り付けおよび取り外しの手順について説明します。特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 「コンピュータの電源を切る」(55 ページを参照) および「コンピュータ内部の作業を始める前に」(56 ページを参照) の手順をすでに終えていること。
- Dell™ 『システム情報ガイド』の安全に関する情報をすでに読んでいること。
- 取り外しの手順と逆の手順を行うことで部品の取り付けが可能であること。

奨励するツール

このマニュアルで説明する操作には、以下のツールが必要です。

- 細めのマイナスドライバ
- プラスドライバ
- フラッシュ BIOS アップデートプログラムのフロッピーディスクまたは CD

コンピュータの電源を切る



注意: データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

- 1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。
 - a 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。次に、**スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックします。
 - b **コンピュータの電源を切る** ウィンドウで、**電源を切る** をクリックします。オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが終了した後に、コンピュータの電源が切れます。
- 2 コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンしたときに、コンピュータおよび接続デバイスの電源が自動的に切れなかった場合は、電源ボタンを 4 秒間押し続けます。

コンピュータ内部の作業を始める前に

コンピュータの損傷を防ぎ、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



警告：部品やカードの取り扱いには十分注意してください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッサのようなコンポーネントは、ピンの部分ではなく端を持つようにしてください。



注意：コンピュータシステムの修理は、資格を持っているサービス技術者のみが行ってください。デルで認められていない修理による損傷は、保証の対象となりません。



注意：ケーブルを抜くときは、コネクタまたはストレインリリーフループの部分を持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。ロックタブ付きのコネクタがあるケーブルもあります。このタイプのケーブルを抜く場合、ロックタブを押し入れてからケーブルを引き抜きます。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜きます。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタが正しい向きに揃っているか確認します。



注意：コンピュータの損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前に次の手順を実行します。

1 コンピュータの電源を切ります (55 ページを参照)。



注意：ネットワークケーブルを取り外すには、まずコンピュータからネットワークケーブルを外し、次に、壁のネットワークジャックから外します。

2 電話回線や通信回線のケーブルをコンピュータから外します。

3 コンピュータと取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから取り外し、電源ボタンを押して、システム基板の静電気を除去します。



警告：感電防止のため、カバーを開く前に、必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

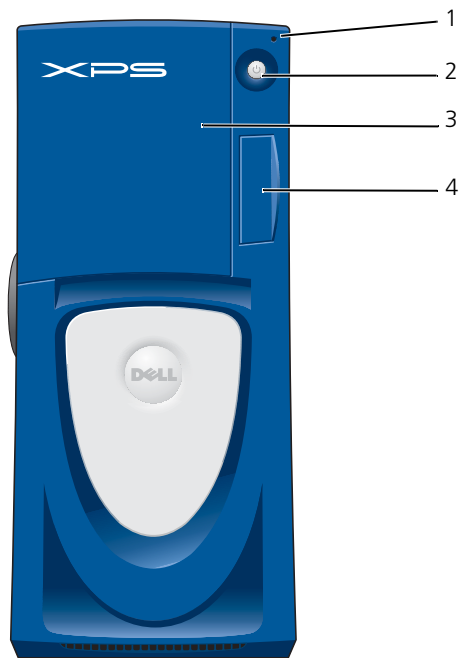
4 コンピュータカバーを開きます (61 ページを参照)。



注意：コンピュータの内部に触れる前に、コンピュータ背面の金属など、塗装されていない金属面に触り、静電気を除去してください。コンピュータ内部のコンポーネントへの損傷を防ぐため、コンピュータの内部の作業をしている間は、定期的に塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去してください。

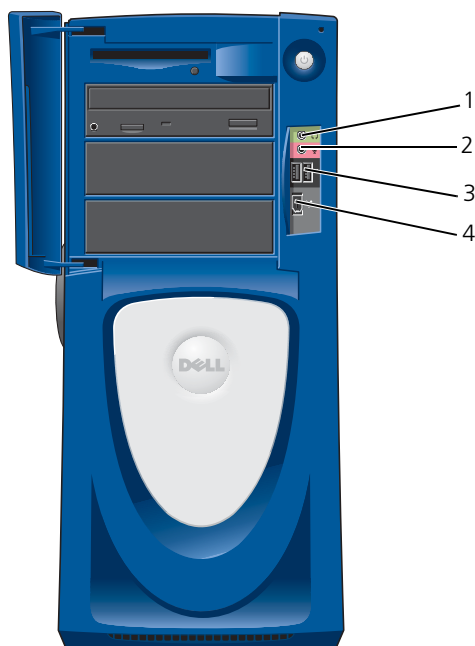
コンピュータの正面および背面

正面図



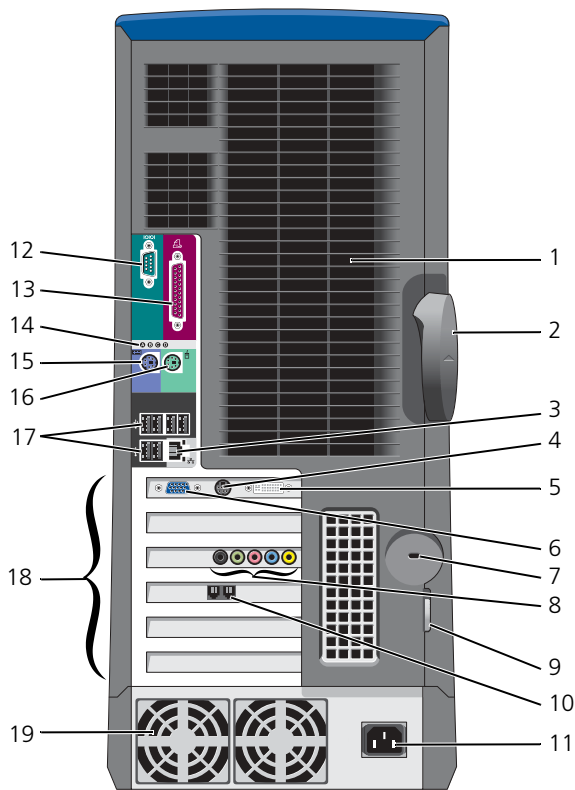
1	ハードドライブ動作 ライト	ハードドライブライトは、コンピュータがハードドライブからデータを読み書きしている場合に点灯します。このライトは、CD プレーヤーなどのデバイスが動作中にも点灯します。
2	電源ボタン	電源ボタンを押して、コンピュータに電源を入れます。 注意: データの損失を防ぐため、電源ボタンを押してコンピュータの電源を切らないでください。電源ボタンを押す代わりに、オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。
3	ドライブドア	ドライブドアを開いてフロッピーと CD/DVD ドライブにアクセスします。
4	正面パネルドア	正面パネルコネクタを使用する際に、このドアを開きます。 メモ: 正面ドアは取り外し可能です。ドアを取り外した場合や、誤ってヒンジから外れてしまった場合でも、元の位置に取り付けることができます。ドアの取り付け方法については、99 ページを参照してください。

正面図（ドアを開いた状態）



1	ヘッドフォンコネクタ	ヘッドフォンコネクタを使用して、ヘッドフォンおよびほとんどの種類のスピーカーを取り付けることができます。
2	マイクコネクタ	マイクコネクタにパーソナルコンピュータ用マイクを接続して、音声や音楽をサウンドまたはテレフォニープログラムに入力します。
3	USB 2.0 コネクタ (2)	ジョイスティックやカメラなど、時々接続するデバイスには、正面 USB コネクタを使用します。 プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 USB コネクタを使用することをお勧めします。
4	IEEE 1394 コネクタ	デジタルビデオカメラなどの高速シリアルマルチメディアデバイスを取り付けます。

背面図



- | | | |
|---|--------------|--|
| 1 | プロセッサファン (2) | 最適な冷却のため、2つのプロセッサファンが搭載されています。通気孔をふさがしないでください。 |
| 2 | カバーリリースラッチ | コンピュータを開くには、カバーリリースラッチが上になるようにコンピュータを横に倒して、ラッチを左に押します。61ページの「コンピュータカバーを開く」を参照してください。 |

- | | | |
|---|----------------|--|
| 3 | ネットワークアダプタコネクタ | コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに取り付けるには、ネットワークケーブルの片方の端をネットワークジャックやネットワーク/ブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタに接続します。インジケータにカチッと収まるまで、ネットワークケーブルをしっかりと接続します。 |
|---|----------------|--|



ネットワークまたは
ブロードバンドジャック

メモ: モデムケーブルをネットワークコネクタに接続しないでください。
ネットワークコネクタカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。

カテゴリ 5 のケーブルを使用して、ネットワークを接続することをお勧めします。カテゴリ 3 のケーブルを使用する必要がある場合、ネットワーク速度を 10 Mbps にして動作の信頼性を確保します。

4	TV 出力コネクタ	コンピュータを TV に接続します。詳細に関しては、14 ページの「2 台のモニターの接続」を参照してください。
5	DVI ビデオコネクタ	お使いのモニターに DVI コネクタがある場合、モニターケーブルをコンピュータの DVI コネクタに接続します。お使いのモニターに VGA コネクタがある場合、モニターケーブルをコンピュータの VGA コネクタに接続します。
6	VGA ビデオコネクタ	お使いのモニターに DVI コネクタがある場合、モニターケーブルをコンピュータの DVI コネクタに接続します。お使いのモニターに VGA コネクタがある場合、モニターケーブルをコンピュータの VGA コネクタに接続します。
7	セキュリティケーブル スロット	スロットに付属のセキュリティケーブルを使って、コンピュータを保護することができます。
8	サウンドカードコネクタ	<ul style="list-style-type: none"> ・ライン入力コネクタ — 青色のライン入力コネクタにカセットプレーヤー、CD プレーヤー、または VCR (ビデオカセットレコーダー) などの録音 / 再生デバイスを接続します。 ・マイクコネクタ — ピンク色のマイクコネクタにパーソナルコンピュータ用マイクを接続して、音声や音楽をサウンドまたはテレフォニープログラムに入力します。 ・ライン出力コネクタ — 緑色のライン出力コネクタにヘッドフォンやアンプ内蔵型スピーカーを接続します。 ・サラウンドコネクタ — 黒色のサラウンドコネクタを使用して、マルチチャンネル対応スピーカーを取り付けます。 ・中央 / Low-Frequency Effects (LFE) コネクタ — 黄色い中央 / LFE コネクタを使用して、サブウーハーを接続します。
9	パッドロックリング	パッドロックを挿入して、コンピュータカバーをロックします。
10	モデムコネクタ (オプション)	<p>モデムをお持ちの場合、電話線をモデムコネクタ (オプション) に接続します。</p> <p>メモ: コンピュータを最適な性能で使用するため、モデムカードは PCI スロット 2、3、または 4 のみに取り付けてください。</p> <p>メモ: モデムケーブルをネットワークコネクタに接続しないでください。</p>
11	電源コネクタ	電源ケーブルを差し込みます。
12	シリアルコネクタ (COM 1)	ハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスをシリアルポートに接続します。
13	パラレルコネクタ	プリンタなどのパラレルデバイスをパラレルコネクタに接続します。USB プリンタをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。
14	診断ライト (4)	診断ライトは、診断コードに基づくコンピュータの問題のトラブルシューティングに役立ちます。詳細については、43 ページの「診断ライト」を参照してください。
15	キーボードコネクタ	標準のキーボードをお使いの場合、紫のキーボードコネクタに差し込みます。USB キーボードをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。
16	マウスコネクタ	標準のマウスは、緑のマウスコネクタに差し込みます。コンピュータと、コンピュータに取り付けられているすべてのデバイスの電源を切ってから、マウスをコンピュータに接続します。USB マウスをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。
17	USB 2.0 コネクタ (6)	<p>プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 USB コネクタを使用します。</p> <p>ジョイスティックやカメラなど、ときどき接続するデバイスには、正面 USB コネクタを使用することをお勧めします。</p>
18	カードスロット	取り付けた PCI カード (4 つのスロット) および PCI Express カード (x16 スロット 1 つと x1 スロット 1 つ) のコネクタにアクセスします。

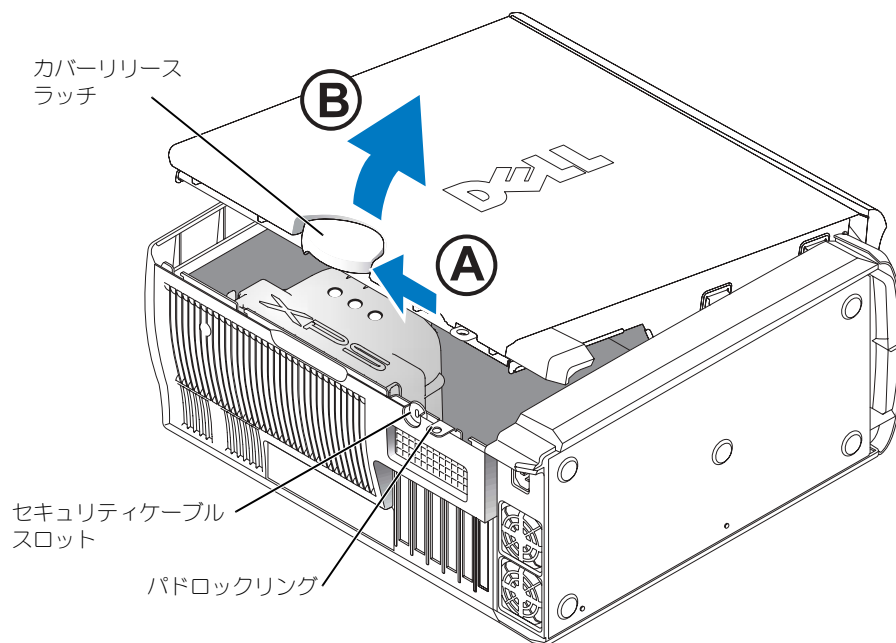
コンピュータカバーを開く



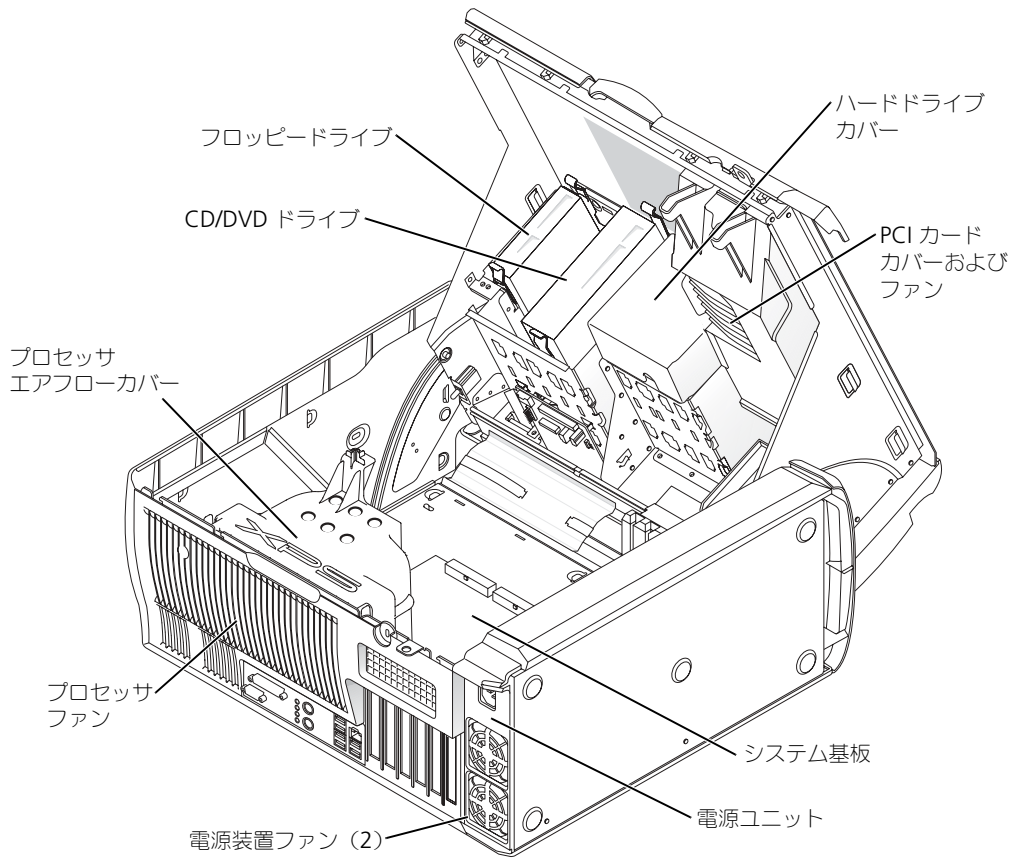
警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

警告：コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

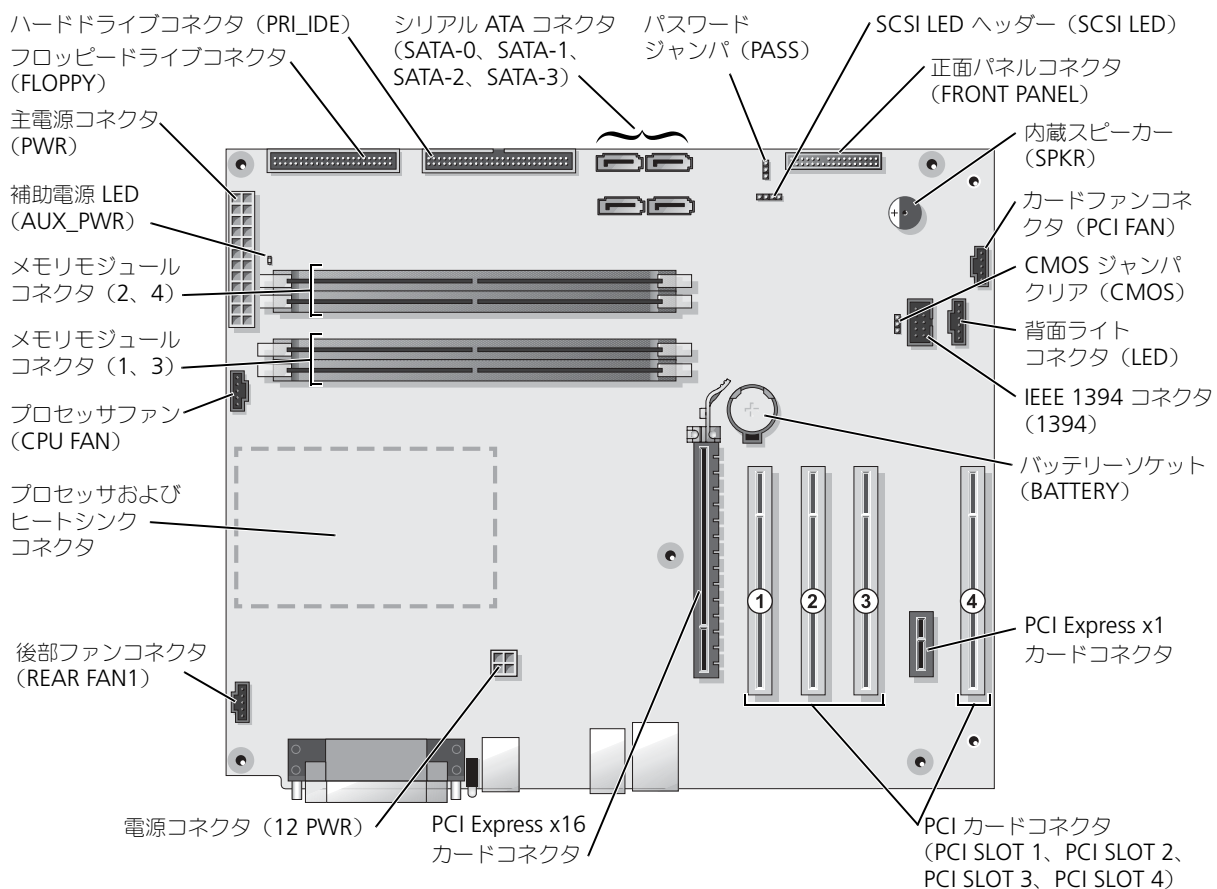
- 1 「作業を開始する前に」にある手順に従ってください（55 ページを参照）。
- 2 コンピュータ底面の矢印が上を指すように、側面を下にしてコンピュータを置きます。
- ➡ 注意：カバーを開いておくための十分なスペース（デスクトップ上に 30 cm 以上）があるか確認します。
- 3 カバーリリースラッチを、コンピュータの上部へスライドさせます。
- 4 カバーを持ち上げ、コンピュータの前面方向へ引き上げます。



コンピュータ内部



システム基板のコンポーネント



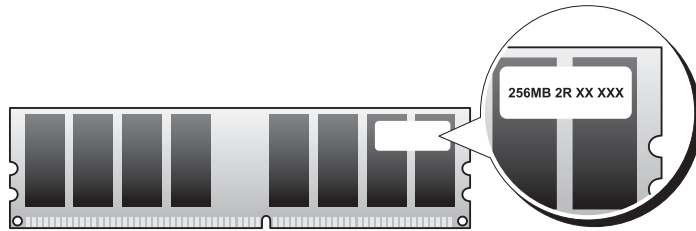
メモリ

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。

コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。お使いのコンピュータに対応するメモリのタイプについては、103 ページの「メモリ」を参照してください。

DDR2 メモリの概要

- DDR2 メモリモジュールは、必ず同じメモリサイズ、同じ速度、および同じテクノロジーのものを 2 枚一組のペアで取り付ける必要があります。DDR2 メモリモジュールを同じメモリサイズのペアで取り付けていない場合、コンピュータは動作しますが、性能が多少落ちます。モジュールの左上角のラベルを参照して、メモリの容量を決めます。

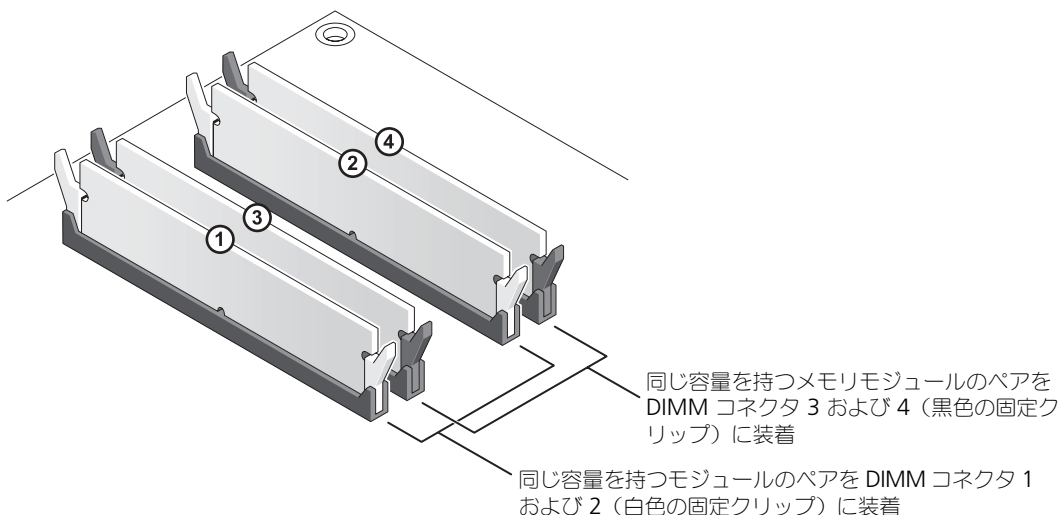


メモ: 必ず、システム基板に示されている順番で DDR2 メモリモジュールを装着してください。推奨されるメモリ構成は、以下のとおりです。

- 同じ容量を持つメモリモジュールのペアを DIMM コネクタ 1 および 2 に装着
または
- 同じ容量を持つメモリモジュールのペアを DIMM コネクタ 1 および 2 に装着し、DIMM コネクタ 3 および 4 に別のペアを装着

注意: ECC メモリモジュールは装着しないでください。

- PC2-3200 (DDR2 400 MHz) と PC2-4200 (DDR2 533 MHz) のメモリモジュールのペアを装着した場合、モジュールは取り付けられたうちの最も遅いスピードで動作します。
- 別のコネクタにメモリモジュールを装着する前に、DIMM コネクタ 1 またはプロセッサに最も近いコネクタに単一メモリモジュールを装着していることを確認してください。



メモ : Dell から購入されたメモリは、お使いのコンピュータの保証に含まれます。

注意 : メモリのアップグレードの際にコンピュータから元のメモリモジュールを取り外した場合、新しいモジュールが Dell から購入されたものであっても、お持ちの新しいモジュールとは別に保管してください。できるだけ、新しいメモリモジュールと元のメモリモジュールをペアにしないでください。ペアにすると、コンピュータが正しく起動しないことがあります。元のメモリモジュールは、DIMM コネクタ 1 と 2 または DIMM コネクタ 3 と 4 のどちらかにそれぞれペアで取り付ける必要があります。

4 GB 構成でのメモリのアドレス設定

コンピュータは 4 つの 1 GB DIMM を使用すると、最大で 4 GB のメモリをサポートします。Microsoft® Windows® XP などの現在のオペレーティングシステムの最大アドレススペースは 4 GB です。ただし、オペレーティングシステムが使用できるメモリの容量は 4 GB より少なくなります。コンピュータ内の特定のコンポーネントは、4 GB レンジ内にアドレススペースを必要とします。これらのコンポーネント用に予約されたアドレススペースは、コンピュータメモリによっては使用されません。

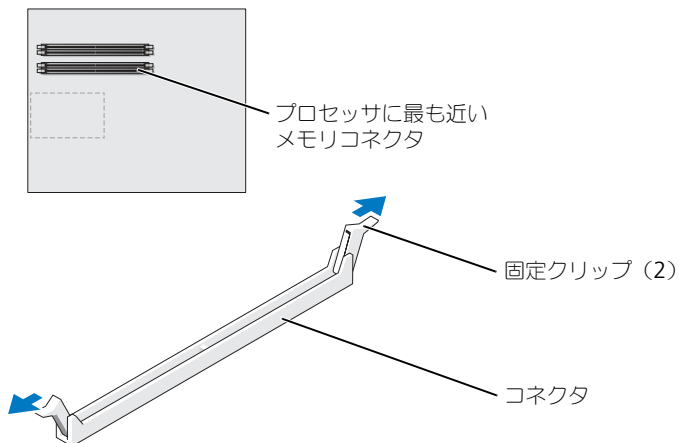
メモリの取り付け

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

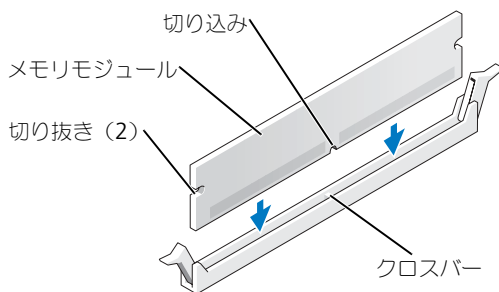
注意 : コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 コンピュータ内でシステム基板が下になるように、コンピュータを横に倒します。

- 3 メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを押し開きます。

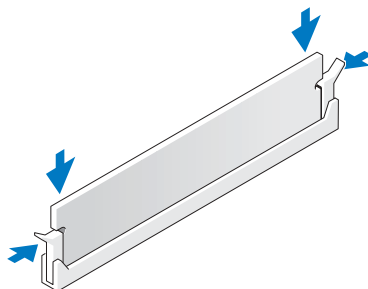


- 4 モジュールの底面の切り込みを、コネクタ内のクロスバーに合わせます。



注意: メモリモジュールへの損傷を防ぐため、モジュールの両端に均等に力を加えて、モジュールをコネクタに向けてまっすぐ下へ挿入します。

- 5 メモリモジュールをカチッと所定の位置に収まるまで、しっかりと押し込みます。モジュールが適切に挿入されると、固定クリップはモジュール両端の切り込みにカチッと収まります。



- 6 コンピュータカバーを閉じます。
- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 7 コンピュータとデバイスを電源コンセントに接続し、電源を入れます。
- 8 **マイコンピュータ** アイコンを右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 9 **全般** タブをクリックします。
- 10 表示されているメモリ (RAM) の容量を確認して、メモリが正しく装着されているか確認します。

メモリの取り外し

- ⚠ **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。
- ② **注意:** コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。
- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
 - 2 メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを押し開きます。
 - 3 モジュールをしっかりとつかんで、引き上げます。
モジュールが取り外しにくい場合、モジュールを前後に慎重に動かしてゆるめ、コネクタから取り外します。

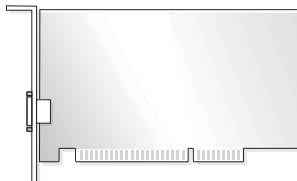
カード

- ⚠ **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。
- ② **注意:** コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

お使いの Dell™ コンピュータは、PCI および PCI Express カードに以下のスロットを提供します。

- 4 つの PCI カードスロット
- 1 つの PCI Express x16 カードスロット
- 1 つの PCI Express x1 カードスロット

PCI カード

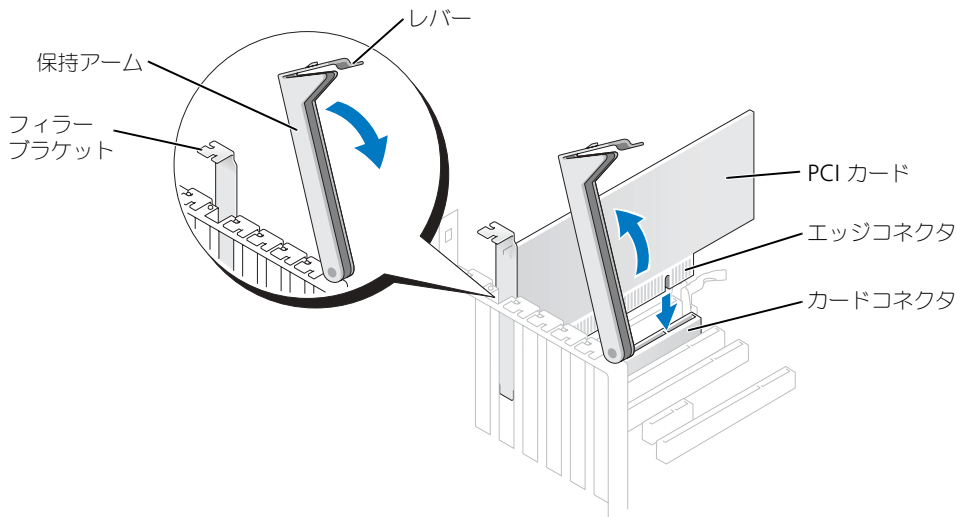


カードを取り付けるか交換する場合、次項の手順に従ってください。カードを取り外すだけで取り付け直さない場合は、70 ページの「PCI カードの取り外し」を参照してください。

カードを交換する場合は、現在のカード用のドライバをオペレーティングシステムから削除します。PCI Express カードを取り付け、または交換する場合、71 ページの「PCI Express カードの取り付け」を参照してください。

PCI カードの取り付け

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 カードの保持アームレバーを押し、保持アームを持ち上げます。

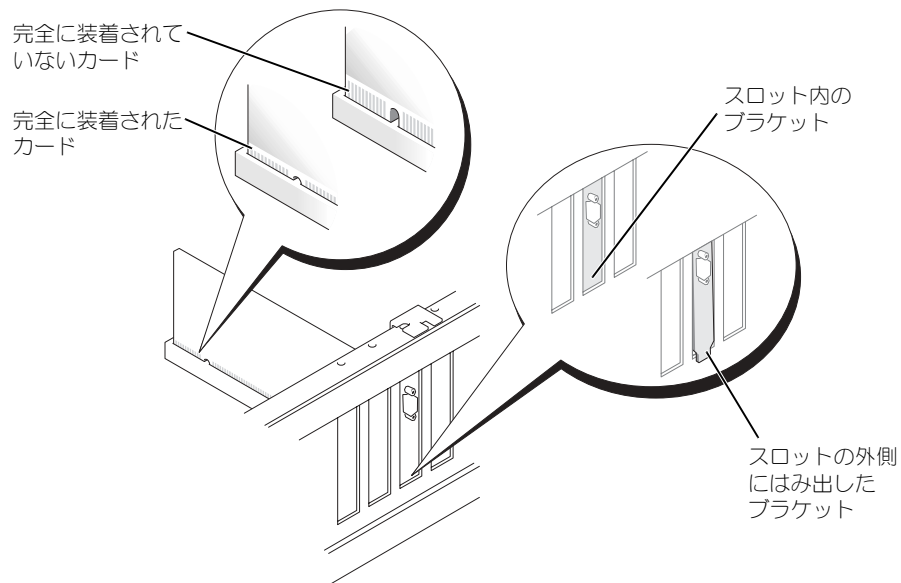


- 3 新しいカードを取り付ける場合、フィラーブラケットを取り外してカードスロット開口部を空にします。次に手順 5 に進みます。
- 4 すでにコンピュータに取り付けられているカードを交換する場合、カードを取り外します。必要に応じて、カードに接続されたケーブルを取り外します。カードの上端を持って、コネクタから取り外します。
- 5 カードを取り付ける準備をします。
カードの設定、内部の接続、またはコンピュータに合わせたカスタマイズの情報については、カードに付属のマニュアルを参照してください。



警告：ネットワークアダプタの中には、ネットワークに接続すると自動的にコンピュータを起動するものがあります。感電防止のため、カードを取り付ける前に、コンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

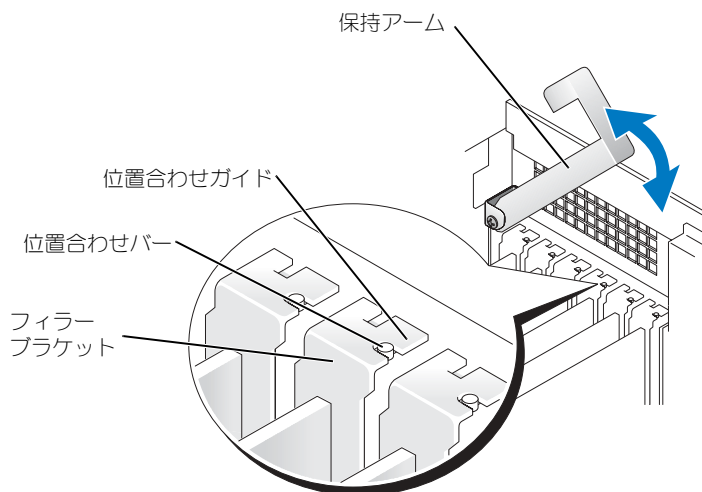
- 6 カードをコネクタに置き、しっかりと下に押し込みます。カードがスロットにしっかりと装着されているか確認します。
カードがフルレングスの場合、カードをシステム基板のコネクタの方へ下げながら、カードの端をカードガイドブラケットに差し込みます。カードをシステム基板のカードコネクタにしっかりと挿入します。



7 保持アームを下げる前に、以下のことを確認します。

- すべてのカードの上部とフィラーブラケットの高さが、位置合わせバーと同じ高さに揃っている
- カードの上部のノッチまたはフィラーブラケットが、位置合わせガイドと合っている


8 保持アームを所定の位置に押し込み、カードをコンピュータに固定します。



- ② **注意:** カードケーブルは、カードの上や後ろを通して配線しないでください。ケーブルをカードの上に配線すると、コンピュータカバーが正しく閉まらなくなったり、装置に損傷を与える恐れがあります。
- 9 必要なケーブルをカードに接続します。
カードのケーブル接続については、カードに付属のマニュアルを参照してください。
- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 10 コンピュータカバーを閉じ、コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
- 11 アドインネットワークアダプタを取り付けた状態で、内蔵ネットワークアダプタを無効にする場合：
 - a セットアップユーティリティ（107 ページを参照）を起動して、**Integrated Devices** を選択し、**Network Interface Card** の設定を **Off** に変更します。
 - b ネットワークケーブルをアドインネットワークアダプタのコネクタに接続します。ネットワークケーブルを背面パネルの内蔵コネクタに接続しないでください。
- 12 カードのマニュアルの説明に従って、カードに必要なすべてのドライバをインストールします。

PCI カードの取り外し

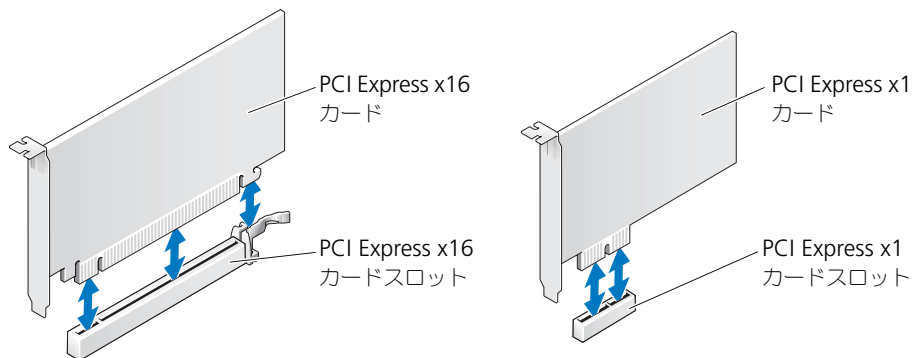
- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 カードの保持アームレバーを押し、保持アームを持ち上げます。
- 3 必要に応じて、カードに接続されたケーブルを取り外します。
- 4 カードの上端を持って、コネクタから取り外します。
- 5 カードを取り外したままにする場合、空のカードスロット開口部にフィラーブラケットを取り付けます。
フィラーブラケットが必要な場合、デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。

 **メモ:** コンピュータの FCC 認証を満たすため、フィラーブラケットを空のカードスロット開口部に取り付ける必要があります。また、フィラーブラケットを装着すると、コンピュータをほこりやゴミから保護できます。

- 6 保持アームを下ろして所定の位置に押し込み、カードをコンピュータに固定します。
- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 7 コンピュータカバーを閉じ、コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
- 8 カードのドライバをオペレーティングシステムから削除します。
- 9 アドインネットワークコネクタを取り外した状態で、内蔵ネットワークアダプタを有効にする場合：
 - a セットアップユーティリティを起動して、**Integrated Devices** を選択し、**Network Interface Card** の設定を **On** に変更します。
 - b ネットワークケーブルをコンピュータ背面パネルの内蔵コネクタに接続します。

PCI Express カード

お使いのコンピュータは、PCI Express x16 カード 1 枚と PCI Express x1 カード 1 枚をサポートします。

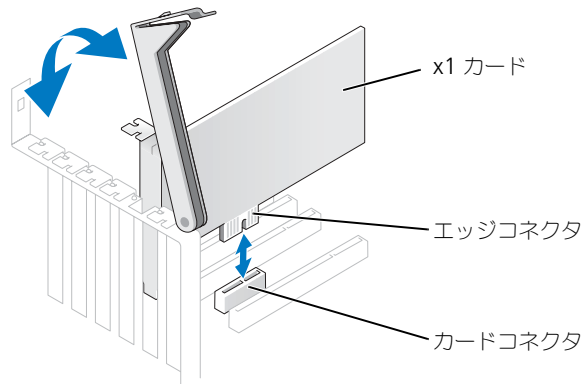
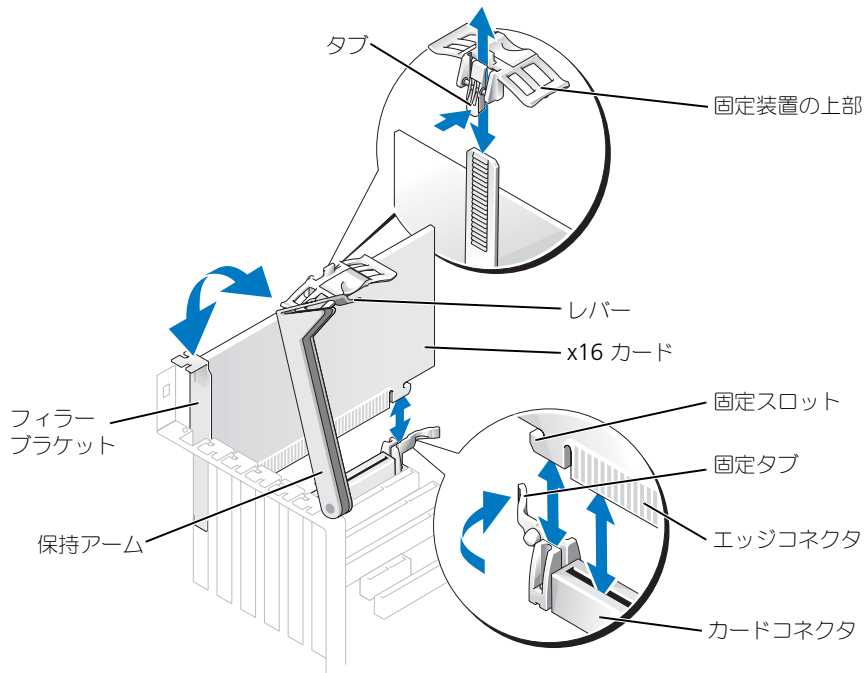


PCI Express カードを取り付けるか交換する場合、次項の手順に従ってください。PCI Express カードを取り外すだけで交換しない場合は、74 ページの「PCI Express カードの取り外し」を参照してください。

カードを交換する場合、現在のカード用のドライバをオペレーティングシステムから削除します。PCI カードを取り付け、または交換する場合、68 ページの「PCI カードの取り付け」を参照してください。

PCI Express カードの取り付け

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。
- 2 カードの保持アームレバーを押し、保持アームを持ち上げます。



- 3 新しいカードを取り付ける場合、フィラーブラケットを取り外してカードスロット開口部を空にします。次に手順 5 に進みます。
- 4 すでにコンピュータに取り付けられているカードを交換する場合、カードを取り外します。

必要に応じて、カードに接続されたケーブルを取り外します。カードに保持メカニズムがある場合は、タブを押し、保持メカニズムの上部を引き上げて取り外します。安全タブを軽く引き、その上隅付近のカバーをつかみ、コネクタから引き抜きます。

5 カードを取り付ける準備をします。

カードの設定、内部の接続、またはコンピュータに合わせたカスタマイズの情報については、カードに付属のマニュアルを参照してください。

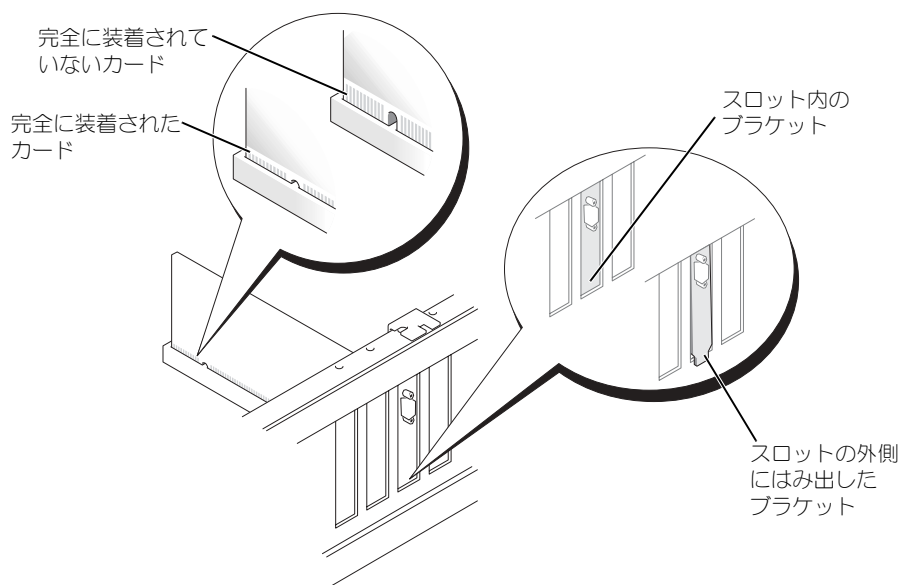


警告：ネットワークアダプタの中には、ネットワークに接続すると自動的にコンピュータを起動するものがあります。感電防止のため、カードを取り付ける前に、コンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

6 カードを x16 カードコネクタに取り付ける場合、安全スロットが安全タブに合うようにカードを合わせ、安全タブを軽く引きます。

7 カードをコネクタに置き、しっかりと下に押し込みます。カードがスロットにしっかりと装着されているか確認します。

カードがフルレングスの場合、カードをシステム基板のコネクタの方へ下げながら、カードの端をカードガイドブラケットに差し込みます。カードをシステム基板のカードコネクタにしっかりと挿入します。

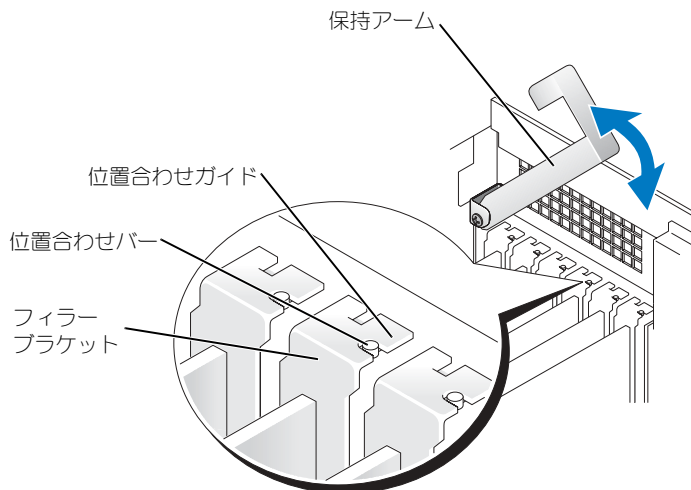


8 すでにコンピュータに取り付けてあるカードを交換し、保持メカニズムの上部を取り外した場合は、その上部を取り付け直すことができます。

9 保持アームを下げる前に、以下のことを確認します。

- すべてのカードの上部とフィルラブラケットの高さが、位置合わせバーと同じ高さ揃っている
- カードの上部のノッチまたはフィルラブラケットが、位置合わせガイドと合っている

10 保持アームを所定の位置に押し込み、カードをコンピュータに固定します。



- ① **注意:** カードケーブルは、カードの上や後ろを通して配線しないでください。ケーブルをカードの上に配線すると、コンピュータカバーが正しく閉まらなくなったり、装置に損傷を与える恐れがあります。
- 11 必要なケーブルをカードに接続します。
ケーブルの接続については、カードの付属マニュアルを参照してください。
- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 12 コンピュータカバーを閉じ、コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
- 13 アドインネットワークアダプタを取り付けた状態で、内蔵ネットワークアダプタを無効にする場合：
 - a セットアップユーティリティ（107 ページを参照）を起動して、**Network Controller** を選択し、設定を **Off** に変更します。
 - b ネットワークケーブルをアドインネットワークアダプタのコネクタに接続します。ネットワークケーブルを背面パネルの内蔵コネクタに接続しないでください。
- 14 カードのマニュアルの説明に従って、カードに必要なすべてのドライバをインストールします。

PCI Express カードの取り外し

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 カードの保持アームレバーを押し、保持アームを持ち上げます。
- 3 必要に応じて、カードに接続されたケーブルを取り外します。
- 4 カードに保持メカニズムがある場合、タブを押し、保持メカニズムの上部を引き上げて取り外します。
- 5 安全タブを軽く引き、その上隅付近のカバーをつかみ、コネクタから引き抜きます。
- 6 カードを取り外したままにする場合、空のカードスロット開口部にフィラーブラケットを取り付けます。
フィラーブラケットが必要な場合は、デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。



メモ: コンピュータの FCC 認証を満たすため、フィルターブラケットを空のカードスロット開口部に取り付ける必要があります。また、フィルターブラケットを装着すると、コンピュータをほこりやゴミから保護できます。

7 保持アームを下ろして所定の位置に押し込み、カードをコンピュータに固定します。



注意: ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。

8 コンピュータカバーを閉じ、コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

9 カードのドライバをオペレーティングシステムから削除します。

10 アドインネットワークコネクタを取り外した場合は以下の手順を行います。

a セットアップユーティリティ（108 ページを参照）を起動して、**Network Controller** を選択し、設定を **On** に変更します。

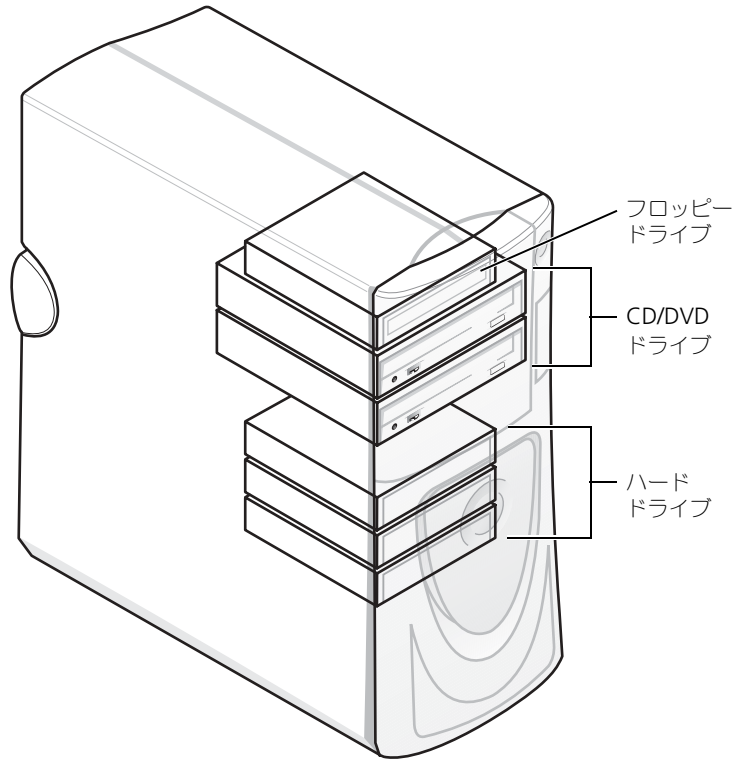
b ネットワークケーブルを背面パネルの内蔵コネクタに接続します。

11 カードのマニュアルの説明に従って、カードに必要なすべてのドライバをインストールします。

ドライブ

お使いのコンピュータは、次のドライブの組み合わせをサポートします。

- 最大 3 台のハードドライブ
- 1 台のフロッピードライブ
- 最大 2 台の CD または DVD ドライブ



一般的な取り付けガイドライン

シリアル ATA ハードドライブを SATA-0、SATA-1、SATA-2、または SATA-3 というラベルの付いたシステム基板コネクタに接続します。CD/DVD ドライブを PRI IDE というラベルの付いたコネクタに接続します。

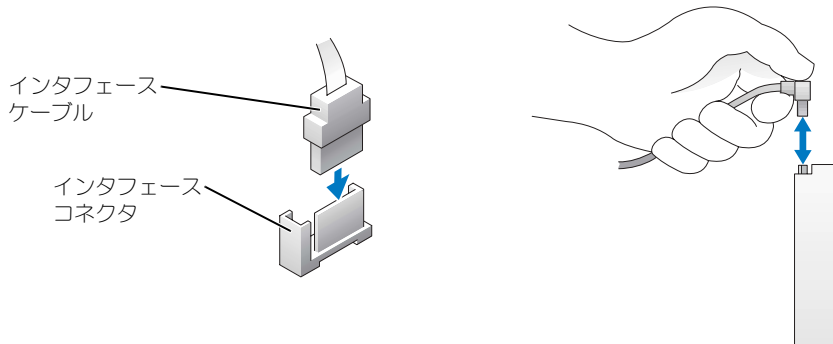
単一の IDE インタフェースケーブルに 2 台の IDE デバイスを接続し、ケーブルセレクト選択設定を行う場合、インタフェースケーブル上の末端のコネクタに接続されたデバイスが、1 次または起動デバイス（ドライブ 0）となり、インタフェースケーブル上の中間のコネクタに接続されたデバイスが 2 次デバイス（ドライブ 1）となります。デバイスのケーブルセレクト設定の方法については、アップグレードキットに付属しているドライブのマニュアルを参照してください。

ドライブケーブルの接続

ドライブを取り付ける場合、2本のケーブル（DC電源ケーブルとデータケーブル）をドライブの背面およびシステム基板に接続します。ドライブにオーディオコネクタもある場合、オーディオケーブルの片方の端をドライブコネクタに取り付け、もう片方の端をシステム基板に取り付けます。

ドライブインタフェースコネクタ

シリアル ATA コネクタ



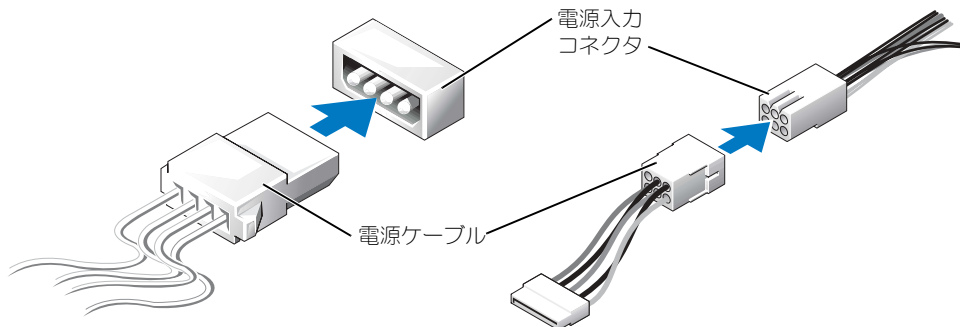
ほとんどのインタフェースコネクタは、正しく接続されるように設計されています。つまり、片方のコネクタの切り込みやピンの欠けが、もう一方のコネクタのタブや差し込み穴と一致します。

IDE ケーブルを接続する場合、色帯をピン 1 コネクタに合わせてください。IDE ケーブルを外す場合、色付きのプルタブをつかんで、コネクタが離れるまで引きます。

シリアル ATA ケーブルを接続または外す場合、それぞれの端にあるコネクタを持ち、ケーブルを外します。

メモ：システム基板のシリアル ATA コネクタは、カバーまたはエアフローカバーに取り付けられている場合があります。

電源ケーブルコネクタ



ハードドライブ



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

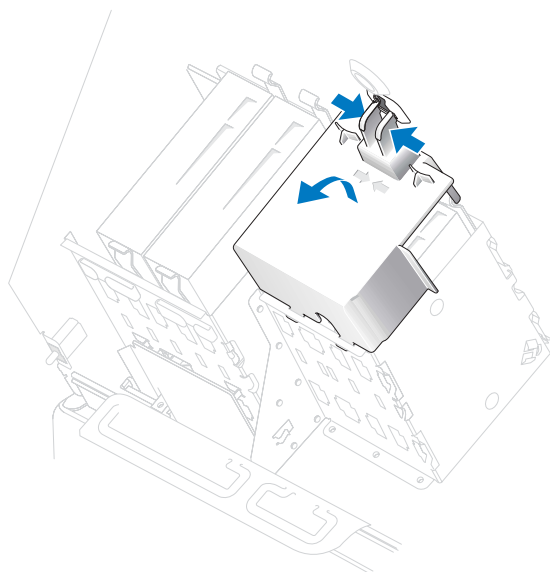


注意：ドライブへの損傷を避けるため、ドライブを硬い所に置かないでください。ドライブは、発泡樹脂製のパッドなど十分なクッション性のあるものの上に置いてください。

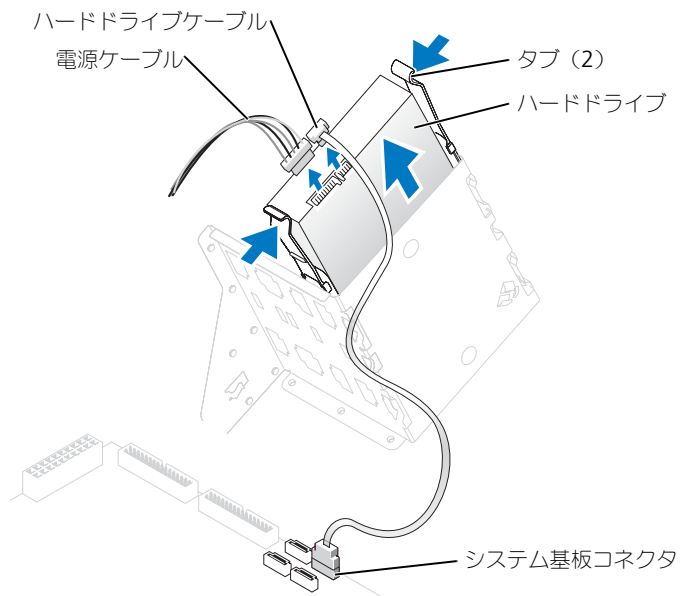
- 1 残しておきたいデータが保存されたハードドライブを交換する場合は、必ずそれらのファイルのバックアップを取ってから、ハードドライブを取り外してください。
- 2 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

ハードドライブの取り外し

- 1 上部のカバータブを押し込み、カバーを後ろに傾けます。
- 2 カバーを持ち上げてハードドライブから外します。



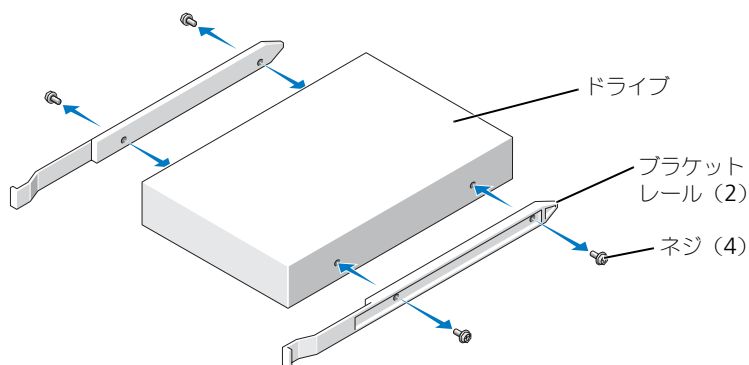
- 3 電源ケーブルとハードドライブケーブルを、ドライブおよびシステム基板から取り外します。



- 4 ドライブの両側のタブを押し込み、ドライブを上にもう一度スライドして取り外します。

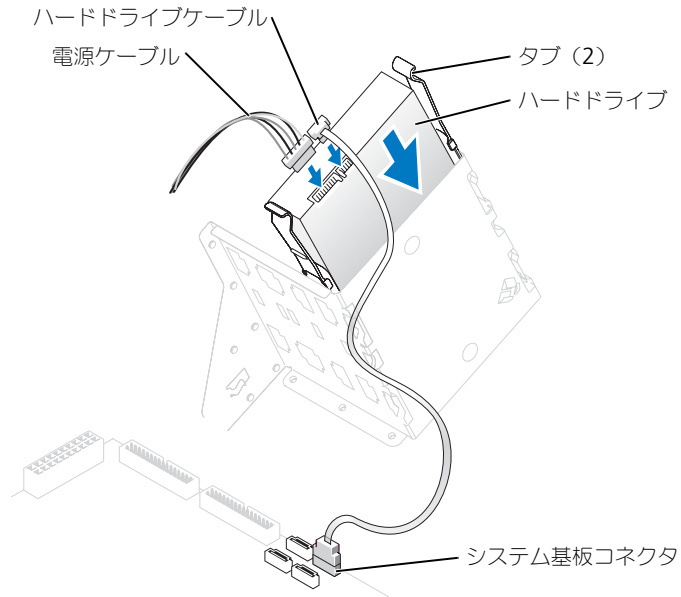
ハードドライブの取り付け

- 1 交換用のハードドライブを梱包から取り出して、取り付けの準備をします。
- 2 ドライブのマニュアルを参照して、ドライブがお使いのコンピュータに合わせて設定されているか確認します。
- 3 交換するハードドライブにブラケットレールが付いていない場合、各レールをドライブに固定している 2 本のネジを外して、レールを古いドライブから取り外します。ドライブのネジ穴とブラケットレールのネジ穴を合わせ、次に 4 本のネジ（各レールに 2 本）を差し込んでからすべて締め、ブラケットレールを新しいドライブに取り付けます。

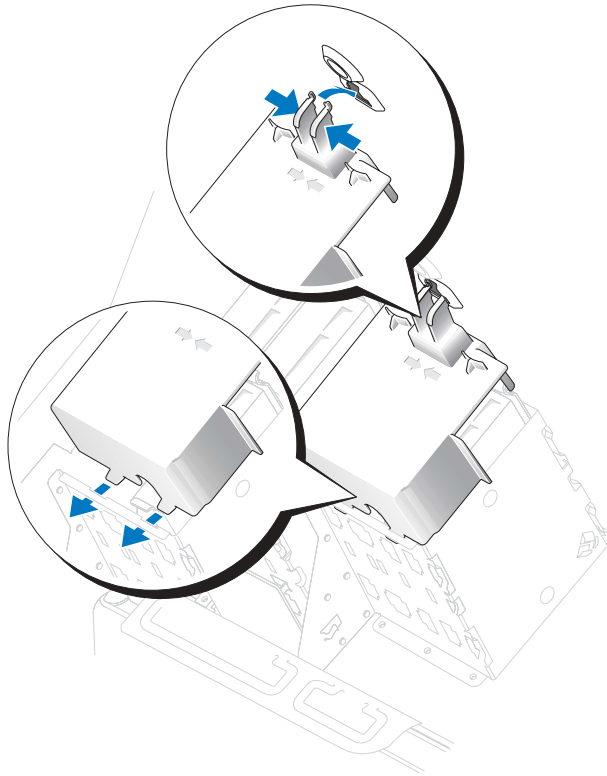


- 4 タブが所定の位置にカチッと収まるまでドライブをスライドさせて、ハードドライブをコンピュータに取り付けます。

メモ: ハードドライブを下段のベイに取り付ける場合、電源コネクタが左側（上段ハードドライブの反対側）にくるようにドライブをベイに取り付けます。



- 5 電源ケーブルをドライブに接続します。
- 6 ハードドライブケーブルを、ドライブとシステム基板（63 ページを参照）に接続します。
- 7 すべてのコネクタが正しく接続され、固定されているか確認します。
- 注意:** ハードドライブカバーを元どおりに取り付ける際には、すべてのケーブルが正しく配線されていることを確認してください。
- 8 カバーの下側のタブをドライブケースの穴に差し込み、カバーを上回転させます。
- 9 上部のタブを押し込み、所定の位置にタブを固定します。
- 10 カバーを軽く押して、確実に固定します。



11 コンピュータカバーを閉じます（102 ページを参照）。

注意：ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。

12 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

ドライブの動作に必要なソフトウェアをインストールする手順については、ドライブに付属のマニュアルを参照してください。

13 取り付けたドライブがプライマリドライブの場合、起動フロッピーディスクを A ドライブに挿入します。

14 コンピュータの電源を入れます。

15 セットアップユーティリティ（108 ページを参照）を起動し、適切な **Drive** オプションを更新します。





16 セットアップユーティリティを終了して、コンピュータを再起動します。

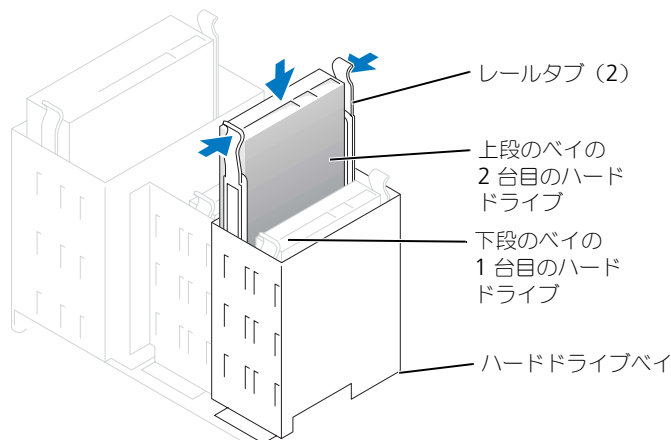
17 次の手順に進む前に、ご使用のドライブにパーティションを作成し、論理フォーマットを実行します。


手順については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

- 18 Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してハードドライブをテストします（46 ページを参照）。
- 19 取り付けたドライブがプライマリドライブの場合、そのハードドライブにオペレーティングシステムをインストールします。

2 台目のハードドライブの取り付け

-  **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。
 -  **警告：**感電防止のため、カバーを開く前に、必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。
 -  **注意：**ドライブへの損傷を避けるため、ドライブを硬い所に置かないでください。ドライブは、発泡樹脂製のパッドなど十分なクッション性のあるものの上に置いてください。
- 1 ドライブのマニュアルを参照して、ドライブがお使いのコンピュータに合わせて設定されているか確認します。
 - 2 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。
 - 3 ハードドライブベイの内側から、2 本のプラスチック製のレールを慎重に持ち上げて取り外します。
 - 4 レールに付属している 2 本のネジを使って、レールをハードドライブに取り付けます。レールのタブがハードドライブの背面に位置しているか確認します。
 -  **注意：**ハードドライブベイの内側から緑色のドライブレールを取り外すまで、下のハードドライブベイにドライブを取り付けしないでください。
 - 5 1 台目のハードドライブを上段のベイから取り外し、下のベイに取り付けます。
 - a 1 台目のハードドライブの背面から電源ケーブルとハードドライブケーブルを取り外します。
 - b 2 つのレールタブを押し、1 台目のハードドライブを上段のベイから引き出します。
 - c カチッと所定の位置に収まるまで、慎重に 1 台目のハードドライブを下段のベイの中に押し込みます。
 - d 1 台目のハードドライブの背面に電源ケーブルとハードドライブケーブルを接続します。
 - 6 カチッと所定の位置に収まるまで、慎重に新しいハードドライブを上段のベイに押し込みます。



- 7 電源ケーブルをドライブに接続します。
 - 8 ハードドライブケーブルを、ドライブとシステム基板に接続します（63 ページを参照）。
 - 9 コンピュータカバーを閉じます（102 ページを参照）。
-  **注意：**ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルをネットワークデバイスに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 10 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
ドライブの動作に必要なソフトウェアをインストールする手順については、ドライブに付属のマニュアルを参照してください。

フロッピードライブ



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



警告：感電防止のため、カバーを開く前に、必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

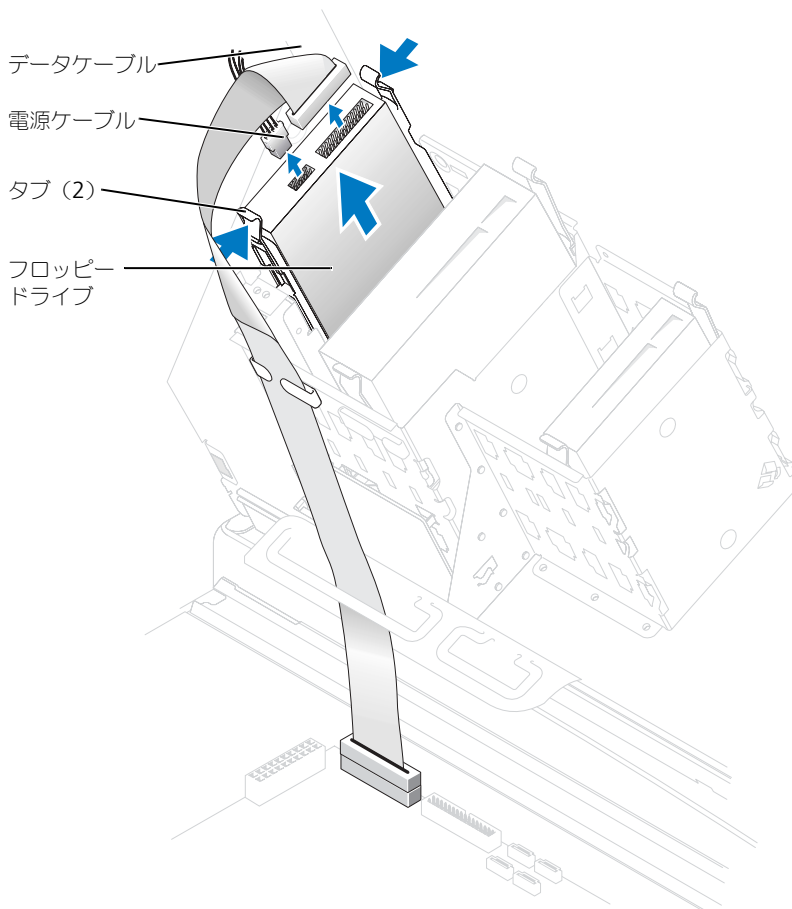
55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。



メモ：フロッピードライブを取り付ける場合、84 ページの「フロッピードライブの取り付け」を参照してください。

フロッピードライブの取り外し

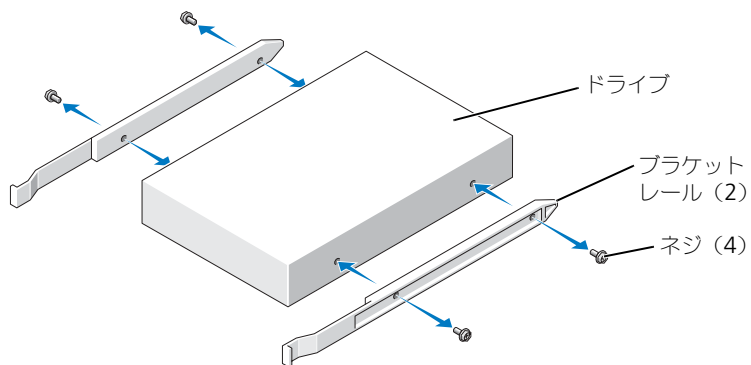
- 1 電源ケーブルおよびデータケーブルを、フロッピードライブの背面から取り外します。
- 2 データケーブルのもう一方の端をシステム基板から外します。



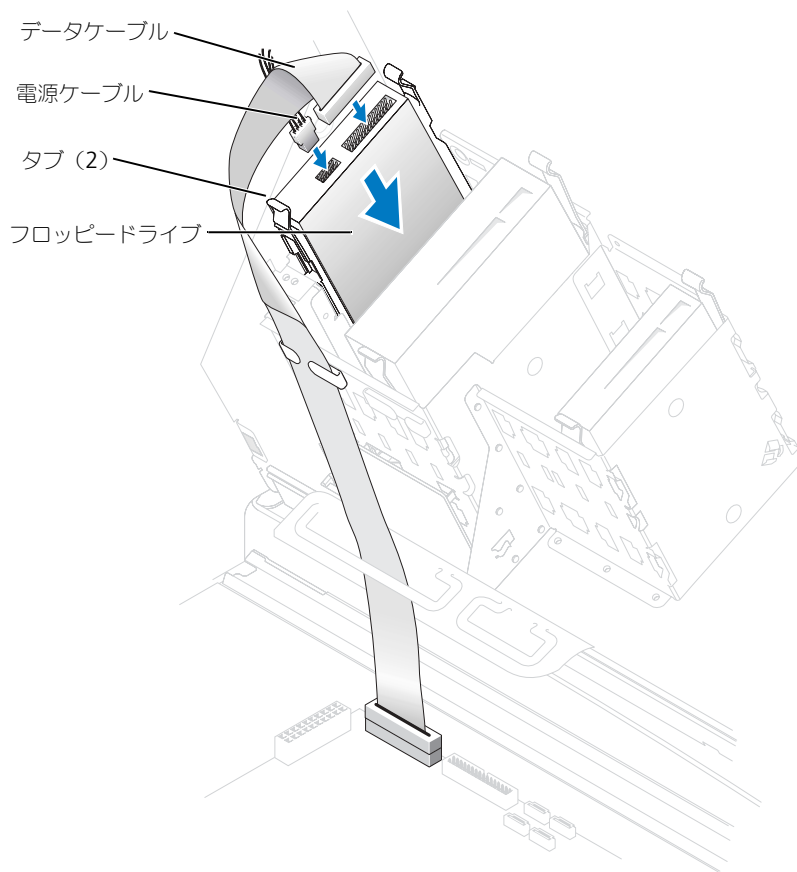
- 3 ドライブの両側にある2個のタブを内側へ押し込み、ドライブを上へスライドしてフロッピードライブベイから取り外します。


フロッピードライブの取り付け

- 1 ブラケットレールが付いていないドライブや新しいドライブを取り付ける場合、各レールをドライブに固定している2本のネジを外して、レールを古いドライブから取り外します。ドライブのネジ穴とブラケットレールのネジ穴を合わせ、次に4本のネジ（各レールに2本）を差し込んでからすべて締め、ブラケットを新しいドライブに取り付けます。



- 2 タブが所定の位置にカチッと確実に収まるまで、慎重にドライブを所定の位置にスライドします。



- 3 電源ケーブルとデータケーブルをフロッピードライブに取り付けます。
 - 4 データケーブルのもう一方の端を、システム基板（63 ページを参照）の「FLOPPY」とラベルされたコネクタに接続します。
 - 5 すべてのケーブル接続を確認します。ファンや冷却孔など空気の循環の妨げにならないようにケーブルをまとめておきます。
 - 6 コンピュータカバーを閉じます（102 ページを参照）。
-  **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 7 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
ドライブの動作に必要なソフトウェアをインストールする手順については、ドライブに付属のマニュアルを参照してください。
 - 8 セットアップユーティリティ（107 ページを参照）を起動し、適切な **Diskette Drive** オプションをアップデートします。
 - 9 Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行して、コンピュータが正しく動作するか確認します（46 ページを参照）。

CD/DVD ドライブ



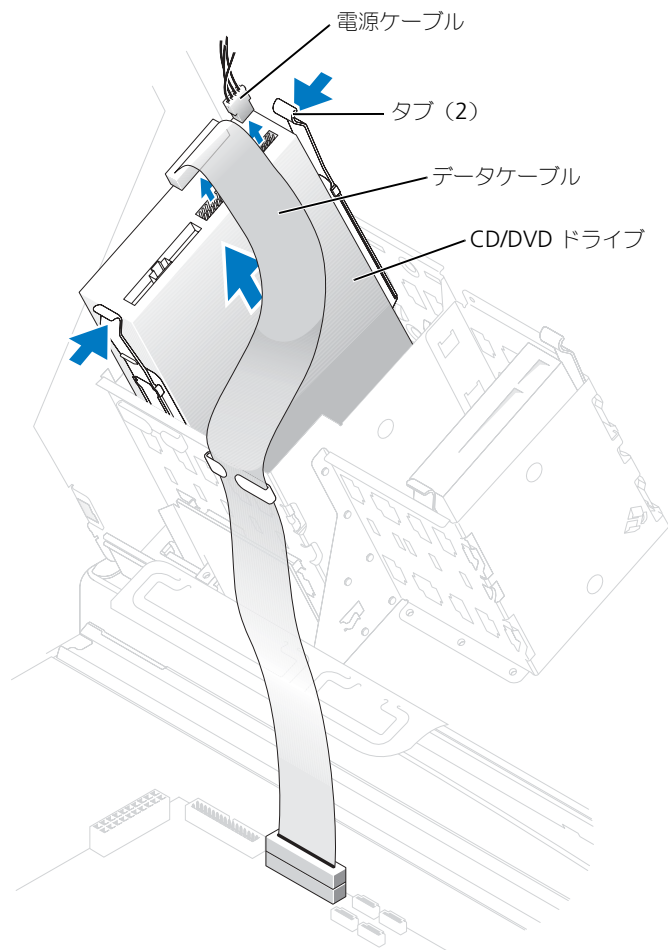
警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



警告: 感電防止のため、カバーを開く前に、必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

CD/DVD ドライブの取り外し

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作します。
- 2 電源ケーブルおよびデータケーブルを、ドライブの背面から取り外します。

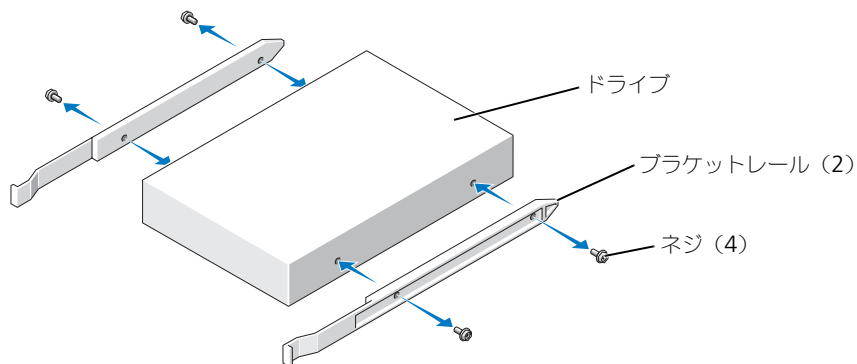


- 3 ドライブの両側にある 2 個のタブを内側へ押し込み、ドライブを上へスライドしてドライブベイから取り外します。

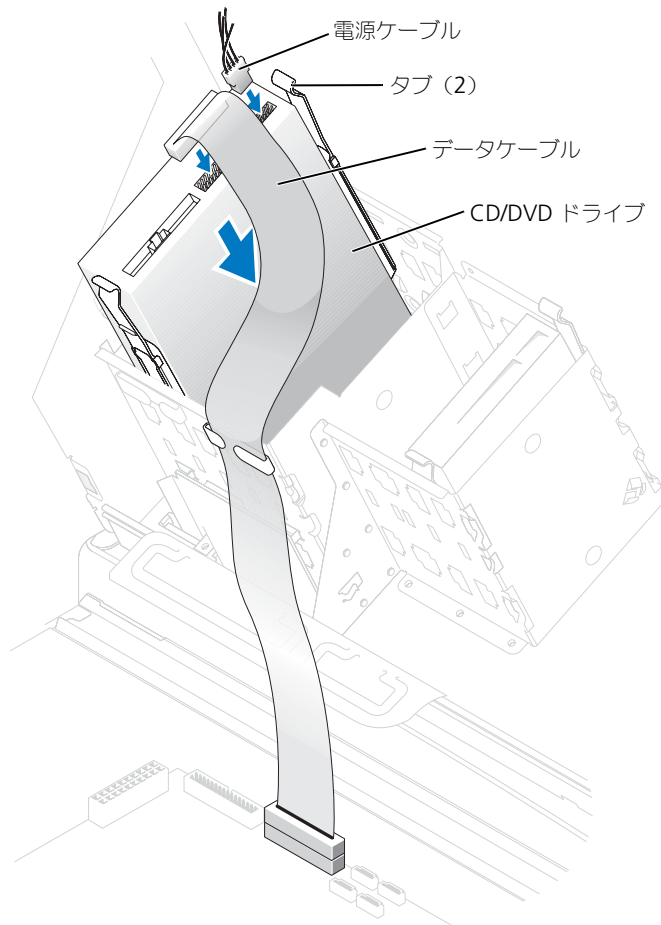
CD/DVD ドライブの取り付け

- 1 新しいドライブを取り付ける場合、ドライブを梱包から出し、取り付けの準備をします。ドライブに付属のマニュアルを参照して、ドライブがお使いのコンピュータに合わせて設定されているか確認します。IDE ドライブを取り付ける場合は、ドライブをケーブルセレクトに設定します。
- 2 新しいドライブをカバーの内側に取り付けられているレールに接続します。レールがコンピュータカバーの内側に取り付けられていない場合は、デルにお問い合わせください（114 ページを参照）。

- 3** ドライブを交換する際、新しいドライブにブラケットレールが付いていない場合、各レールをドライブに固定している 2 本のネジを外して、レールを古いドライブから取り外します。ドライブのネジ穴とブラケットレールのネジ穴を合わせ、次に 4 本のネジ（各レールに 2 本）を差し込んでからすべて締め、ブラケットを新しいドライブに取り付けます。






- 4** タブが所定の位置にカチッと確実に収まるまで、慎重にドライブを所定の位置にスライドします。
- 5** 電源ケーブルおよびデータケーブルをドライブに接続します。
オーディオケーブル付きのドライブを追加する場合、オーディオケーブルをシステム基板のオーディオコネクタに接続します。

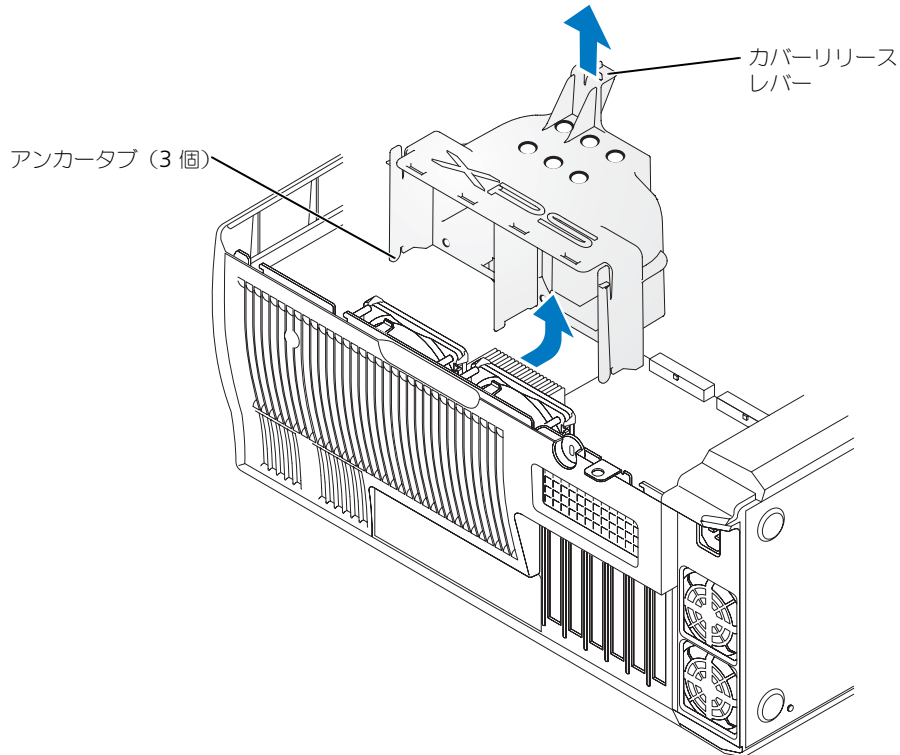


- 6 すべてのケーブル接続を確認します。冷却ファンや通風孔の妨げにならないように、ケーブルをまとめておきます。
- 7 コンピュータカバーを閉じます (102 ページを参照)。
- ➡ **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 8 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
ドライブの動作に必要なソフトウェアをインストールする手順については、ドライブに付属のマニュアルを参照してください。
- 9 セットアップユーティリティ (63 ページを参照) を起動し、適切な **Drive** オプションを選択します。
- 10 **Dell Diagnostics** (診断) プログラムを実行して、コンピュータが正しく動作するか確認します (46 ページを参照)。

プロセッサエアフローカバー


プロセッサエアフローカバーの取り外し

-  **警告：**この手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。
-  **警告：**コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。
-  **注意：**ファン電源ケーブルの損傷を防ぐため、カバーはゆっくりスライドしてください。
- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
 - 2 カバーリリースレバーをコンピュータの正面へ向けて押します。
 - 3 カバーを持ち上げてアンカーから外れるようにします。
 - 4 カバーがアンカーから外れるようになったら、ファンケーブルをシステム基板のコネクタから外します。



プロセッサエアフローカバーの取り付け


- 1 両方のファン電源ケーブルをシステム基板のコネクタに接続します。
- 2 アンカータブを固定スロットに合わせます。
- 3 アンカータブがカチッと所定の位置に収まるまでカバーを慎重に押し込みます。
- 4 コンピュータカバーを閉じます。


 **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。

- 5 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

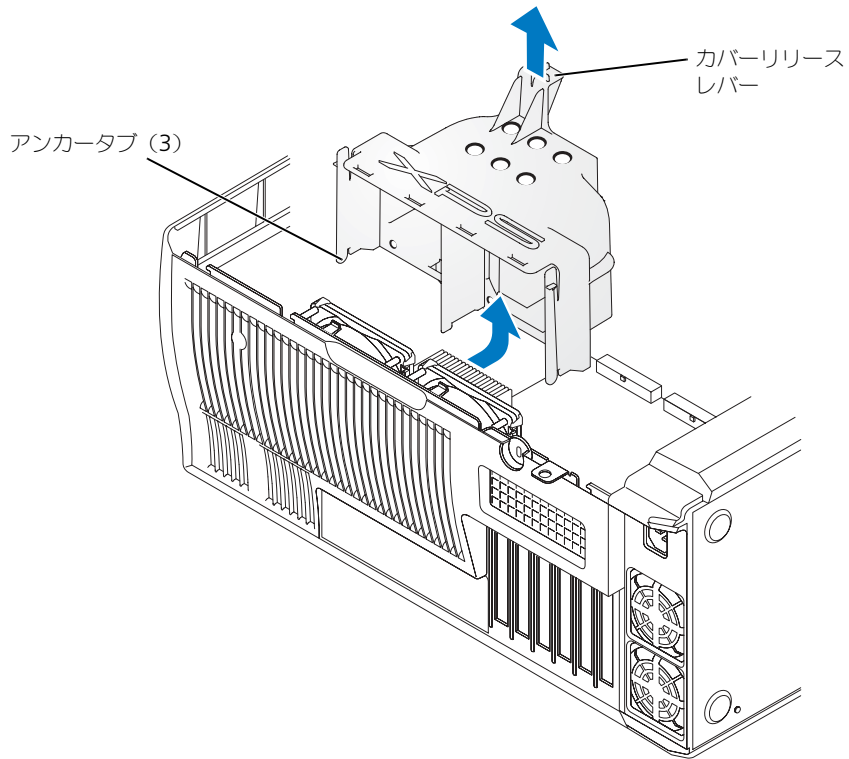
プロセッサ


プロセッサの取り外し

 **注意:** ハードウェアの取り外しおよび交換に詳しくない場合は、次の手順を実行しないでください。これらの手順を正しく実行しない場合、システム基板が損傷することがあります。テクニカルサービスについては、114 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 冷却ファンの電源ケーブルを、システム基板の REAR FAN1 コネクタ（63 ページの「システム基板のコンポーネント」を参照）から取り外します。
- 3 電源ケーブルを、システム基板の 12V PWR コネクタ（63 ページの「システム基板のコンポーネント」を参照）から取り外します。
- 4 エアフローカバーを持ち上げます。

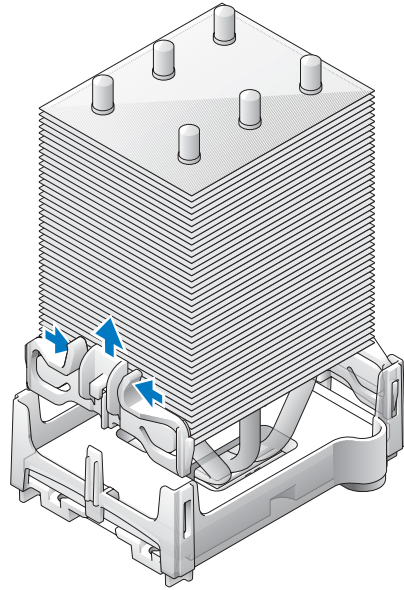


 **警告：**通常の操作において、ヒートシンクは非常に高温になります。アセンブリに触れる前には十分に時間をかけ、ヒートシンクの温度が下がっていることを確認してください。

- 5 ヒートシンクを取り外します。
 - a 保持モジュールのクリップを取り外します。タブをクリップの中央に押し、持ち上げます。

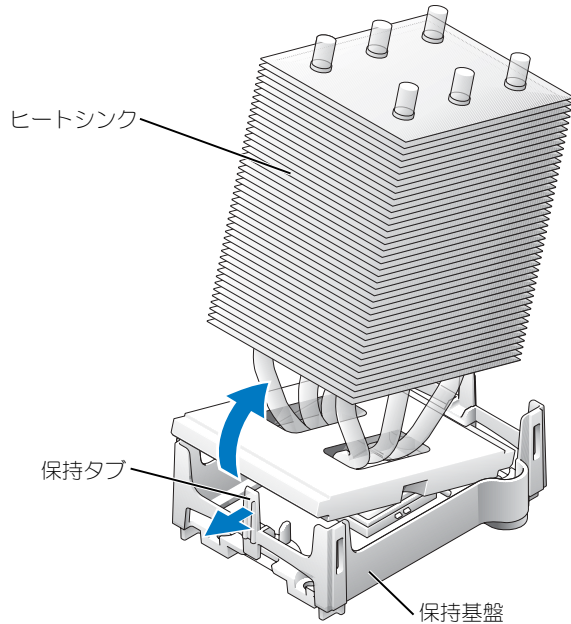
- b 保持基盤上で、電源ユニットの反対側のタブを確認します。ヒートシンクが少し飛び出すまで保持基盤のタブを押します。
- c ヒートシンクを保持基盤から持ち上げたまま、もう一つの保持タブを外側に押します。

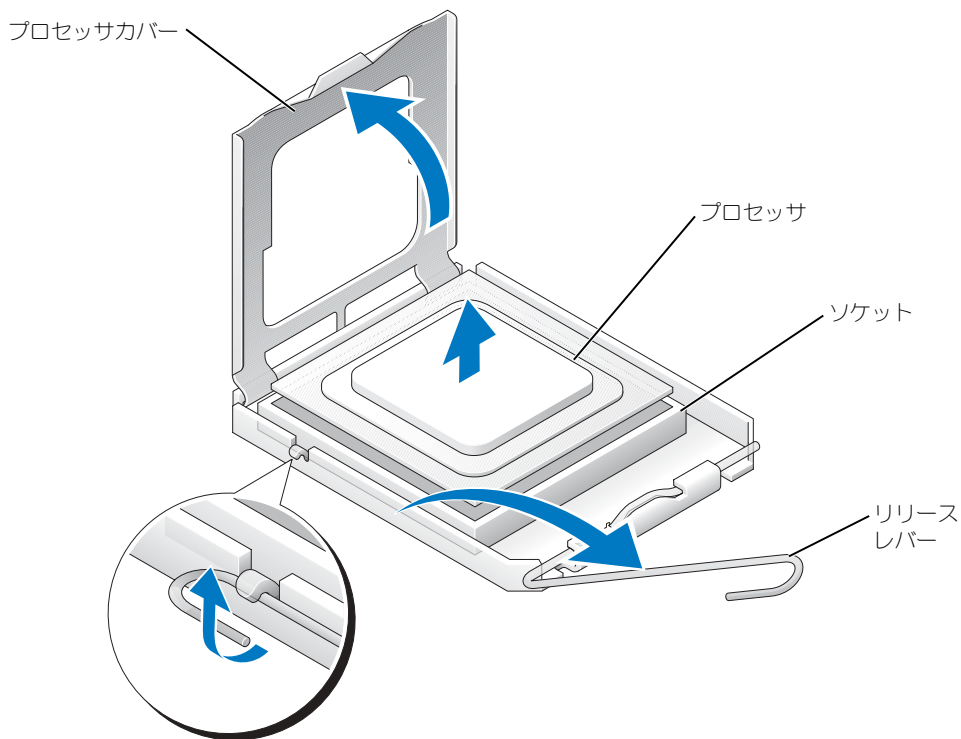
➡ **注意：**ヒートシンクを横向きにして置きます。



➡ **注意：**デルのプロセッサアップグレードキットを取り付ける場合、元のヒートシンクは廃棄してください。デルのプロセッサアップグレードキットではないものを取り付ける場合は、新しいプロセッサを取り付ける際、元のヒートシンクを再利用してください。

- 6 ソケットのリリースレバーを外側に押し下げます。
- 7 プロセッサカバーを開きます。

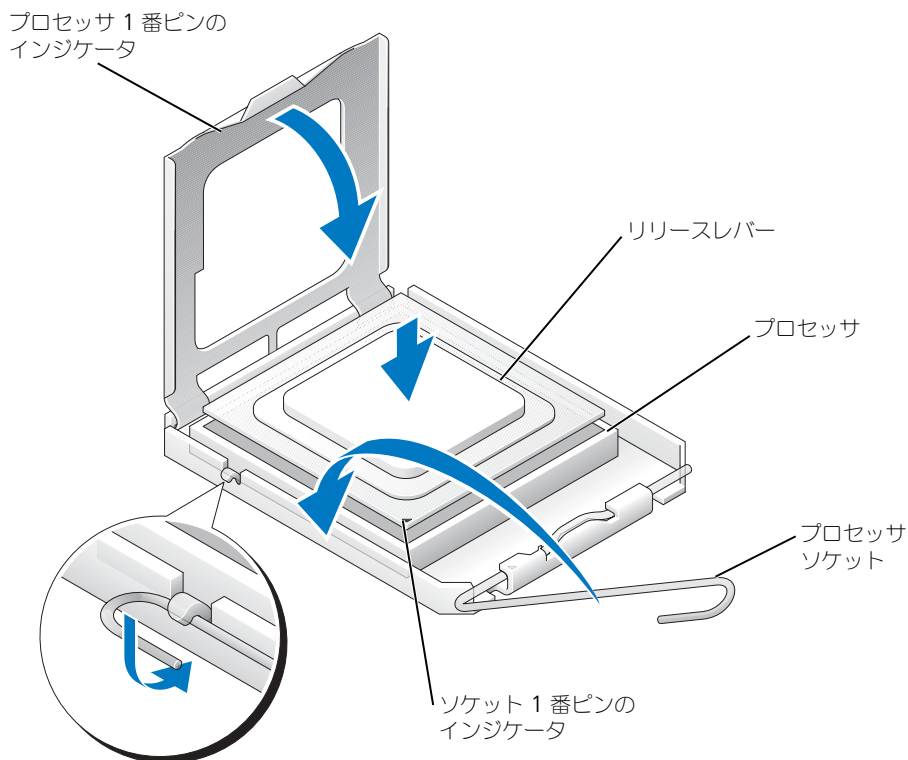




- 8 プロセッサをソケットから取り外します。
新しいプロセッサをソケットにすぐに取り付けられるように、リリースレバーはリリース位置に広げたままにしておきます。

プロセッサの取り付け

- ➡ **注意:** コンピュータ背面の塗装されていない金属面に触れて、身体から静電気を除去してください。
- 1 新しいプロセッサを箱から出します。
- ➡ **注意:** コンピュータの電源を入れるときにプロセッサとコンピュータに修復できない損傷を与えないため、プロセッサをソケットに正しく装着してください。
- 2 ソケット上のリリースレバーが完全に開いていない場合、その位置まで動かします。
- 3 プロセッサとソケットの1番ピンの角を合わせます。



- ① **注意:** ソケットのピンは壊れやすいものです。プロセッサへの損傷を防ぐため、プロセッサとソケットが正しく揃っているか確認します。プロセッサを取り付ける際は、力を入れすぎないでください。システム基板のピンに触れたり、ピンを曲げたりしないよう注意してください。
- 4 プロセッサをソケットに軽く置き、プロセッサとソケットが同じ高さになっているか確認します。プロセッサが所定の位置にセットされていれば、軽く押すと自然とソケットに収まります。
- 5 プロセッサがソケットに完全に装着されたら、プロセッサカバーを閉じます。
- 6 カチッと所定の位置に収まるまで、ソケットリリースレバーをソケットの方に戻して、プロセッサを固定します。
- ② **注意:** デルのプロセッサアップグレードキットではないものを取り付ける場合、プロセッサを交換する際は、元のヒートシンクアセンブリを再利用してください。
 デルのプロセッサ交換キットを取り付けた場合、元のヒートシンクアセンブリとプロセッサを、交換キットが送られてきた同じパッケージを使用してデルに返却してください。

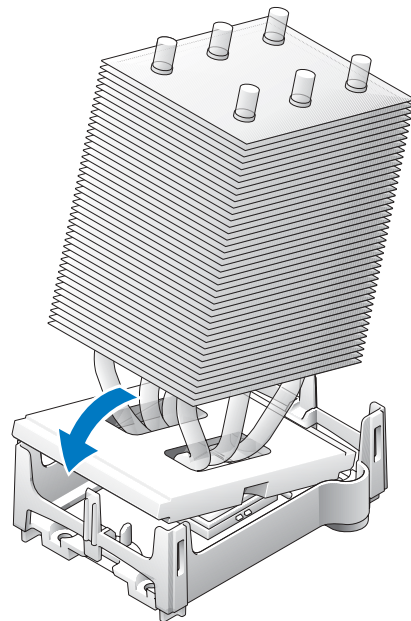
- 7 ヒートシンクを取り付けます。
 - a ヒートシンクの片方の端を、保持タブ下に押し込みます。
 - b もう一方の保持タブを引き出し、ヒートシンクが保持基盤にしっかりと収まるまでヒートシンクを押し下げます。

注意: ヒートシンクが正しく固定されたかどうか確認してください。

- 8 保持モジュールのクリップを元どおりに取り付けます。
- 9 エアフローカバーをヒートシンクアセンブリに被せます。
- 10 冷却ファンの電源ケーブルを、システム基板の REAR FAN1 コネクタ（63 ページの「システム基板のコンポーネント」を参照）に接続します。
- 11 電源ケーブルを、システム基板の 12V PWR コネクタ（63 ページの「システム基板のコンポーネント」を参照）に接続します。
- 12 コンピュータカバーを閉じます。

注意: ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。

- 13 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。



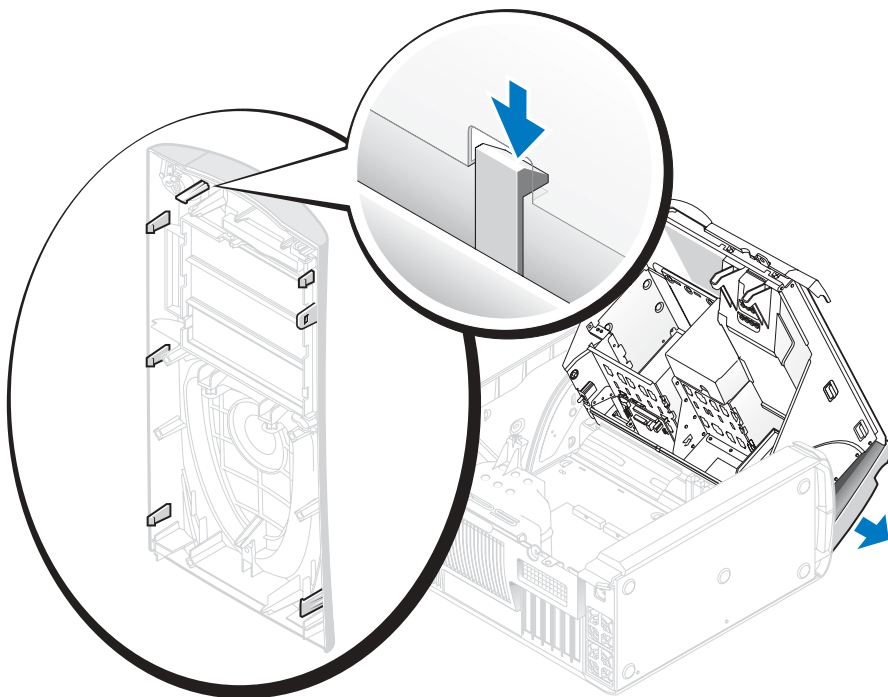
正面パネル

警告: コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

正面パネルの取り外し

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 2 すべてのディスクドライブを切断し、取り外します（詳細は 76 ページの「ドライブ」を参照）。
- 3 7 つの各正面パネルリリースタブを押して正面パネルを取り外します。




- 4 コンピュータカバーを半分閉じて、正面パネルをコンピュータから取り外します。

正面パネルの取り付け

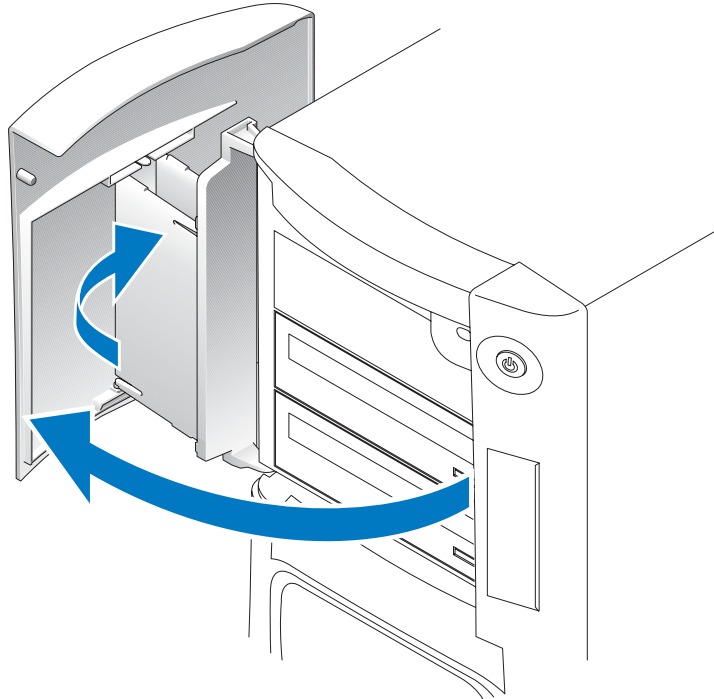
正面パネルを取り付けるには、取り外し手順の逆の順序で実行します。

ドライブドア

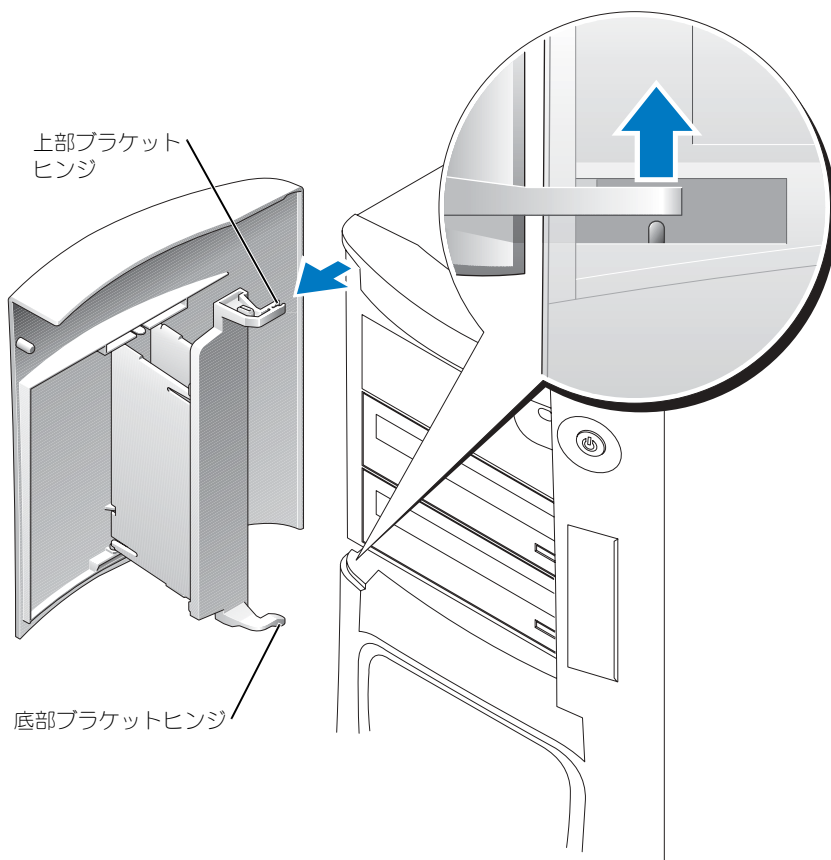
 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

ドライブドアの取り外し

- 1 ドライブドアを開きます。



- 2 上部ブラケットヒンジを外し、ドライブドア上部を外側に引っ張って、コンピュータから取り外します。



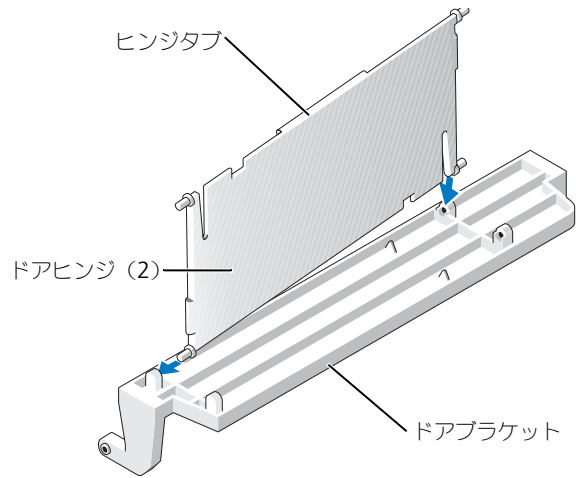
- 3 底部ブラケットヒンジを持ち上げて、コンピュータから取り外します。

ドライブドアを元の位置に戻す

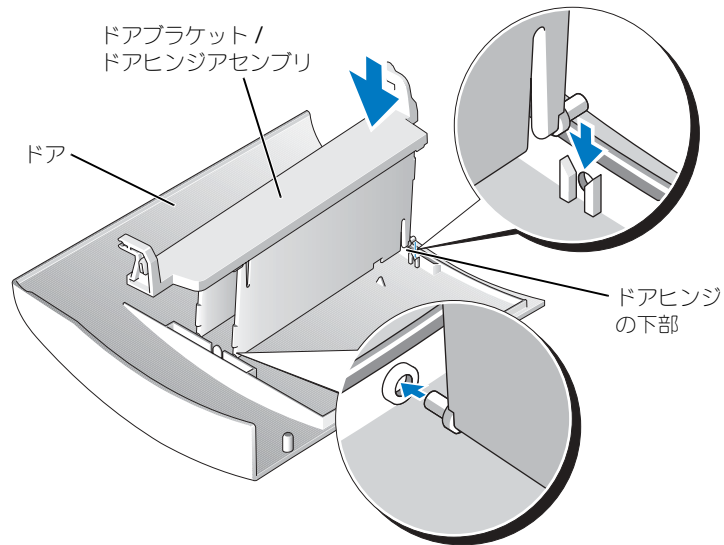
お使いのコンピュータへの損傷を防ぐため、ドライブドアを大きく開くとコンピュータからドアが「外れる」ように設計されています。コンピュータからドライブドアが外れた場合、取り外し手順を逆の順序で行います。

ドライブドアを大きく開きすぎると、ドライブドアはコンピュータから外れずにいくつかの小さい部品に分解する場合があります。ドライブドアが分解した場合は、以下の手順を行います。

- 1 必要に応じて、ドアヒンジをドアブラケットに取り付け直します。ヒンジタブがドアブラケットから外れていることを確認します。



- 2 各ドアヒンジの下部からドアブラケット / ドアヒンジアセンブリをドアに取り付けます。



- 3 ブラケットヒンジの下部からドライブドアをコンピュータに取り付けます。

バッテリー

バッテリーの取り付け



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



注意：コンピュータ内の部品の静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができません。

コイン型バッテリーは、コンピュータの設定、日付、時間の情報を保持します。バッテリーの寿命は数年間です。

コンピュータを起動後に、何度も時刻と日付の情報をリセットしなければならないような場合は、バッテリーを交換します。



警告：新しいバッテリーを取り付ける場合、正しく取り付けてください。破裂する場合があります。交換するバッテリーは、メーカーが推奨する型、または同等の製品をご利用ください。使用済みのバッテリーは、製造元の指示に従って廃棄してください。

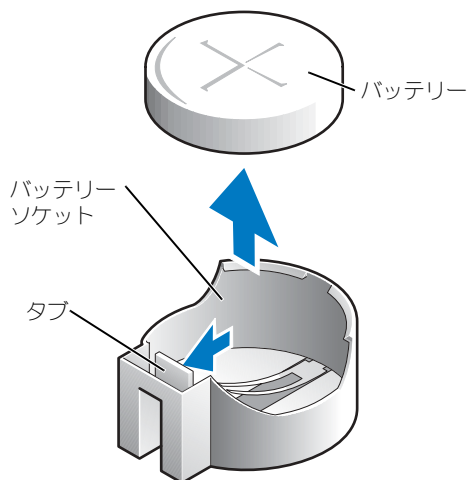
バッテリーを取り付けるには、次の手順を実行します。

- 1 セットアップユーティリティのすべての画面を記録しておく（107 ページを参照）、手順 8 で正しい設定に復元することができます。
- 2 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
- 3 バッテリーソケットを確認します（63 ページを参照）。



注意：道具（先端の鋭くないものを使用してください）を使用して、バッテリーをソケットから取り出す場合は、道具がシステム基板に触れないよう注意してください。必ず、バッテリーとソケットの間に道具を確実に挿入してから、バッテリーを外してください。これを怠ると、バッテリーソケットが外れたり、システム基板の回路を切断するなど、システム基板に損傷を与える恐れがあります。

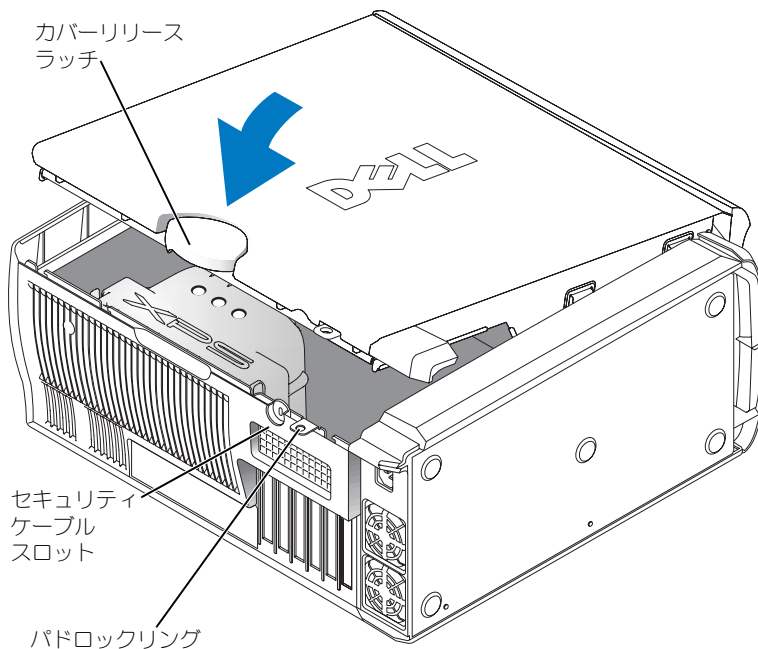
- 4 プラスチック製のドライバなどのように先端部の鋭くない非導電性の道具、または指を使ってバッテリーをバッテリーソケットから取り外します。
- 5 バッテリーの「+」側を上に向けて新しいバッテリーをソケットに挿入し、バッテリーを所定の場所にカチッとはめ込みます。
- 6 コンピュータカバーを閉じます。



- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルをネットワークデバイスに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 7 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。
- 8 セットアップユーティリティを起動して（107 ページを参照）、手順 1 で記録した設定に戻します。
- 9 古いバッテリーは適切に廃棄します。バッテリーの廃棄については、『製品情報ガイド』を参照してください。

コンピュータカバーを閉じる

- 1 すべてのケーブルがしっかり接続され、ケーブルが邪魔にならない場所に束ねられているか確認します。
- 2 コンピュータの内部に工具や余った部品が残っていないか確認します。
- 3 カバーを回転させて所定の位置に下ろします。
- 4 カバーを押し上げて閉じます。
- 5 カバーを閉じたら、リリースラッチをカチッと感触があるまで右にスライドします。



- 6 コンピュータのセキュリティのためにパドロックを使用している場合、パドロックを取り付けます。
- ② **注意:** ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 7 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

付録

仕様

プロセッサ	
プロセッサのタイプ	HT テクノロジーの Intel® Pentium® 4 メモ ：すべての Pentium 4 プロセッサが、ハイパースレッディングテクノロジーをサポートしているわけではありません。
L1 (レベル 1) キャッシュ	16 KB
L2 (レベル 2) キャッシュ	1 MB パイプラインバースト、8 ウェイセットアソシエイティブ、ライトバック SRAM
メモリ	
タイプ	400 および 533 MHz DDR2 バッファなし SDRAM
メモリのコネクタ	4
メモリ容量	128、256、512、または 1 GB 非 ECC
最小メモリ	256 MB
最大搭載メモリ	4 GB メモ ：オペレーティングシステムで使用できるメモリ量については、65 ページの「4 GB 構成でのメモリのアドレス設定」を参照してください。
BIOS アドレス	F0000h
コンピュータ情報	
チップセット	Intel 925X Express
DMA チャンネル	8
割り込みレベル	24
BIOS チップ (NVRAM)	4 Mb
NIC	10/100/1000 通信可能内蔵ネットワークインタフェース
システムクロック	800 MHz データ転送速度
ビデオ	
タイプ	PCI Express

拡張バス

バスのタイプ	PCI 2.3 PCI Express x1 および x16
バス速度	PCI: 33 MHz PCI Express: x1 スロット双方向速度 - 500 MB/秒 x16 スロット双方向速度 - 8 GB/秒

PCI

コネクタ	4
コネクタサイズ	120 ピン
コネクタデータ幅 (最大)	32 ビット

PCI Express

コネクタ	x1、1 つ
コネクタサイズ	36 ピン
コネクタデータ幅 (最大)	1 PCI Express レーン

PCI Express

コネクタ	x16、1 つ
コネクタサイズ	164 ピン
コネクタデータ幅 (最大)	16 PCI Express レーン

ドライブ

外部アクセス用 :

3.5 インチドライブベイ X 2
5.25 インチドライブベイ X 2

利用可能なデバイス

シリアル ATA ドライブ、フロッピードライブ、メモリデバイス、CD
ドライブ、CD-RW ドライブ、DVD ドライブ、DVD-RW ドライブ、
DVD および CD-RW コンボドライブ

内部アクセス用

1 インチ幅ハードドライブ用ベイ X 2

コネクタ

外付けコネクタ :

シリアル 9 ピンコネクタ、16550C 互換

コネクタ (続き)

パラレル	双方向 25 ピンコネクタ (メス)
IEEE 1394	前面パネル 6 ピンシリアルコネクタ
ビデオ	15 ピンコネクタ (メス)
ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ
PS/2 (キーボードおよびマウス)	6 ピン mini-DIN X 2
USB	USB 2.0 互換コネクタ (正面パネル X 2、背面パネル X 6)
オーディオ	ライン入力、ライン出力、マイク、サラウンド、中央/LFE (Low Frequency Effects) チャネル用コネクタ (計 5 つ)、正面パネルコネクタ X 2 (ヘッドフォン用およびマイク用)

システム基板コネクタ :

プライマリ IDE ドライブ	PCI ローカルバスに 40 ピンコネクタ
シリアル ATA	7 ピンコネクタ X 4
フロッピードライブ	34 ピンコネクタ
ファン	5 ピンコネクタ
PCI 2.3	120 ピンコネクタ X 4
PCI Express X 1	36 ピンコネクタ
PCI Express X 16	164 ピンコネクタ
テレフォニー (TAPI)	4 ピンコネクタ

コントロールおよびライト

電源ボタン	押しボタン
電源ライト	緑色のライト — スリープ状態のとき緑色に点滅し、電源がオンのとき緑色に点灯します。 黄色のライト — 黄色の点滅は、取り付けられたデバイスに問題があることを示します。黄色の点灯は、内蔵電源の問題を示します (37 ページの「電源の問題」を参照)。
ハードドライブライト	緑色
リンク保全ライト (内蔵ネットワークアダプタ上)	緑色のライト — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。 橙色のライト — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。 黄色のライト — 1 GB (1000 Mbps) の接続が良好です。 オフ (消灯) — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。
動作ライト (内蔵ネットワークアダプタ上)	黄色の点滅ライト
診断ライト	4 つの背面パネルライト (43 ページの「診断ライト」を参照)。

コントロールおよびライト（続き）

スタンバイ電源ライト	システム基板の AUX_PWR
ケースの背面ライト	色のオプション：オフ（ライトなし）、ルビー、エメラルド、サファイア（デフォルト）、アンバー、アメジスト、トパーズ、ダイヤモンド（12 ページの「背面ライトの色を変更する」を参照）

電源

DC 電源装置：

ワット数 460 W

熱消費 931.2 BTU / 時

電圧（重要な電源設定情報については、『製品情報ガイド』の安全に関する指示を参照してください）

固定電圧電源装置 — 50/60 Hz で 110 V
 手動設定および自動センサー電源装置 — 50/60 Hz で 90 ~ 135 V、50/60 Hz で 180 ~ 265 V、50/60 Hz で 100 V（日本国内で使用されるコンピュータ）

バックアップバッテリー 3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

寸法

縦幅 49.1 cm

横幅 22.2 cm

長さ 48.8 cm

重量 19 kg

環境

温度：

動作時 10～35℃
メモ：35℃で最大動作高度 914 m

保管時 -40～65℃

相対湿度 20～80%（結露しないこと）

最大耐久震度：

動作時 0.25 G（3～200 Hz、0.5 オクターブ/分）

保管時 0.5 G（3～200 Hz、1 オクターブ/分）

最大耐久衝撃：

動作時 50.8 cm/秒の速度変化でボトムハーフサインパルス

保管時 508 cm/秒の速度変化で 27 G フェアードスクエアウェーブ

高度：

動作時 -15.2～3,048 m

保管時 -15.2～10,668 m

セットアップユーティリティ

概要

セットアップユーティリティの使い方：

- ・ ハードウェアを追加、変更、取り外した後に、システム設定情報を変更する場合
- ・ ユーザーパスワードなどユーザー選択可能オプションを設定または変更する場合
- ・ 現在のメモリの容量を調べたり、取り付けられたハードドライブの種類を設定する場合

セットアップユーティリティを使用する前に、セットアップユーティリティ画面情報を後で参照できるようにメモしておくことをお勧めします。



注意：コンピュータに関する知識が十分でない場合、このプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティの起動

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 青色の DELL™ のロゴが表示された場合、すぐに <F2> を押します。
ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして（55 ページを参照）もう一度やり直してみます。

セットアップ画面

セットアップ画面は、お使いのコンピュータの現在または変更可能な設定情報を表示します。画面
上の情報は、オプションリスト、アクティブオプションフィールド、キーファンクションの 3 つ
の領域に分かれます。

<p>Options List — このフィールドは、セットアップユーティリティウィンドウの左側に表示されます。このフィールドは、取り付けられたハードウェア、省電力機能、およびセキュリティ機能を含む、コンピュータの構成を定義するオプションを表示する、スクロール可能なリストです。</p> <p>上下矢印キーを使用して、リストを上下にスクロールします。オプションがハイライト表示されている場合、Option Field には、そのオプション、および現在の設定と使用可能な設定についての詳細が表示されます。</p>	<p>Option Field — このフィールドには、各オプションについての情報が表示されます。このフィールドでは、現在の設定を参照したり、設定を変更したりできます。左右矢印キーを使用して、オプションをハイライト表示します。<Enter> を押して、選択を有効にします。</p> <hr/> <p>Key Functions — このフィールドは、Option Field の下に表示され、キーおよびそれらのファンクションのリストがアクティブなセットアップユーティリティフィールドに表示されます。</p>
---	--

セットアップオプション



メモ: お使いのコンピュータおよび取り付けられているデバイスに応じて、この項に一覧表示された項目とは異なる場合があります。

System	
System Info	コンピュータ名、BIOS バージョン番号および日付、システムタグやその他のシステム固有情報などシステム情報のリストを示します。
CPU Info	コンピュータのプロセッサがハイパースレディングをサポートしているかどうかを識別し、プロセッサバス速度、プロセッサ ID、クロック速度、L2 キャッシュのリストを表示します。
Memory Info	取り付けられているメモリの量、メモリ速度、チャンネルモード（デュアル/シングル）、取り付けられているメモリのタイプを示します。
Date/Time	現在の日付および時刻設定を表示します。
Boot Sequence	コンピュータはこのリストで指定したデバイスの順番で起動を試みます。 メモ: 起動デバイスを挿入して、コンピュータを再起動した場合、このオプションはセットアップユーティリティのメニューに表示されます。USB メモリデバイスから起動するには、USB デバイスを選んで移動し、一覧の最初のデバイスにします。
Drives	
Diskette Drive	システム基板の FLOPPY コネクタに接続されているフロッピードライブを識別し、 Off 、 USB 、 Internal 、もしくは Read Only と定義します。
Drives 0 through 5	システム基板の SATA または PRI IDE コネクタに接続されているドライブを識別し、ハードドライブの容量を表示します。
Drive Controller	RAID の SATA コントローラ設定を識別および定義します。SATA コントローラは RAID Autodetect/AHCI 、 RAID Autodetect/ATA 、 RAID On に設定できます。
Onboard Devices	
NIC Controller	NIC は On （デフォルト）、 Off 、 On w/ PXE に設定できます。 On w/ PXE setting is active （将来の起動プロセスにのみ使用可能）な場合は、<Ctrl><Alt> を押すように指示されます。このキーの組み合わせを押すと、ネットワークサーバーから起動方法を選択できるメニューが表示されます。起動ルーチンがネットワークサーバーから使用できないと、コンピュータは起動順序リストの次のデバイスからの起動を試みます。
Audio Controller	オンボードオーディオコントローラを有効または無効にします。
USB	On （デフォルト）に設定すると、USB デバイスが検出され、オペレーティングシステムでサポートされます。
Mouse Port	オンボード PS/2 対応マウスコントローラを有効または無効にします。
LPT Port Mode	パラレルポート設定を識別および定義します。パラレルポートは、 Off 、 AT 、 PS/2 、 EPP 、 ECP に設定できます。
LPT Port Address	パラレルポートのアドレスを識別します。

LPT Port DMA	パラレルポート DMA 設定を識別および定義します。パラレルポート DMA は、 Off 、 DMA1 、 DMA3 に設定できます。
Serial Port #1	シリアルポート設定を識別および定義します。デフォルト設定の Auto は、コネクタを自動的に特定のポートに設定します (COM1 または COM3)。
Video	
Primary Video	この設定は、コンピュータにビデオコントローラが 2 つある場合、どちらをプライマリにするかを指定します。
Performance	
HyperThreading	コンピュータのプロセッサがハイパースレッディングをサポートしている場合、このオプションはオプションリストに表示されます。
Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass — お使いのコンピュータは、現在のアコースティックモードの設定をテストまたは変更しません。 • Quiet (デフォルト) — ハードドライブは、最も低い騒音設定で動作します。 • Suggested — ハードドライブは、ハードドライブ製造元が推奨する速度レベルで動作します。 • Performance — ハードドライブは最大速度で動作します。 <p>メモ : Performance モードへ切り替えると、ドライブはより大きなノイズを発生する場合がありますが、動作に影響はありません。</p> <p>メモ : アコースティック設定を変更しても、ハードドライブイメージは変わりません。</p>
Security	
Admin Password	このオプションは、 System Password オプションでシステムへのアクセスを制限するのと同じ方法で、コンピュータの セットアップユーティリティへのアクセスを制限します。
System Password	システムのパスワードセキュリティ機能の現在の状態が表示され、新しいシステムパスワードを設定したり確認することができます。
Password Status	このオプションは、システムパスワードフィールドをセットアップパスワードでロックします。フィールドがロックされている場合、コンピュータ起動時に <Ctrl><Enter> を押して、パスワードセキュリティを無効にすることができます。
Power Management	
AC Recovery	コンピュータに AC 電源が回復した場合にどうするかを決定します。
Auto Power On	<p>コンピュータが自動的にオンになるように設定します。選べるのは、every day または各 Monday through Friday です。</p> <p>デフォルト設定は、Off です。</p> <p>この機能は、電源タップやサージプロテクタでコンピュータをシャットダウンした場合は動作しません。</p>

Auto Power Time	<p>コンピュータを自動的にオンにする時間を設定します。</p> <p>時間は 24 時間形式 (時間:分) で表示されます。左右矢印キーを押して、数値を増やしたり減らしたりするか、日付と時間のフィールドの両方に数値を入力して、起動する時間を変更します。</p> <p>この機能は、電源タップやサージプロテクタでコンピュータをシャットダウンした場合は動作しません。</p>
Low Power Mode	<p>Low Power Mode が選択されている場合、リモートウェイクアップイベントは、Hibernate または Off から起動しません。</p>
Remote Wake Up	<p>このオプションを使用すると、NIC または Remote Wakeup 対応モデルがウェイクアップ信号を受信したときにコンピュータの電源が入ります。</p> <p>On がデフォルト設定です。On w/ Boot to NIC の場合、コンピュータは、起動順序を使用する前に、ネットワークから起動しようとします。</p> <p>メモ : 通常、システムはサスペンドモード、休止状態モード、または電源が切れた状態からリモートで起動できます。Low Power Mode (Power Management メニュー) が有効な場合、コンピュータは、Suspend からのみリモートで起動できます。</p>
Suspend Mode	<p>このオプションは、低電力モードで実行するサスペンド状態である S1、およびほとんどのコンポーネントの電源は削減または切られるが、システムメモリはアクティブになるスタンバイ状態である S3 です。</p>
Maintenance	
CMOS Defaults	<p>この設定は、コンピュータの出荷時のデフォルト状態に戻します。</p>
Event Log	<p>システムイベントログを表示します。</p>
BIOS Update	<p>BIOS の新しいバージョンをダウンロードしたら、このオプションを使用して、BIOS のアップデートファイルのロケーションを識別および定義します。このオプションは、Diskette または Disk です。</p>
POST Behavior	
Fastboot	<p>On (デフォルト) の場合は、特定の構成やテストをスキップするので、コンピュータは、より速く起動します。</p>
Numlock Key	<p>このオプションは、キーボードの右端のキーバンクに関係します。On (デフォルト) に設定されている場合、各キー上部に表示されている数値および数学機能がアクティブになります。Off に設定されている場合、各キー下部にラベルが付けられているカーソルコントロール機能がアクティブになります。</p>
OS Install	<p>この設定は、OS Install Mode を On または Off (デフォルト) に切り替えます。</p>
POST Hotkeys	<p>このオプションでは、コンピュータ起動時に画面に表示されるファンクションキーを指定できます。</p>
Keyboard Errors	<p>このオプションは、コンピュータ起動時のキーボードエラーレポートを無効または有効にします。</p>

起動順序

この機能を使って、デバイスの起動順序を変更します。

オプション設定

- **Diskette Drive** — コンピュータはフロッピードライブからの起動を試みます。ドライブ内のフロッピーディスクが起動用でない場合、フロッピーディスクがドライブにない場合、またはフロッピードライブがコンピュータに取り付けられていない場合、コンピュータはエラーメッセージを生成します。
- **Hard Drive** — コンピュータはプライマリハードドライブからの起動を試みます。オペレーティングシステムがドライブにない場合、コンピュータはエラーメッセージを生成します。
- **CD Drive** — コンピュータは CD ドライブからの起動を試みます。ドライブに CD がない場合、あるいは CD にオペレーティングシステムがない場合、コンピュータはエラーメッセージを生成します。
- **USB Flash Device** — USB ポートにメモリデバイスを挿入し、コンピュータを再起動します。画面の右上隅に F12 = Boot Menu と表示されたら、<F12> を押します。BIOS がデバイスを認識し、USB フラッシュオプションを起動メニューに追加します。



メモ : USB デバイスから起動するには、デバイスが起動可能である必要があります。デバイスが起動可能であるかを、デバイスのマニュアルで確認してください。

現在の起動の起動順序の変更

この機能を使用すると、たとえば、コンピュータを CD ドライブから起動することによって『Dell Dimension ResourceCD』の Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行し、診断テストが終了した後は、コンピュータをハードドライブから起動するように設定できます。また、この機能を使用して、フロッピードライブ、メモリーキー、CD-RW ドライブなどの USB デバイスからコンピュータを再起動できます。



メモ : USB フロッピードライブから起動する場合、セットアップユーティリティでフロッピードライブを OFF にする必要があります (107 ページを参照)。

- 1 USB デバイスから起動する場合、USB デバイスを USB コネクタに接続してください (63 ページを参照)。
- 2 コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
- 3 画面の右上隅に F2 = Setup, F12 = Boot Menu と表示されたら、<F12> を押します。ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Microsoft Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして (55 ページを参照) もう一度やり直してみます。


使用可能な起動デバイスをすべて一覧表示した、**Boot Device Menu** が表示されます。各デバイスには、横に番号があります。

- 4 メニューの一番下で、現在の起動のみに使用されているデバイスの数を入力します。たとえば、USB メモリーキーから起動する場合、**USB Flash Device** をハイライト表示して、<Enter> を押します。




メモ : USB デバイスから起動するには、デバイスが起動可能である必要があります。デバイスが起動可能であるかを、デバイスのマニュアルで確認してください。

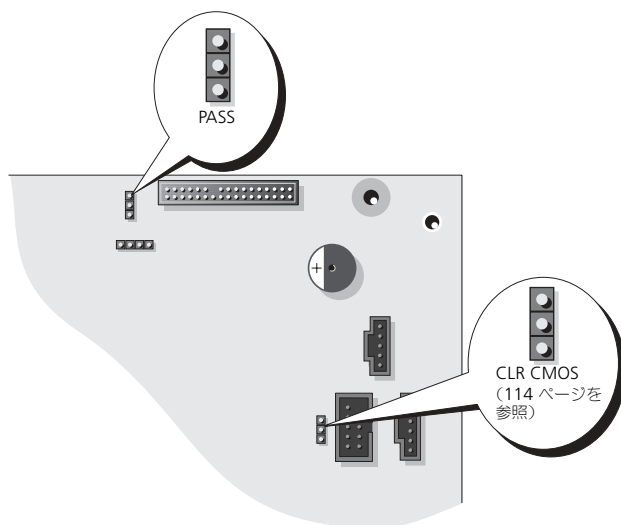
将来の起動の起動順序の変更

- 1 セットアップユーティリティを起動します（108 ページを参照）。
 - 2 矢印キーを使って **Boot Sequence** メニューオプションをハイライト表示し、<Enter> を押してメニューにアクセスします。
-  **メモ**：後で元に戻すこともできるよう、現在の起動順序を書きとめます。
- 3 デバイスのリスト内を移動するには、上下矢印キーを押します。
 - 4 スペースバーを押して、デバイスを有効または無効にします（有効になっているデバイスにはチェックマークが付いています）。
 - 5 選択したデバイスをリストの上または下に移動するには、プラス（+）またはマイナス（-）を押します。


忘れたパスワードの消去

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。


- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。



- 2 システム基板（63 ページを参照）の 3 ピンパスワードジャンパ（PSWD）の位置を確認し、2 番ピンおよび 3 番ピンジャンパプラグを取り付けて、パスワードを消去します。


 **メモ**：お使いのコンピュータは出荷時に、1 番ピンおよび 2 番ピンにジャンパプラグが取り付けられています。

- 3 コンピュータカバーを閉じます。
- 4 コンピュータとモニターをコンセントに接続して、電源を入れます。
- 5 コンピュータに Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されたら、コンピュータをシャットダウンします（55 ページを参照）。
- 6 モニターの電源を切って、コンセントから外します。

- 7 コンピュータの電源ケーブルをコンセントから外し、電源ボタンを押して、システム基板の静電気を除去します。
 - 8 コンピュータカバーを開きます（61 ページを参照）。
 - 9 システム基板の 3 ピンパスワードジャンパの位置を確認し（63 ページを参照）、1 番ピンおよび 2 番ピンジャンパプラグを取り付けて、パスワード機能を再び有効にします。
 - 10 コンピュータカバーを取り付けます（102 ページを参照）。
-  **注意：**ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 11 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

CMOS 設定のクリア

 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

- 1 55 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
 - 2 現在の CMOS 設定をリセットします。
 - a システム基板の 3 ピン CMOS ジャンパ（CLR CMOS）の位置を確認します（63 ページを参照）。
 - b ジャンパプラグを 2 番ピンおよび 3 番ピンから取り外します。
 - c ジャンパプラグを 1 番ピンおよび 2 番ピンに取り付け、約 5 秒待ちます。
 - d ジャンパプラグを 2 番ピンおよび 3 番ピンに取り付けます。
 - 3 コンピュータカバーを閉じます（102 ページを参照）。
-  **注意：**ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次に、コンピュータに差し込みます。
- 4 コンピュータとデバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

デルへのお問い合わせ

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- www.dell.com/jp
- support.jp.dell.com（テクニカルサポート）

メモ：フリーコールは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

デルへお問い合わせになる場合は、次の表の電子アドレス、電話番号、およびコードをご利用ください。国際電話のかけ方に関しては、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号市外局番	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーコール
日本（川崎） 国際電話アクセスコード： 001 国番号： 81 市外局番： 44	ウェブサイト： support.jp.dell.com テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™） 日本国外のテクニカルサポート（Dimension および Inspiron） Fax 情報サービス 24 時間納期情報案内サービス カスタマーケア ビジネスセールス本部（従業員数 400 人未満） 法人営業本部（従業員数 400 人以上） エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上） 官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス デルグローバルジャパン 個人のお客様 代表	フリーコール： 0120-198-226 81-44-520-1435 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300

索引

B

BIOS, 107

C

CD

ResourceCD, 7
オペレーティングシステム, 10
コピー, 24

CD/DVD ドライブ

取り付け, 87
取り外し, 86

CD および DVD のコピー, 24

CD/DVD ドライブ

問題, 30

CD-RW ドライブ

問題, 30

CMOS 設定

クリア, 114

D

Dell

Dell Dimension
ヘルプファイル, 8
Dell Solution Center, 7
サポートサイト, 9
サポートポリシー, 114

Dell Diagnostics (診断)

プログラム, 46

DVD

コピー, 24

DVD ドライブ

問題, 30

DVI

コネクタ, 60

E

E-メール
問題, 31

I

IEEE 1394

コネクタ, 58
問題, 33

M

Microsoft Windows ラベル,
9

P

PCI Express カード

取り付け, 71
取り外し, 74

PCI カード

取り付け, 68
取り外し, 70

R

RAID

構成, 16

ResourceCD, 7, 49

S

SATA。シリアル ATA, 78

T

TV

コンピュータの接続, 15
コンピュータへの接続, 14, 60

U

USB

コネクタ, 58, 60
デバイスに起動, 112

V

VGA

コネクタ, 60

W

Windows XP

再インストール, 52
システムの復元, 50
スキャナー, 39
デバイスドライバの
ロールバック, 49
ネットワークセットアップ
ウィザード, 26
ハードウェアに関するトラブル
シューティング, 51
ハイパースレッディング, 27
ファイルと設定の転送
ウィザード, 23
プログラム互換性
ウィザード, 35

ヘルプとサポートセンター, 9
再インストール, 10

あ

安全にお使いいただくために, 8

い

色

変更, 12

インターネット
問題, 31

う

ウィザード
ネットワークセットアップ
ウィザード, 26
ファイルと設定の転送
ウィザード, 23
プログラム互換性
ウィザード, 35

え

エラーメッセージ, 32
診断ライト, 43

エンドユーザーライセンス
同意書, 8

お

オーディオ。サウンドを参照
オーバークロックング, 27
オペレーティングシステム CD,
10
Windows XP の
再インストール, 52

再インストール, 10
オペレーティングシステム CD,
10

か

カード
PCI, 67
PCI Express, 71
PCI Express スロット, 60
PCI Express の取り付け, 71
PCI Express の取り外し, 74
PCI スロット, 60
PCI の取り付け, 68
PCI の取り外し, 70
サポートされているタイプ, 67
スロット, 60, 67

カバー

カバーリリースラッチ, 59
開く, 61
閉じる, 102

画面。モニターを参照

き

キーボード
コネクタ, 60
問題, 33

起動

USB デバイス, 112

起動順序, 112
オプション設定, 112
変更, 112-113

け

ケースの背面ライト
色, 12

こ

コネクタ

DVI, 60
IEEE 1394, 58
TV- 出力, 60
USB, 58, 60
VGA, 60

キーボード, 60
サウンド, 60
シリアル, 60
中央/LFE, 60
電源, 60
ネットワーク, 59
パラレル, 60
ビデオ, 60
ヘッドフォン, 58
マイク, 60
マウス, 60
モデム, 60
ライン出力, 60
ライン入力, 60

コンピュータ

応答しない, 34
クラッシュ, 34-35
内部のコンポーネント, 62
内面図, 62
元の状態への復元, 50

さ

サービスタグ, 9

再インストール
Windows XP, 52

サウンド

ボリューム, 40
問題, 40

サウンドコネクタ, 60

サポート

デルへのお問い合わせ, 114
ポリシー, 114

サポートウェブサイト, 9

し

- システム基板, 63
- システム基板のコンポーネント, 63
- システムの復元, 50
- 仕様
 - 拡張バス, 104
 - コネクタ, 104
 - コントロールおよびライト, 105
 - コンピュータ情報, 103
 - 寸法, 106
 - 電源, 106
 - ドライブ, 104
 - ビデオ, 103
 - プロセッサ, 103
 - メモリ, 103
 - 環境, 107
 - 技術, 103
- 情報を新しいコンピュータに転送する, 23
- 情報の検索, 7
- シリアル
 - コネクタ, 60
- シリアル ATA, 78
- 診断
 - Dell, 46
 - ライト, 43
- 診断ライト, 43

す

- スキャナー
 - 問題, 39
- スピーカー
 - ボリューム, 40
 - 問題, 40

せ

- 性能
 - オーバークロック, 27
- 製品情報ガイド, 8
- 設定
 - セットアップユーティリティ, 107
- セットアップ図, 8
- セットアップユーティリティ, 107
 - オプション, 109
 - 画面, 108
 - 起動, 108

そ

- ソフトウェア
 - ハイパースレッディング, 27
 - 問題, 34-35

て

- ディスクのチェック, 31
- テクニカルサポートポリシー, 114
- デル
 - お問い合わせ, 114
- 電源
 - コネクタ, 60
 - ボタン, 57
 - 問題, 37

- 電源装置
 - ファン, 61

- 電源ライト
 - 状態, 37

と

- ドア
 - ドライブドア、取り外し, 98
 - ドライブドア、元の位置に戻す, 99
 - 正面パネル, 57
- ドライバ, 48
 - 識別, 48
 - 説明, 48
- ドライブ
 - 2台目のハードドライブ, 82
 - CD/DVD の取り付け, 87
 - CD/DVD の取り外し, 86
 - RAID, 16
 - シリアル ATA, 78
 - ドア, 57
 - ハードドライブ, 78
 - ハードドライブの取り付け, 79
 - ハードドライブの取り外し, 78
 - フロッピーの取り付け, 84
 - フロッピーの取り外し, 83
 - 問題, 29
- トラブルシューティング
 - Dell Diagnostics (診断)
 - プログラム, 46
 - 診断ライト, 43
 - ハードウェアに関するトラブルシューティング, 51
 - ヒント, 29
 - ヘルプとサポートセンター, 9
 - 元の状態への復元, 50

に

- 認可機関の情報, 8
- 人間工学情報, 8

ね

- ネットワーク
 - コネクタ, 59
 - ネットワークセットアップ
 - ウィザード, 26
 - 問題, 37
- ネットワークセットアップ
 - ウィザード, 26

は

- ハードウェア
 - Dell Diagnostics** (診断)
 - プログラム, 46
 - ドライブ, RAID 構成, 16
 - ハードウェアに関するトラブルシューティング, 51
- ハードドライブ
 - 2 台目の取り付け, 82
 - 動作ライト, 57
 - 取り付け, 79
 - 取り外し, 78
 - 問題, 31
- ハイパースレッディング, 27
- パスワード
 - ジャンパ, 113
 - 消去, 113
- バッジ
 - 色, 12
- バッテリー
 - 交換, 101
 - 問題, 29

ひ

- ビデオ
 - コネクタ, 60
 - 問題, 41

ふ

- ファイルと設定の転送
 - ウィザード, 23
- ファン
 - 電源装置, 61
 - プロセッサ, 59
- 部品の取り付け
 - コンピュータの電源を切る, 55
 - 作業を開始する前に, 55
 - 奨励するツール, 55
- プリンタ
 - 問題, 38
- プログラム互換性ウィザード, 35
- プロセッサ
 - タイプ, 103
 - ファン, 59
- フロッピードライブ
 - 取り付け, 84
 - 取り外し, 83

へ

- ヘッドフォン
 - コネクタ, 58
- ヘルプとサポートセンター, 9
- ヘルプファイル
 - Dell Dimension** ヘルプ, 8
 - Windows** ヘルプとサポートセンター, 9

ほ

- 保証情報, 8
- ボリューム
 - 調整, 40

ま

- マウス
 - コネクタ, 60
 - 問題, 36
- マザーボード。システム基板, 63
- マニュアル
 - Dell Dimension**
 - ヘルプファイル, 8
 - Dell Solution Center**, 7
 - ResourceCD**, 7
 - 安全性, 8
 - エンドユーザーライセンス同意書, 8
 - オンライン, 9
 - 情報の検索, 7
 - セットアップ図, 8
 - 保証, 8
 - 規制, 8
 - 人間工学, 8
 - 製品情報ガイド, 8

め

- メッセージ
 - エラー, 32
- メモリ
 - 4 GB 構成, 65
 - DDR2 の概要, 64
 - サポートされているタイプ, 64
 - 装着ガイドライン, 64
 - 取り付け, 65
 - 取り外し, 67
 - 問題, 36

も

- モデム
 - コネクタ, 60
 - 問題, 31
- モニター
 - 2 台の接続, 14-15

- DVI の接続, 14-15
- 画面設定, 15
- TV の接続, 14-15
- VGA の接続, 14-15
- 拡張デスクトップモード, 15
- クローンモード, 15
- 何も表示されない, 41
- 見づらい, 41
- 問題, 41

問題

- CD ドライブ, 30
- CD-RW ドライブ, 30
- Dell Diagnostics (診断)
プログラム, 46
- DVD ドライブ, 30
- E-メール, 31
- IEEE 1394, 33
- インターネット, 31
- エラーメッセージ, 32
- キーボード, 33
- コンピュータが応答しない, 34
- コンピュータが
クラッシュする, 34-35
- コンピュータクラッシュ, 34
- サウンドおよびスピーカー, 40
- スキャナー, 39
- 全般的な問題, 34
- ソフトウェア, 34-35
- テクニカルサポートポリシー,
114
- 電源, 37
- 電源ライトの状態, 37
- ドライブ, 29
- トラブルシューティング
のヒント, 29
- ネットワーク, 37
- ハードドライブ, 31
- バッテリー, 29
- ビデオとモニター, 41
- プリンタ, 38
- ブルースクリーン, 35
- プログラムが応答しない, 34
- プログラムがクラッシュする,
34

- プログラムと Windows
の互換性, 35
- ボリューム調整, 40
- マウス, 36
- メモリ, 36
- モデム, 31
- モニターが見づらい, 41
- モニターに何も表示されない,
41
- 画面が見づらい, 41
- 画面に何も表示されない, 41
- 元の状態への復元, 50
- 診断ライト, 43

ら

- ライト
 - コンピュータの背面, 43
 - 診断, 43
 - ハードドライブ動作, 57
- ラベル
 - Microsoft Windows, 9
 - サービスタグ, 9

